

令和2年度 施設利用者アンケート概要

1 調査目的

このアンケートは「指定管理者 業務の基準」に定められているものであり、利用者のニーズを把握し、今後の利用者サービス向上策や業務改善等に活用するため実施する。

また、アンケートの調査結果については分析・評価のうえ、事業報告書として福岡市（スポーツ施設課）へ提出する。

2 調査の対象者及び施設

(1) 調査対象者

福岡市スポーツ協会が管理する体育施設の利用者

※ 10歳未満の利用者は、調査対象としない。

※ 調査期間中にスポーツ大会が開催されている場合、その観客については調査対象としない。

(2) 調査対象施設

体 育 館：2施設【市民・中央】

3 調査期間（定期点検日及び休館日を除く）

令和2年11月20日（金）～令和2年11月30日（月）

4 調査方法

各施設の利用者に対し、入館時にアンケート調査実施中である旨の予告を行い、退館時にアンケート調査票を記入していただき、その場で回収する。

5 アンケート調査票

別紙のとおり（全施設共通）

- 16 情報誌・チラシの内容 ① 非常に良い ② 良い ③ 普通 ④ 良くない ⑤ 悪い ⑥ 見たことがない
()
- 17 ホームページの内容 ① 非常に良い ② 良い ③ 普通 ④ 良くない ⑤ 悪い ⑥ 見たことがない
()
- 18 SNSについて ① 非常に良い ② 良い ③ 普通 ④ 良くない ⑤ 悪い ⑥ 見たことがない
[Twitter, Instagram, Facebook]
()

Ⅲ スポーツ教室について、あてはまる項目の番号を○で囲んでください。

- 19 スポーツ教室に参加したことがありますか
① ある(参加した教室:) ② ない
- 20 問19で「ある」と答えた方は、どのような目的で参加しましたか。
また、「ない」と答えた方は今後どのような目的で参加したいと思いますか。(複数回答可)
① 健康維持・増進 ② 体力の維持・向上 ③ 気分転換・ストレス解消 ④ ダイエット・減量
⑤ メタボ解消・運動不足解消 ⑥ 仲間づくり・コミュニケーション ⑦ 技術の向上
⑧ その他()
- 21 スポーツ教室に参加する場合、どの時間帯が参加しやすいですか(複数回答可)
① 9時～12時 ② 12時～15時 ③ 15時～18時 ④ 18時～20時 ⑤ 20時～22時
- 22 スポーツ教室に参加する場合、平日と土日祝のどちらが参加しやすいですか
① 平日 ② 土・日・祝
- 23 オンラインでのスポーツ教室や講座について
① 興味ある ② 興味なし ③ 内容による(受けてみたい内容:)
- 24 出前スポーツ塾を知っていますか
① 知っている ② 知らない
- 25 出前スポーツ塾で実施してほしい教室を下記のジャンルよりお選びください(複数回答可)
① 健康づくり系 ② 体力・筋力アップ系 ③ 脂肪燃焼系 ④ リラックス系
⑤ 子供向け系 ⑥ 親子参加系 ⑦ その他()

Ⅳ 今後の利用について、あてはまる項目の番号を○で囲んでください。

- 26 今後の利用について
① また利用したい ② もう利用したくない(その理由:)
③ どちらとも言えない

Ⅴ 総合評価について、あてはまる項目の番号を○で囲んでください。

- 27 総合的な評価 ① 非常に良い ② 良い ③ 普通 ④ 良くない ⑤ 悪い
- 28 その他、何かご意見・ご要望があれば、ご自由にお書きください。

アンケートはこれで終わりです。ご協力いただき、誠にありがとうございました。