

# 令和 2 年度

## 「福岡市民体育館」施設利用者アンケート 調査結果

I	回答者の属性について(1~4)	1
	5 利用頻度について	3
	6 利用時間について	3
	7 交通手段について	4
	8 所要時間について	4
	9 利用形態について	5
II	満足度について	
	10 職員の接客や応対について	6
	11 案内表示の分かりやすさについて	7
	12 清潔さについて	8
	13 用具・設備について	9
	14 雰囲気について	10
	15 掲示物の見やすさ・分かりやすさについて	11
	16 情報誌・チラシ等の内容について	12
	17 ホームページの内容について	13
	18 SNSについて	14
III	スポーツ教室について	
	19 参加の有無について	15
	20 参加の目的について	15
	21 希望する時間帯について	16
	22 希望する曜日について	16
	23 オンラインのスポーツ教室について	17
	24 出前スポーツ塾について	17
	25 希望するジャンルについて	18
IV	今後の利用について	19
V	総合評価について	20

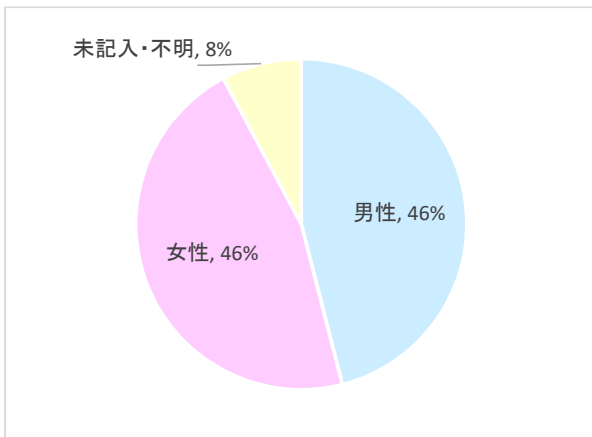
### 【調査概要】

調査期間	: 令和2年11月20日(金)~令和2年11月30日(月)
対象者	: 福岡市民体育館利用者(10歳未満の利用者及びスポーツ大会の観客を除く)
方法	: 福岡市民体育館利用者へアンケート用紙を配布・回収
回答総数	: 639 枚

市民体育館

I 回答者の属性について

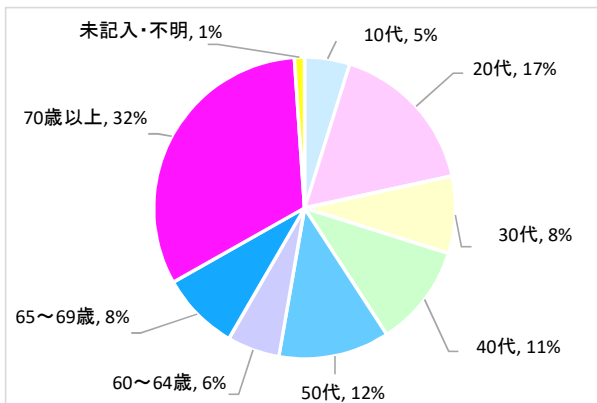
1 性別



問1 性別

	回答数	割合
男性	294	46%
女性	295	46%
未記入・不明	50	8%
合計	639	100%

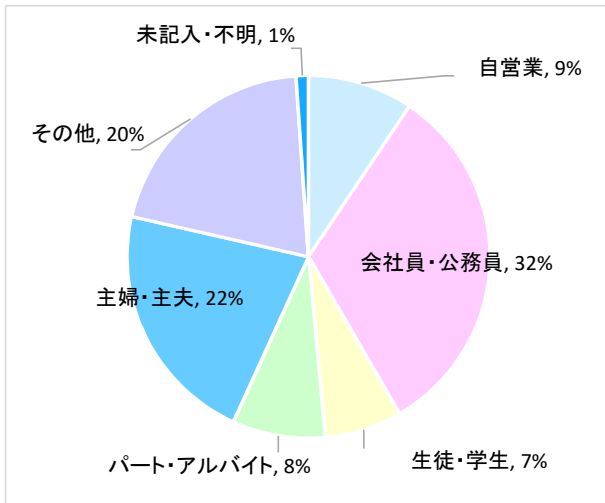
2 年齢



問2 年齢

	回答数	割合
10代	31	5%
20代	107	17%
30代	53	8%
40代	70	11%
50代	76	12%
60~64歳	36	6%
65~69歳	54	8%
70歳以上	205	32%
未記入・不明	7	1%
合計	639	100%

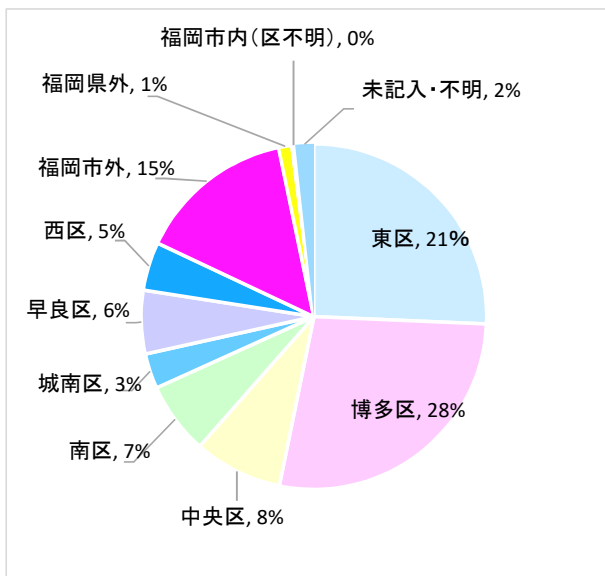
### 3 職業



問3 職業

	回答数	割合
自営業	60	9%
会社員・公務員	206	32%
生徒・学生	44	7%
パート・アルバイト	53	8%
主婦・主夫	139	22%
その他	130	20%
未記入・不明	7	1%
合計	639	100%

