

令和 2 年度

「中央体育館」施設利用者アンケート 調査結果

I	回答者の属性について(1~4)	1
	5 利用頻度について	3
	6 利用時間について	3
	7 交通手段について	4
	8 所要時間について	4
	9 利用形態について	5
II	満足度について	
	10 職員の接客や応対について	6
	11 案内表示の分かりやすさについて	7
	12 清潔さについて	8
	13 用具・設備について	9
	14 雰囲気について	10
	15 掲示物の見やすさ・分かりやすさについて	11
	16 情報誌・チラシ等の内容について	12
	17 ホームページの内容について	13
	18 SNSについて	14
III	スポーツ教室について	
	19 参加の有無について	15
	20 参加の目的について	15
	21 希望する時間帯について	16
	22 希望する曜日について	16
	23 オンラインのスポーツ教室について	17
	24 出前スポーツ塾について	17
	25 希望するジャンルについて	18
IV	今後の利用について	19
V	総合評価について	20

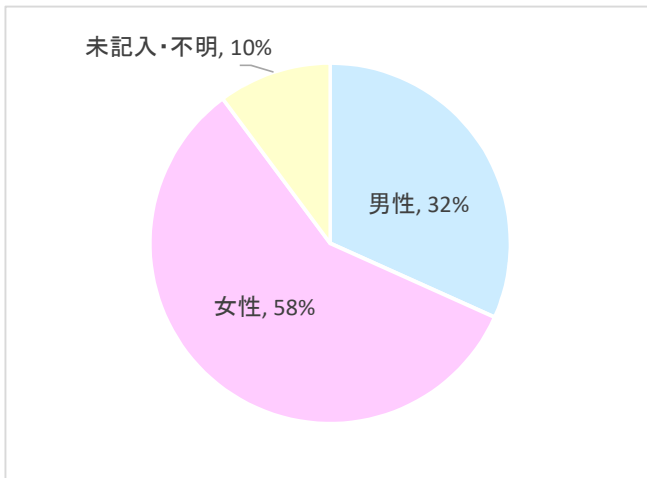
【調査概要】

調査期間	: 令和2年11月20日(金)~令和2年11月30日(月)
対象者	: 中央体育館利用者(10歳未満の利用者及びスポーツ大会の観客を除く)
方法	: 中央体育館利用者へアンケート用紙を配布・回収
回答総数	: 413 枚

中央体育館

I 回答者の属性について

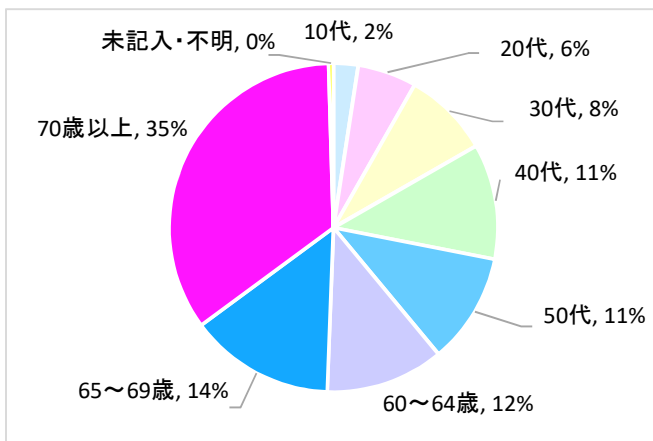
1 性別



問1 性別

	回答数	割合
男性	131	32%
女性	240	58%
未記入・不明	42	10%
合計	413	100%

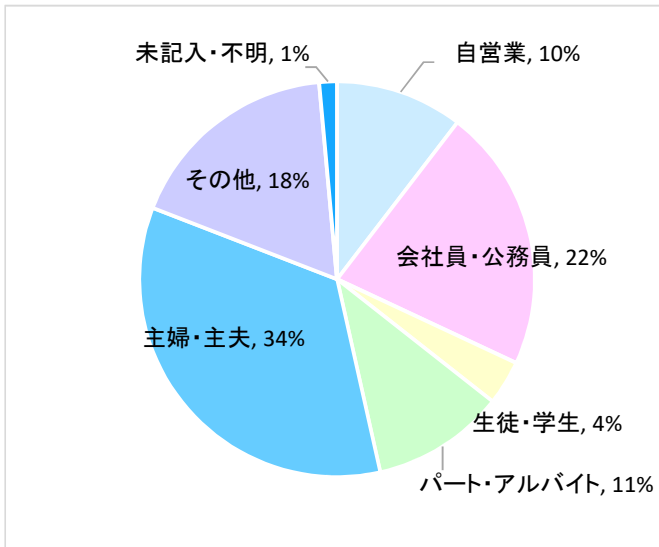
2 年齢



問2 年齢

	回答数	割合
10代	10	2%
20代	24	6%
30代	35	8%
40代	47	11%
50代	45	11%
60~64歳	48	12%
65~69歳	59	14%
70歳以上	143	35%
未記入・不明	2	0%
合計	413	100%

