

平成29年度 施設利用者アンケート実施概要

1 調査目的

このアンケートは、利用者のニーズを把握し、今後の利用者サービス向上策や業務改善等に活用するため実施したものの。

2 調査の対象者及び施設

(1)調査対象者

福岡市スポーツ協会が管理する体育施設の利用者

※10歳未満の利用者は、調査対象としない。

※調査期間中にスポーツ大会が開催されている場合、その観客については調査対象としない。

(2)調査対象施設

体育館：2施設【市民・中央】

市民プール：1施設【総合西】

3 調査期間(定期点検日及び休館日を除く)

【市民体育館・中央体育館】

平成29年7月1日(土)～平成29年7月22日(土)

【総合西市民プール】

平成29年7月10日(月)～平成29年7月31日(月)

4 調査方法

各施設の利用者に対し、入館時にアンケート調査実施中である旨の予告を行い、退館時にアンケート調査票を記入していただき、その場で回収した。

5 アンケート調査票

別紙のとおり(全施設共通)

平成29年度 アンケート調査票(〇〇体育館)

本日は、〇〇体育館をご利用いただき誠にありがとうございます。
 (公財)福岡市スポーツ協会では、当体育館をご利用いただいているお客様のご意見をお聴かせいただき、今後の施設管理やサービス向上に役立てていきたいと考えております。
 この調査票の趣旨をご理解いただき、ご協力いただきますよう、よろしくお願い致します。
 なお、本アンケートの内容を他の目的に使用することは一切ありません。

(公財)福岡市スポーツ協会

I 属性について、あてはまる項目の番号を○で囲んでください。

1 性別	① 男性 ② 女性
2 年齢	① 10～19 ② 20～29 ③ 30～39 ④ 40～49 ⑤ 50～59 ⑥ 60～64 ⑦ 65～69 ⑧ 70歳以上
3 職業	① 自営業 ② 会社員・公務員 ③ 生徒・学生 ④ パート・アルバイト ⑤ 主婦・主夫 ⑥ その他
【中央】 4 住まい	① 東区 ② 博多区 ③ 中央区 ④ 南区 ⑤ 城南区 ⑥ 早良区 ⑦ 西区 ⑧ 福岡市外 ⑨ 福岡県外
5 利用頻度	① ほぼ毎日 ② 週に2～4回程度 ③ 週に1回程度 ④ 月に1～3回程度 ⑤ 年に数回程度 ⑥ 年に1回未満または初めて
6 利用時間	① 30分以内 ② 1時間以内 ③ 1時間30分以内 ④ 2時間以内 ⑤ 2時間以上
7 交通手段	① 徒歩 ② 自転車・バイク ③ 自家用車 ④ 公共交通機関・タクシー
日(月) 8 利用形態	① 個人利用 ② 教室参加 ③ 団体利用 ④ 大会

II 満足度について、あてはまる項目の番号を○で囲んでください。また()内には、良いところ、改善して欲しいところなどご記入ください。

- 9 職員の接客や対応について ① 非常に良い ② 良い ③ 普通 ④ 良くない ⑤ 悪い
 ()
- 10 施設の案内表示について ① 非常に良い ② 良い ③ 普通 ④ 良くない ⑤ 悪い
 ()
- 11 施設の清潔さについて ① 非常に良い ② 良い ③ 普通 ④ 良くない ⑤ 悪い
 ()
- 12 用具・設備について ① 非常に良い ② 良い ③ 普通 ④ 良くない ⑤ 悪い
 ()
- 13 施設の雰囲気について ① 非常に良い ② 良い ③ 普通 ④ 良くない ⑤ 悪い
 ()
- 14 掲示物の見やすさ・分かりやすさについて ① 非常に良い ② 良い ③ 普通 ④ 良くない ⑤ 悪い
 ()

※アンケートは裏へ続きます

15 情報誌・チラシの内容 ① 非常に良い ② 良い ③ 普通 ④ 良くない ⑤ 悪い ⑥ 見たことがない
()

16 ホームページの内容 ① 非常に良い ② 良い ③ 普通 ④ 良くない ⑤ 悪い ⑥ 見たことがない
()

Ⅲ スポーツ教室について、あてはまる項目の番号を○で囲んでください。

17 スポーツ教室に参加したことがありますか
① ある(参加した教室:) ② ない

18 問17で「ある」と答えた方は、どのような目的で参加しましたか。
また、「ない」と答えた方は今後どのような目的で参加したいと思いますか。(複数回答可)
① 健康維持・増進 ② 体力の維持・向上 ③ 気分転換・ストレス解消 ④ ダイエット・減量
⑤ メタボ解消・運動不足解消 ⑥ 仲間づくり・コミュニケーション ⑦ 技術の向上
⑧ その他()

19 スポーツ教室に参加する場合、どの時間帯が参加しやすいですか(複数回答可)
① 9時～12時 ② 12時～15時 ③ 15時～18時 ④ 18時～20時 ⑤ 20時～22時

20 スポーツ教室に参加する場合、平日と土日祝のどちらが参加しやすいですか
① 平日 ② 土・日・祝

21 出前スポーツ塾を知っていますか ① 知っている ② 知らない

22 出前スポーツ塾で実施してほしい教室を下記のジャンルよりお選びください(複数回答可)
① 健康づくり系 ② 体力・筋力アップ系 ③ 脂肪燃焼系 ④ リラックス系
⑤ 子供向け系 ⑥ 親子参加系 ⑦ その他()

Ⅳ 今後の利用について、あてはまる項目の番号を○で囲んでください。

23 今後の利用について ① また利用したい ② もう利用したくない(その理由:)
③ どちらとも言えない

Ⅴ 総合評価について、あてはまる項目の番号を○で囲んでください。

24 総合的な評価 ① 非常に良い ② 良い ③ 普通 ④ 良くない ⑤ 悪い

25 その他、何かご意見・ご要望があれば、ご自由にお書きください。

アンケートはこれで終わりです。ご協力いただき、誠にありがとうございました。