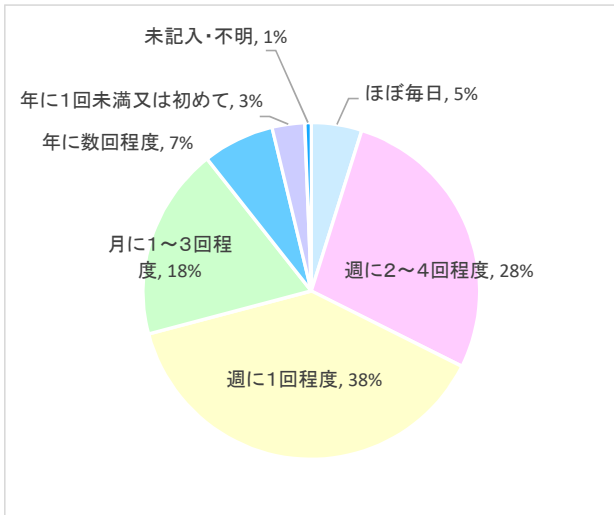
### 4 住所



問4 住まい

	回答数	割合
東区	164	26%
博多区	176	28%
中央区	53	8%
南区	43	7%
城南区	21	3%
早良区	38	6%
西区	29	5%
福岡市外	94	15%
福岡県外	8	1%
福岡市内(区不明)	2	0%
未記入・不明	11	2%
合計	639	100%

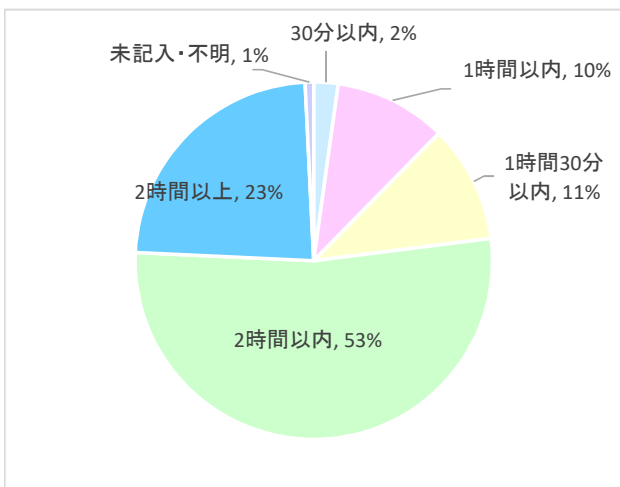
### 5 利用頻度について



問5 利用頻度

	回答数	割合
ほぼ毎日	31	5%
週に2~4回程度	176	28%
週に1回程度	246	38%
月に1~3回程度	118	18%
年に数回程度	44	7%
年に1回未満又は初めて	20	3%
未記入・不明	4	1%
<b>総計</b>	<b>639</b>	<b>100%</b>

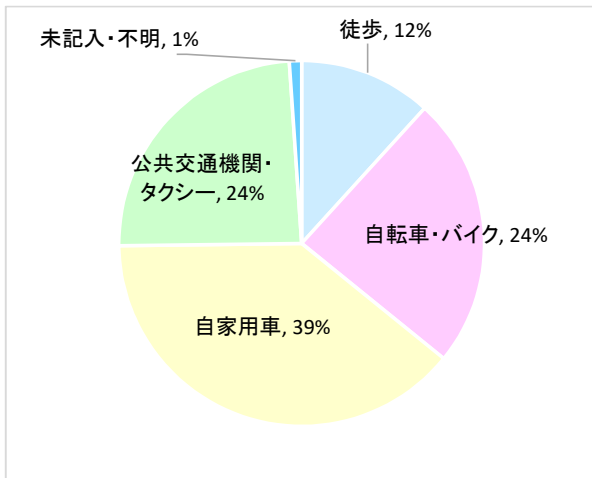
### 6 利用時間について



問6 利用時間

	回答数	割合
30分以内	14	2%
1時間以内	65	10%
1時間30分以内	68	11%
2時間以内	337	53%
2時間以上	150	23%
未記入・不明	5	1%
<b>総計</b>	<b>639</b>	<b>100%</b>

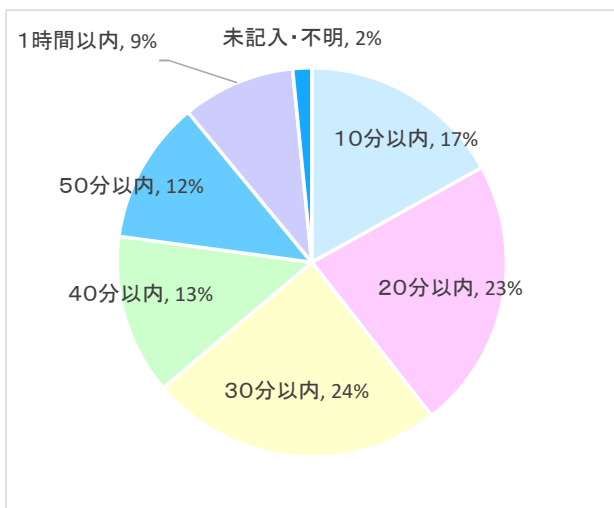
### 7 交通手段について



問7 交通手段

	回答数	割合
徒歩	75	12%
自転車・バイク	154	24%
自家用車	249	39%
公共交通機関・タクシー	154	24%
未記入・不明	7	1%
総計	639	100%

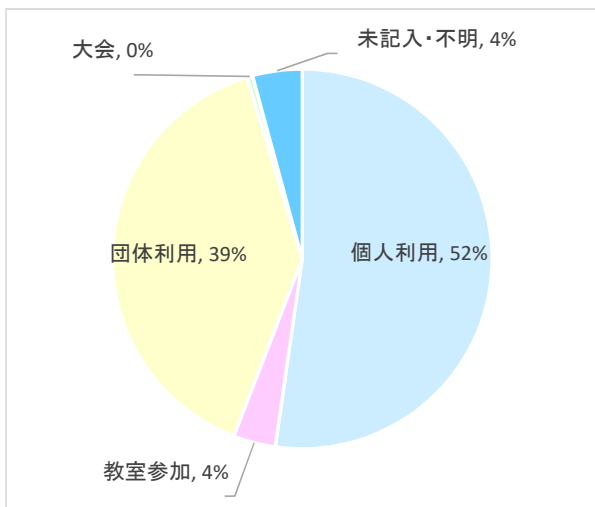
### 8 所要時間について



問8 所要時間

	回答数	割合
10分以内	108	17%
20分以内	144	23%
30分以内	156	24%
40分以内	85	13%
50分以内	76	12%
1時間以内	60	9%
未記入・不明	10	2%
総計	639	100%