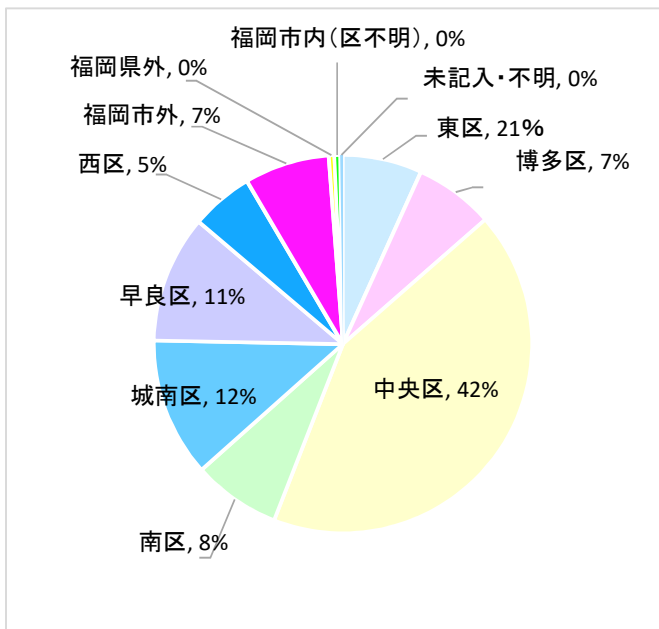
3 職業



問3 職業

	回答数	割合
自営業	43	10%
会社員・公務員	89	22%
生徒・学生	15	4%
パート・アルバイト	45	11%
主婦・主夫	142	34%
その他	73	18%
未記入・不明	6	1%
合計	413	100%

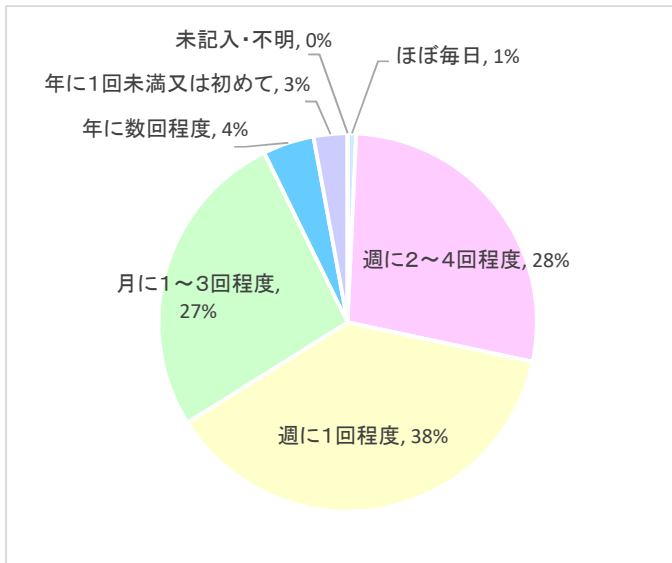
4 住所



問4 住まい

	回答数	割合
東区	28	7%
博多区	28	7%
中央区	175	42%
南区	31	8%
城南区	49	12%
早良区	45	11%
西区	22	5%
福岡市外	30	7%
福岡県外	2	0%
福岡市内(区不明)	2	0%
未記入・不明	1	0%
合計	413	100%