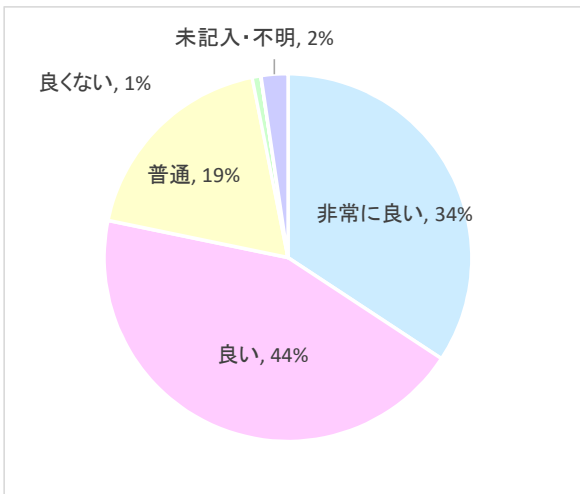
9 利用形態について



問9 利用形態

	回答数	割合
個人利用	334	52%
教室参加	23	4%
団体利用	252	39%
大会	3	0%
未記入・不明	27	4%
総計	639	100%

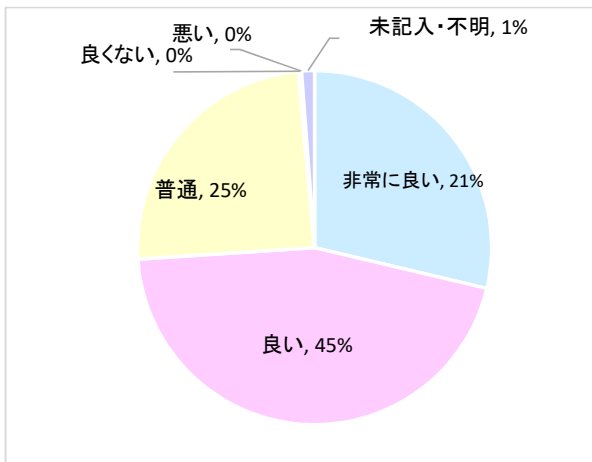
Ⅱ 満足度について  
10 職員の接客や応対について



問10 職員の接客や応対

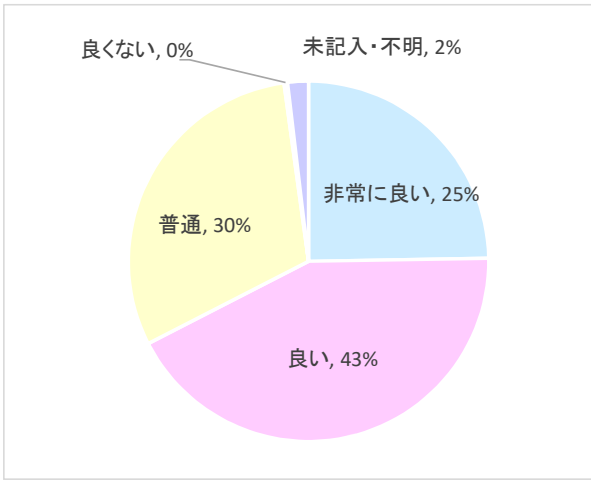
	回答数	割合
非常に良い	219	34%
良い	281	44%
普通	119	19%
良くない	5	1%
悪い	0	0%
未記入・不明	15	2%
総計	639	100%

【参考資料】平成31年度実施利用者アンケート  
[質問項:職員の接客や応対について]



	回答数	割合
非常に良い	97	29%
良い	153	45%
普通	83	25%
良くない	1	0%
悪い	0	0%
未記入・不明	4	1%
総計	338	100%

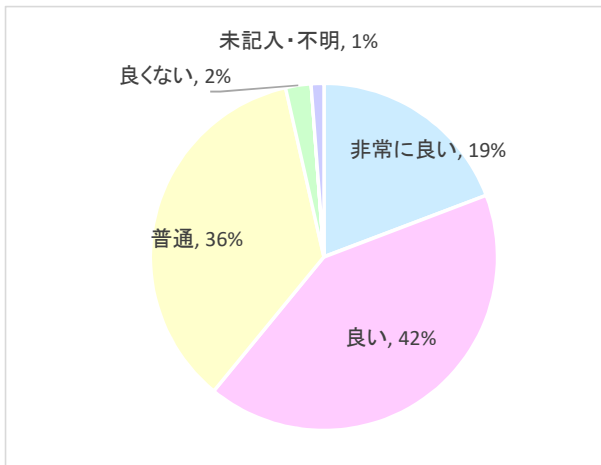
11 案内表示の分かりやすさについて



問11 案内表示

	回答数	割合
非常に良い	158	25%
良い	273	43%
普通	194	30%
良くない	2	0%
悪い	0	0%
未記入・不明	12	2%
総計	639	100%

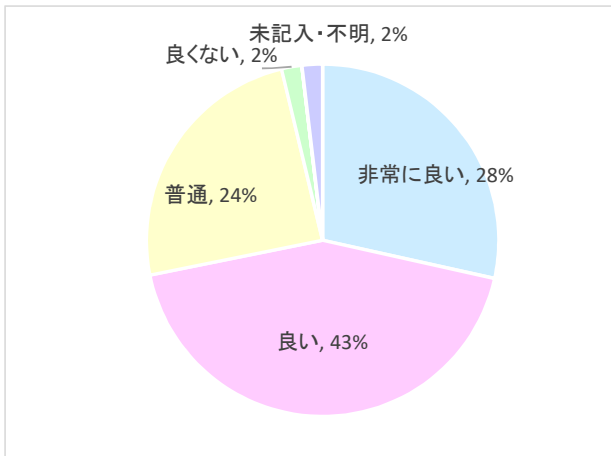
【参考資料】平成31年度実施利用者アンケート  
[質問項目：案内表示の分かりやすさについて]



	回答数	割合
非常に良い	65	19%
良い	141	42%
普通	120	36%
良くない	8	2%
悪い	0	0%
未記入・不明	4	1%
総計	338	100%



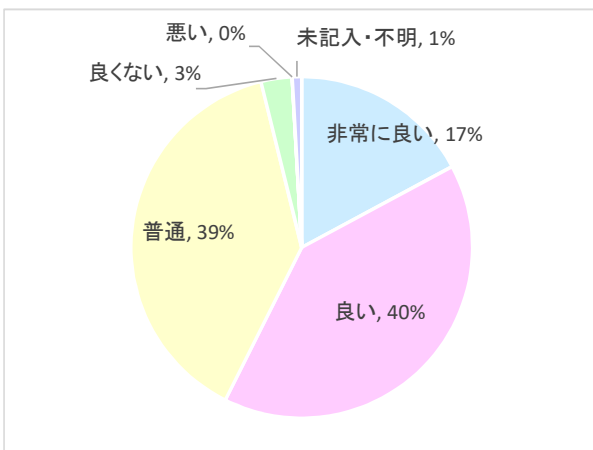
12 清潔さについて



問12 清潔さ

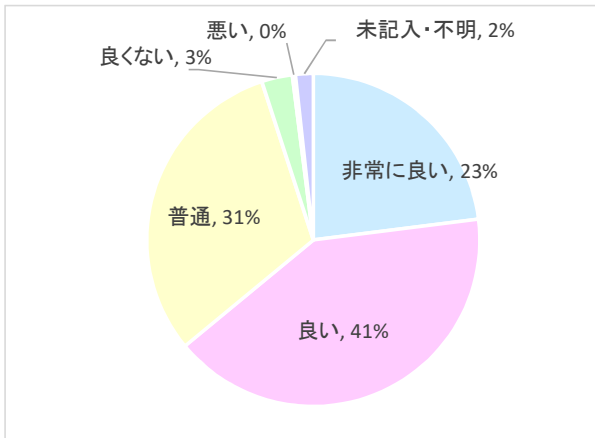
	回答数	割合
非常に良い	182	28%
良い	277	43%
普通	156	24%
良くない	12	2%
悪い	0	0%
未記入・不明	12	2%
総計	639	100%

【参考資料】平成31年度実施利用者アンケート  
[質問項目：清潔さについて]



	回答数	割合
非常に良い	58	17%
良い	136	40%
普通	131	39%
良くない	10	3%
悪い	0	0%
未記入・不明	3	1%
総計	338	100%

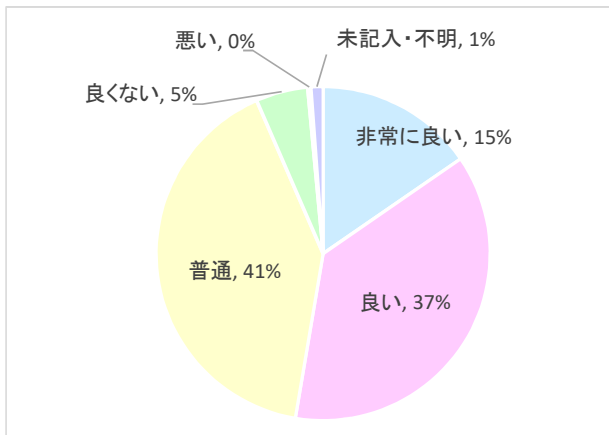
13 用具・設備について



問13 用具・設備

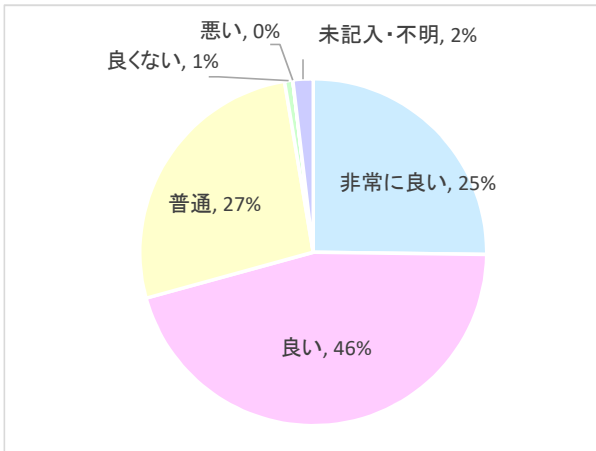
	回答数	割合
非常に良い	147	23%
良い	262	41%
普通	198	31%
良くない	19	3%
悪い	2	0%
未記入・不明	11	2%
総計	639	100%

【参考資料】平成31年度実施利用者アンケート  
[質問項:用具・設備について]



	回答数	割合
非常に良い	52	15%
良い	126	37%
普通	138	41%
良くない	17	5%
悪い	1	0%
未記入・不明	4	1%
総計	338	100%

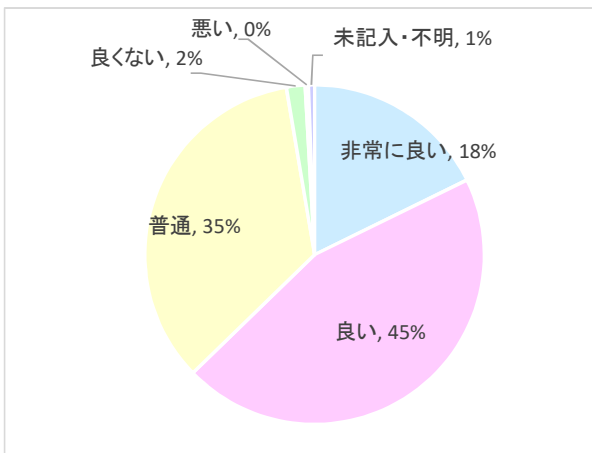
14 雰囲気について



問14 雰囲気

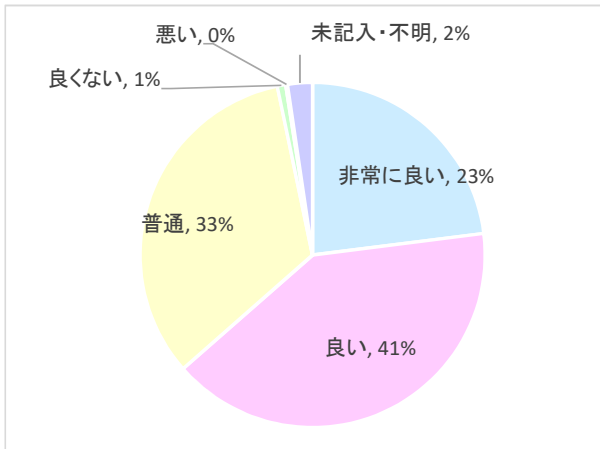
	回答数	割合
非常に良い	161	25%
良い	291	46%
普通	170	27%
良くない	5	1%
悪い	0	0%
未記入・不明	12	2%
総計	639	100%