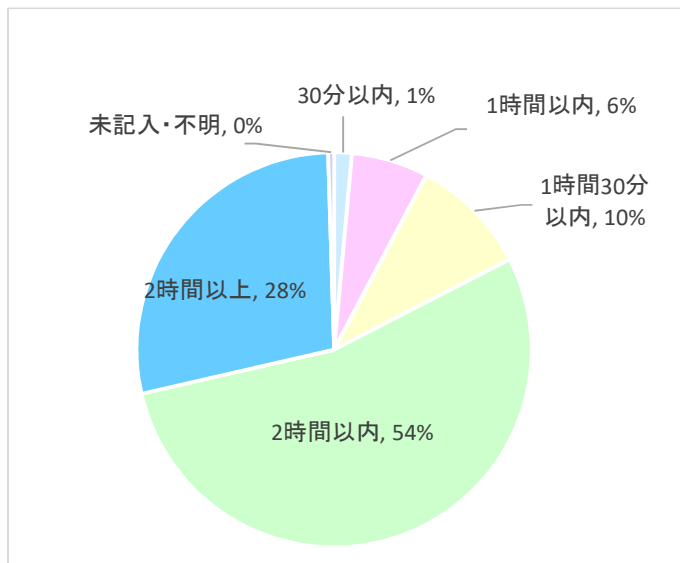
5 利用頻度について



問5 利用頻度

	回答数	割合
ほぼ毎日	3	1%
週に2~4回程度	114	28%
週に1回程度	156	38%
月に1~3回程度	110	27%
年に数回程度	18	4%
年に1回未満又は初めて	12	3%
未記入・不明	0	0%
総計	413	100%

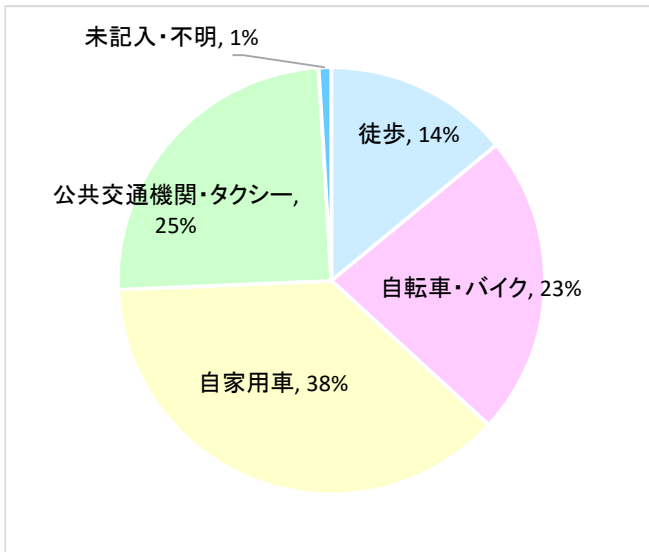
6 利用時間について



問6 利用時間

	回答数	割合
30分以内	6	1%
1時間以内	26	6%
1時間30分以内	40	10%
2時間以内	223	54%
2時間以上	116	28%
未記入・不明	2	0%
総計	413	100%

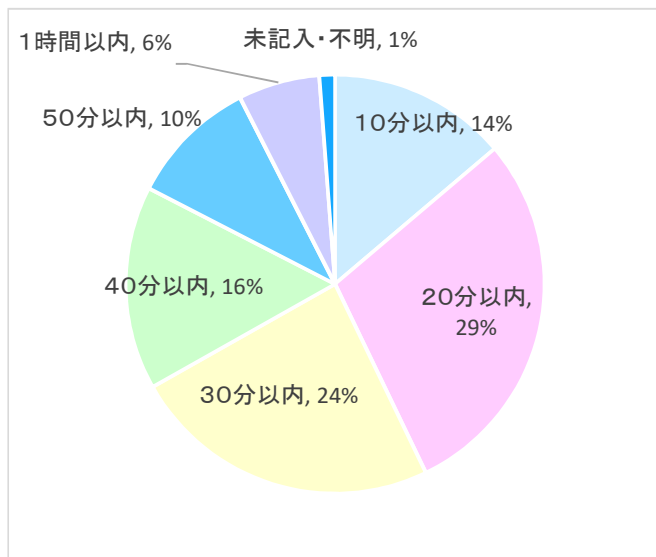
7 交通手段について



問7 交通手段

	回答数	割合
徒歩	58	14%
自転車・バイク	94	23%
自家用車	155	38%
公共交通機関・タクシー	102	25%
未記入・不明	4	1%
総計	413	100%