【参考資料】平成31年度実施利用者アンケート  
[質問項: 雰囲気について]



	回答数	割合
非常に良い	60	18%
良い	152	45%
普通	117	35%
良くない	6	2%
悪い	1	0%
未記入・不明	2	1%
総計	338	100%

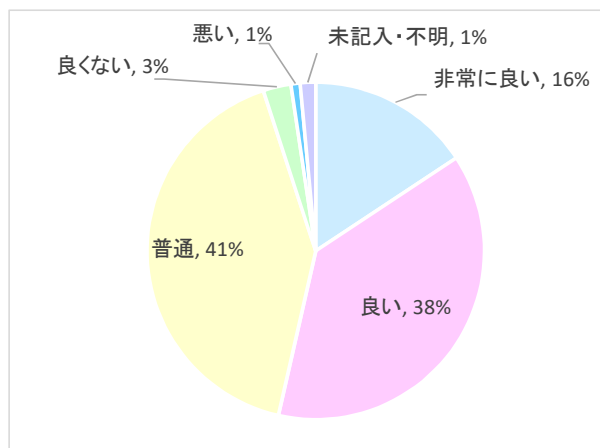
15 掲示物の見やすさ・分かりやすさについて



問15 掲示物の見やすさ・分かりやすさ

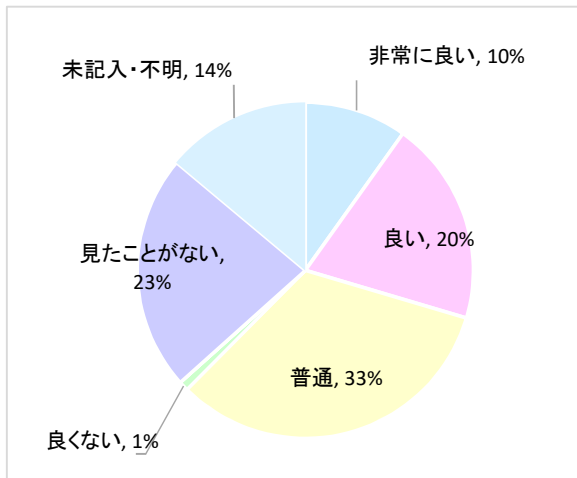
	回答数	割合
非常に良い	147	23%
良い	259	41%
普通	212	33%
良くない	5	1%
悪い	1	0%
未記入・不明	15	2%
総計	639	100%

【参考資料】平成31年度実施利用者アンケート  
[質問項: 掲示物の見やすさ・分かりやすさについて]



	回答数	割合
非常に良い	53	16%
良い	128	38%
普通	140	41%
良くない	9	3%
悪い	3	1%
未記入・不明	5	1%
総計	338	100%

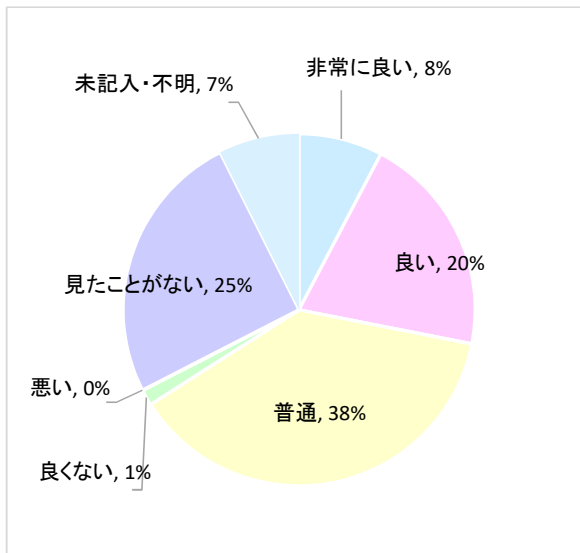
16 情報誌・チラシ等の内容について



問16 情報誌・チラシ等の内容

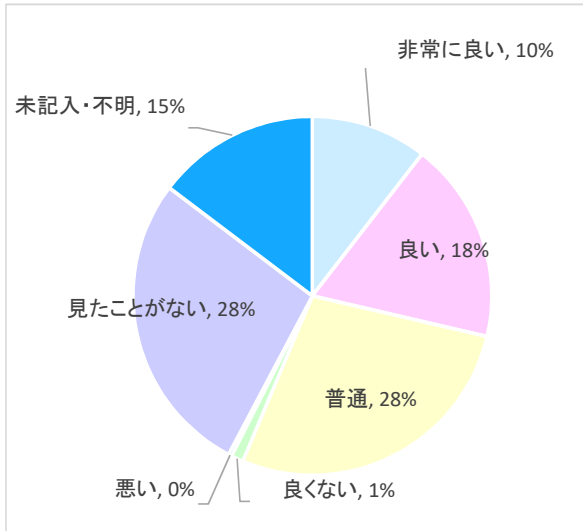
	回答数	割合
非常に良い	63	10%
良い	126	20%
普通	210	33%
良くない	6	1%
悪い	0	0%
見たことがない	145	23%
未記入・不明	89	14%
総計	639	100%

【参考資料】平成31年度実施利用者アンケート  
[質問項:情報誌・チラシ等の内容について]



	回答数	割合
非常に良い	26	8%
良い	69	20%
普通	128	38%
良くない	5	1%
悪い	0	0%
見たことがない	85	25%
未記入・不明	25	7%
総計	338	100%

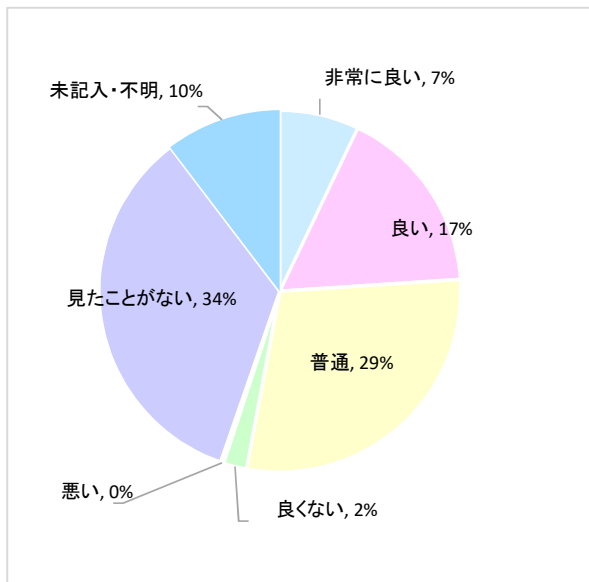
17 ホームページの内容について



問17 ホームページの内容

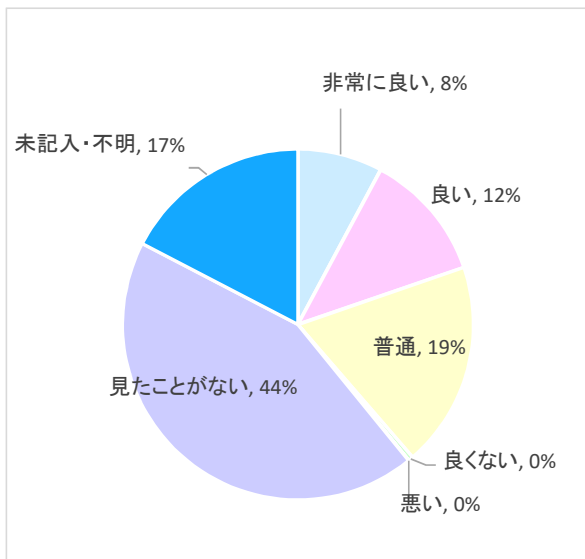
	回答数	割合
非常に良い	67	10%
良い	116	18%
普通	177	28%
良くない	7	1%
悪い	2	0%
見たことがない	176	28%
未記入・不明	94	15%
総計	639	100%

【参考資料】平成31年度実施利用者アンケート  
[質問項:ホームページの内容について]



	回答数	割合
非常に良い	24	7%
良い	57	17%
普通	98	29%
良くない	7	2%
悪い	1	0%
見たことがない	116	34%
未記入・不明	35	10%
総計	338	100%

18 SNSについて



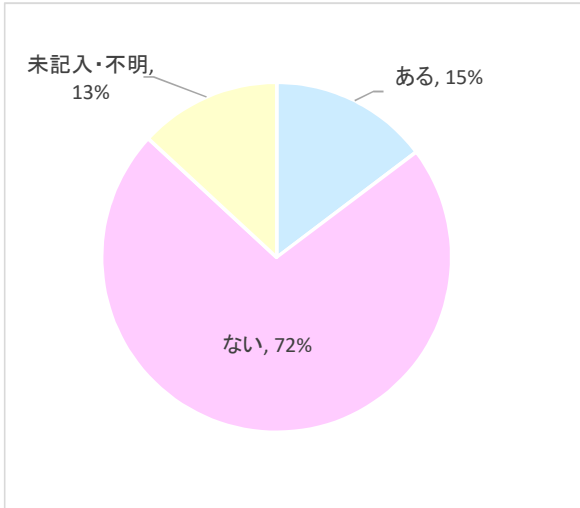
問18 SNSについて

	回答数	割合
非常に良い	50	8%
良い	76	12%
普通	121	19%
良くない	3	0%
悪い	0	0%
見たことがない	278	44%
未記入・不明	111	17%
総計	639	100%

※本年度新規項目

### Ⅲ スポーツ教室について

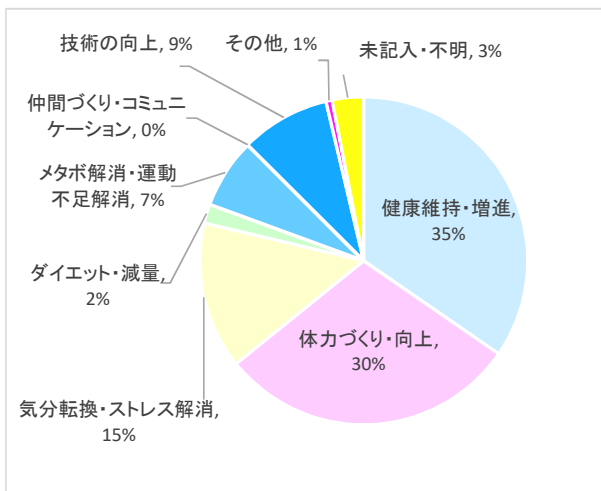
#### 19 スポーツ教室の参加の有無



#### 問19 教室参加

	回答数	割合
ある	94	15%
ない	461	72%
未記入・不明	84	13%
総計	639	100%

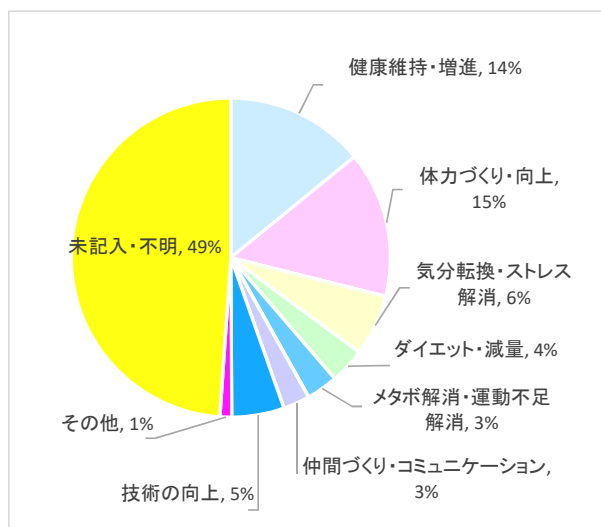
#### 20-1 19で「ある」と答えた方の参加目的



#### 問20-1 参加ある 目的

	回答数	割合
健康維持・増進	55	35%
体力づくり・向上	47	30%
気分転換・ストレス解消	23	15%
ダイエット・減量	3	2%
メタボ解消・運動不足解消	11	7%
仲間づくり・コミュニケーション	0	0%
技術の向上	14	9%
その他	1	1%
未記入・不明	5	3%
総計	159	100%