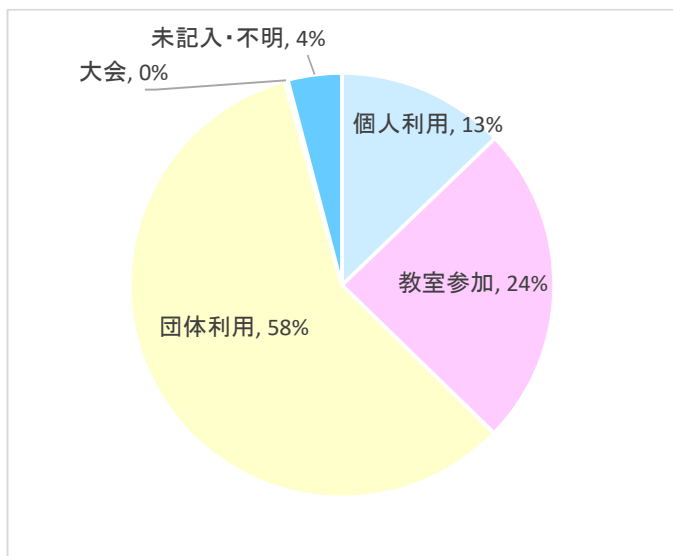
8 所要時間について



問8 所要時間

	回答数	割合
10分以内	57	14%
20分以内	120	29%
30分以内	99	24%
40分以内	65	16%
50分以内	41	10%
1時間以内	26	6%
未記入・不明	5	1%
総計	413	100%

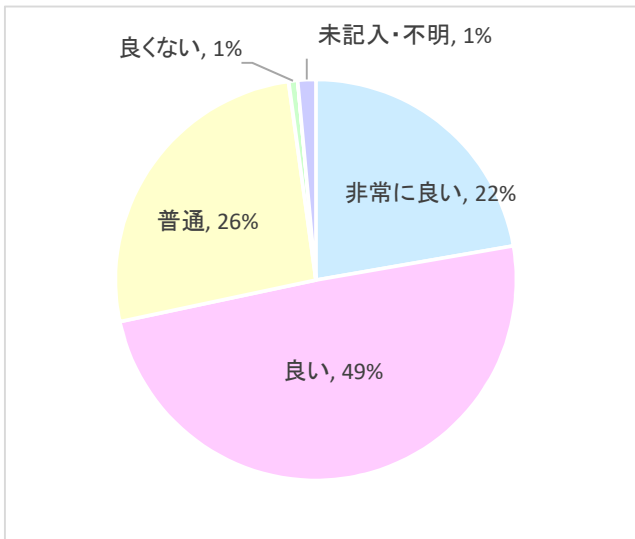
9 利用形態について



問9 利用形態

	回答数	割合
個人利用	53	13%
教室参加	101	24%
団体利用	241	58%
大会	1	0%
未記入・不明	17	4%
総計	413	100%

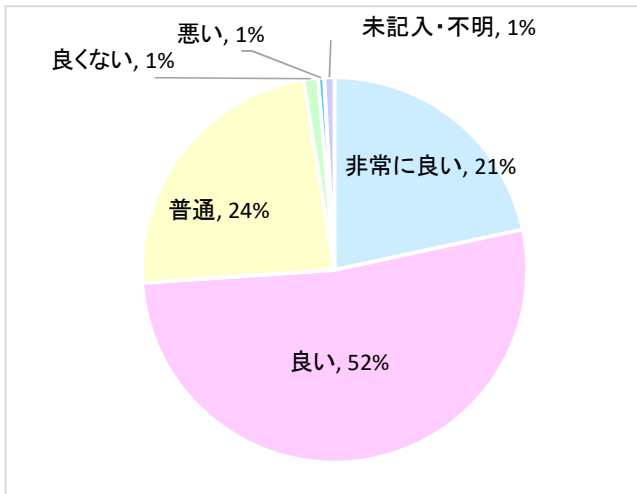
Ⅱ 満足度について
10 職員の接客や応対について



問10 職員の接客や応対

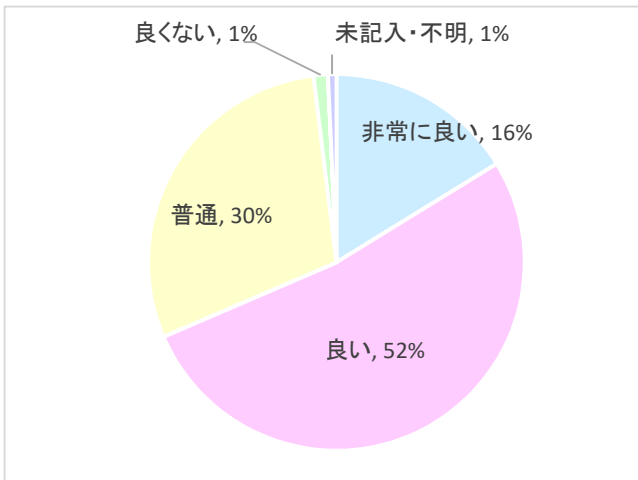
	回答数	割合
非常に良い	92	22%
良い	204	49%
普通	108	26%
良くない	3	1%
悪い	0	0%
未記入・不明	6	1%
総計	413	100%

【参考資料】平成31年度実施利用者アンケート
[質問項:職員の接客や応対について]



	回答数	割合
非常に良い	127	22%
良い	307	52%
普通	138	24%
良くない	7	1%
悪い	3	1%
未記入・不明	5	1%
総計	587	100%

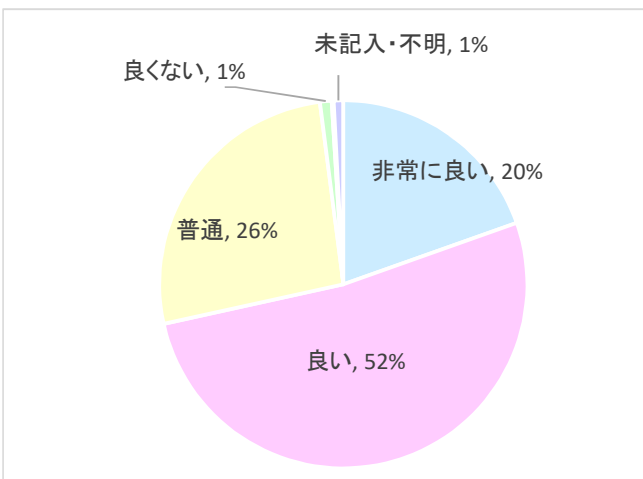
11 案内表示の分かりやすさについて



問11 案内表示

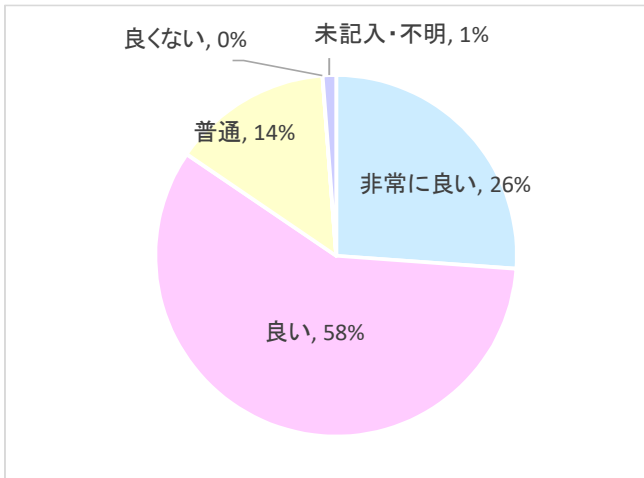
	回答数	割合
非常に良い	67	16%
良い	216	52%
普通	122	30%
良くない	5	1%
悪い	0	0%
未記入・不明	3	1%
総計	413	100%

【参考資料】平成31年度実施利用者アンケート
[質問項目:案内表示の分かりやすさについて]



	回答数	割合
非常に良い	115	20%
良い	305	52%
普通	155	26%
良くない	6	1%
悪い	1	0%
未記入・不明	5	1%
総計	587	100%