#### 20-2 19で「ない」と答えた方の今後参加する場合の目的

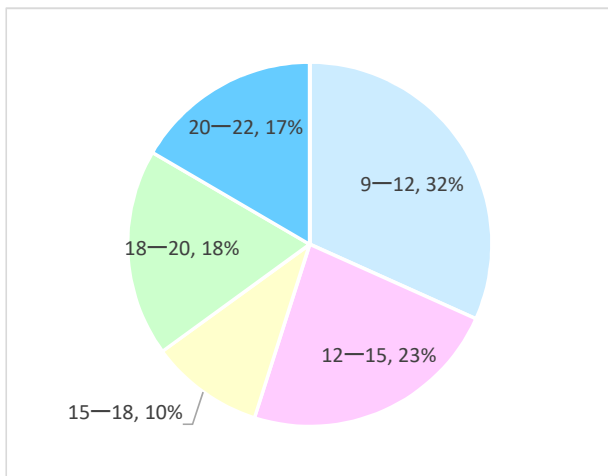


#### 問20-2 参加なし 目的

	回答数	割合
健康維持・増進	79	14%
体力づくり・向上	83	15%
気分転換・ストレス解消	35	6%
ダイエット・減量	20	4%
メタボ解消・運動不足解消	18	3%
仲間づくり・コミュニケーション	15	3%
技術の向上	30	5%
その他	7	1%
未記入・不明	275	49%
総計	562	100%



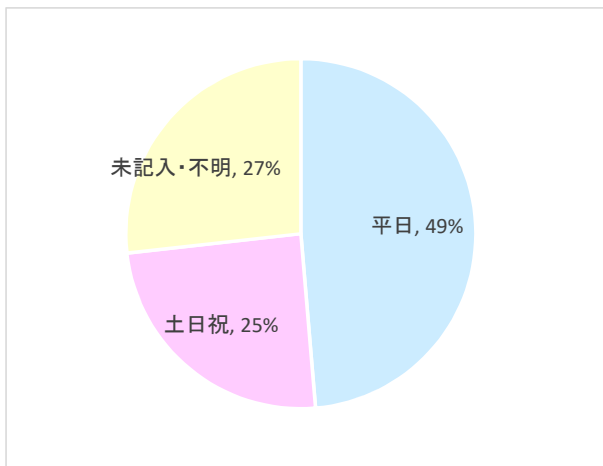
21 スポーツ教室の参加する場合、希望する時間帯



問21 時間帯

	回答数	割合
9-12	185	32%
12-15	135	23%
15-18	59	10%
18-20	107	18%
20-22	97	17%
未記入・不明	0	0%
総計	583	100%

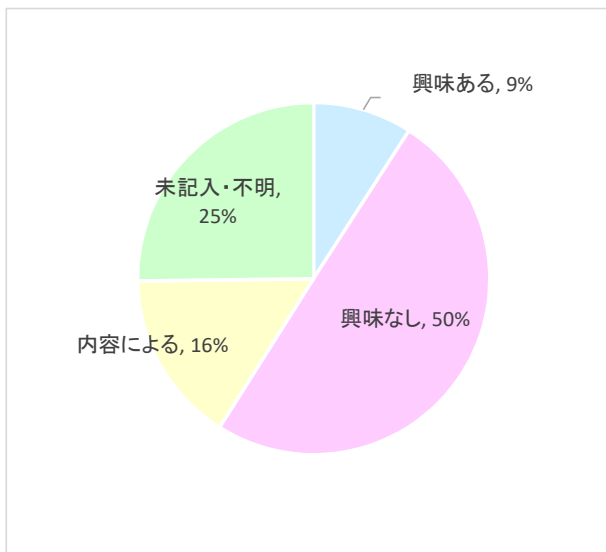
22 スポーツ教室の参加する場合、希望する曜日



問22 希望曜日

	回答数	割合
平日	311	49%
土日祝	157	25%
未記入・不明	171	27%
総計	639	100%

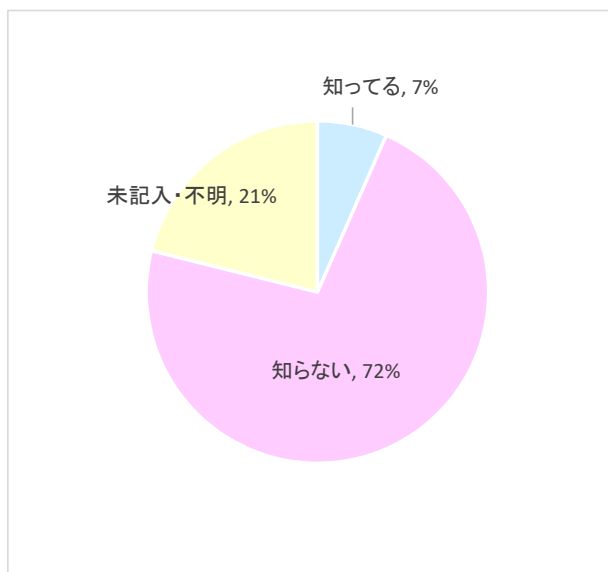
23 オンラインスポーツ教室について



問23 オンラインスポーツ教室について

	回答数	割合
興味ある	58	9%
興味なし	319	50%
内容による	101	16%
未記入・不明	161	25%
総計	639	100%

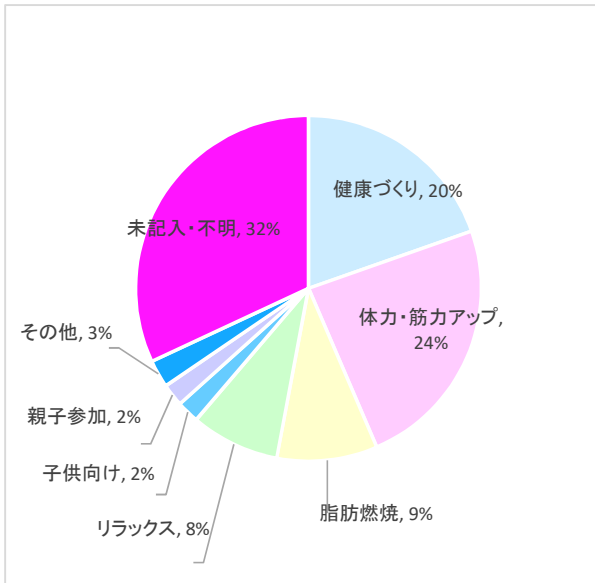
24 出前スポーツ塾の認知度



問24 出前スポーツ塾

	回答数	割合
知ってる	42	7%
知らない	462	72%
未記入・不明	135	21%
総計	639	100%

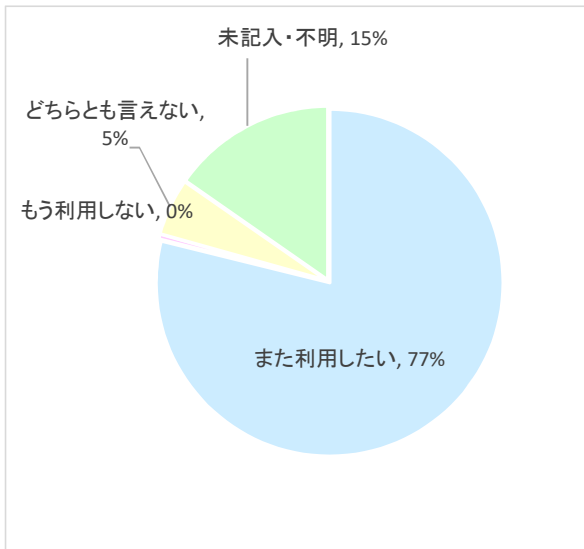
25 出前スポーツ塾で実施して欲しい教室



問25 要望(複数回答可)

	回答数	割合
健康づくり	146	20%
体力・筋力アップ	178	24%
脂肪燃焼	70	9%
リラックス	62	8%
子供向け	16	2%
親子参加	16	2%
その他	19	3%
未記入・不明	238	32%
<b>総計</b>	<b>745</b>	<b>100%</b>

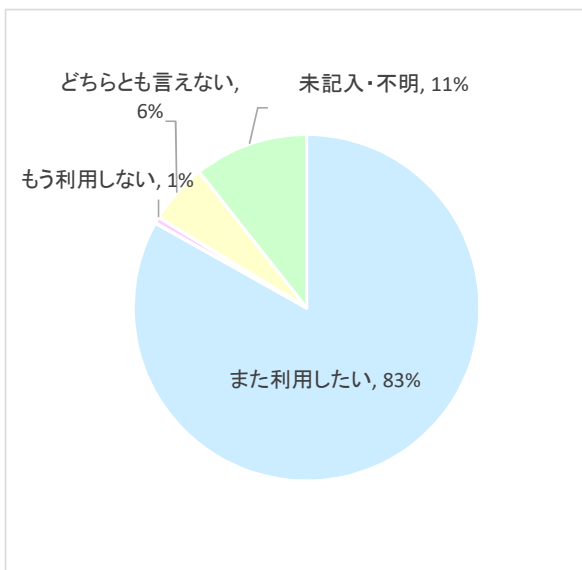
IV 今後の利用について



問26 今後の利用

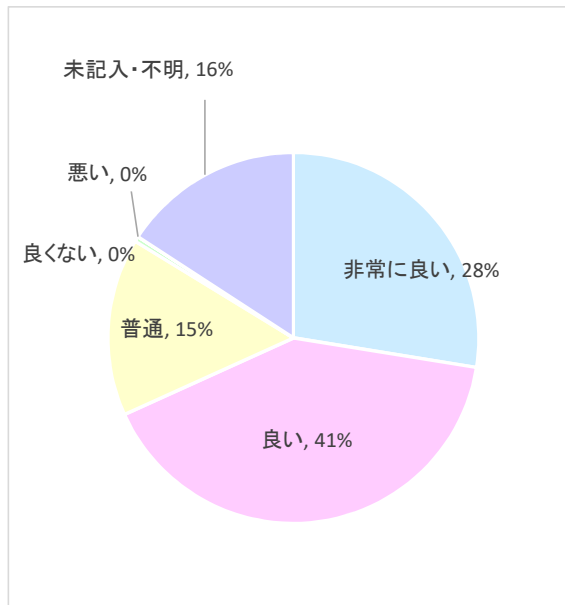
	回答数	割合
また利用したい	504	79%
もう利用しない	3	0%
どちらとも言えない	34	5%
未記入・不明	98	15%
<b>総計</b>	<b>639</b>	<b>100%</b>

【参考資料】平成31年度実施利用者アンケート  
[質問項:今後の利用について]



	回答数	割合
また利用したい	281	83%
もう利用しない	2	1%
どちらとも言えない	19	6%
未記入・不明	36	11%
<b>総計</b>	<b>338</b>	<b>100%</b>

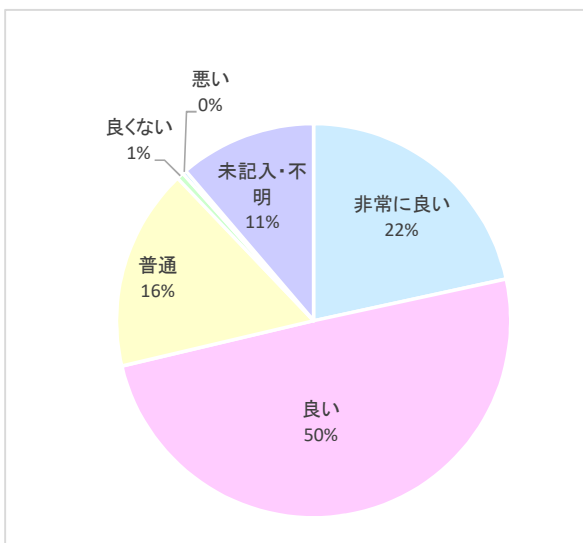
V 総合評価について



問27 総合評価

	回答数	割合
非常に良い	176	28%
良い	260	41%
普通	99	15%
悪くない	3	0%
悪い	0	0%
未記入・不明	101	16%
総計	639	100%

【参考資料】平成31年度実施利用者アンケート  
[質問項:総合評価について]



	回答数	割合
非常に良い	73	22%
良い	168	50%
普通	56	17%
悪くない	2	1%
悪い	1	0%
未記入・不明	38	11%
総計	338	100%