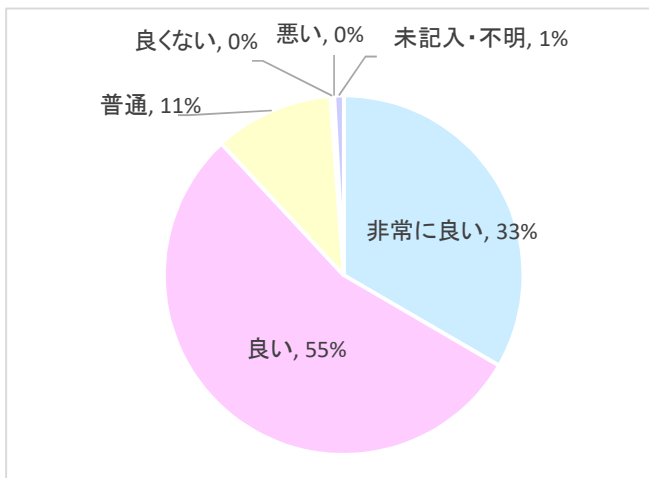
12 清潔さについて



問12 清潔さ

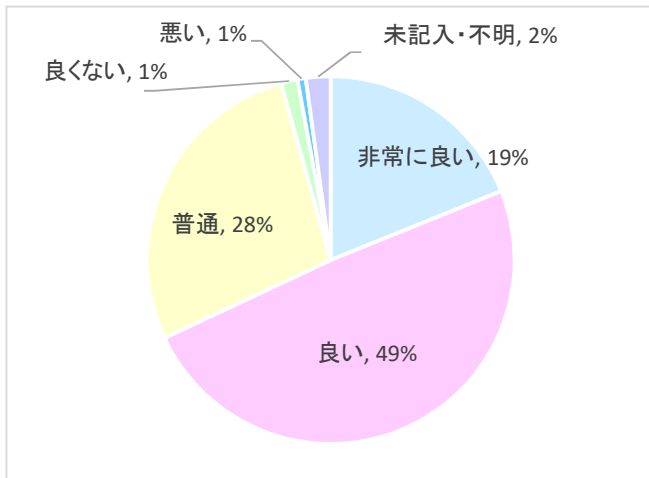
	回答数	割合
非常に良い	108	26%
良い	241	58%
普通	59	14%
良くない	0	0%
悪い	0	0%
未記入・不明	5	1%
総計	413	100%

【参考資料】平成31年度実施利用者アンケート
[質問項目: 清潔さについて]



	回答数	割合
非常に良い	196	33%
良い	321	55%
普通	63	11%
良くない	2	0%
悪い	0	0%
未記入・不明	5	1%
総計	587	100%

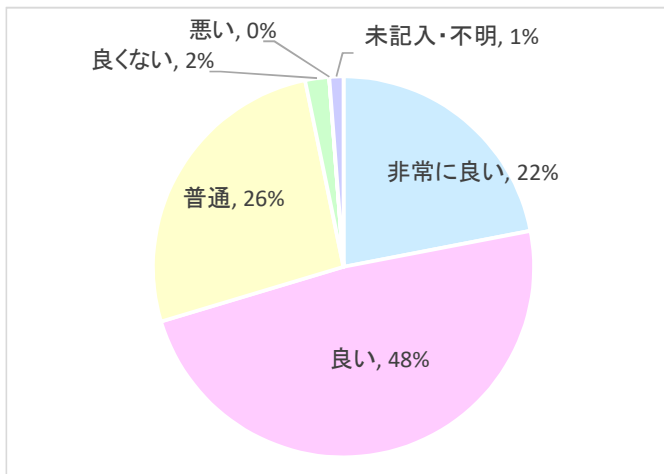
13 用具・設備について



問13 用具・設備

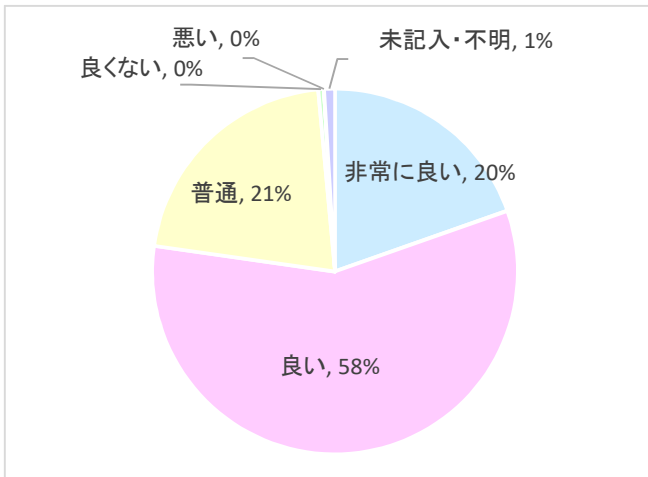
	回答数	割合
非常に良い	78	19%
良い	203	49%
普通	114	28%
良くない	6	1%
悪い	3	1%
未記入・不明	9	2%
総計	413	100%

【参考資料】平成31年度実施利用者アンケート
[質問項: 用具・設備について]



	回答数	割合
非常に良い	129	22%
良い	284	48%
普通	155	26%
良くない	12	2%
悪い	0	0%
未記入・不明	7	1%
総計	587	100%

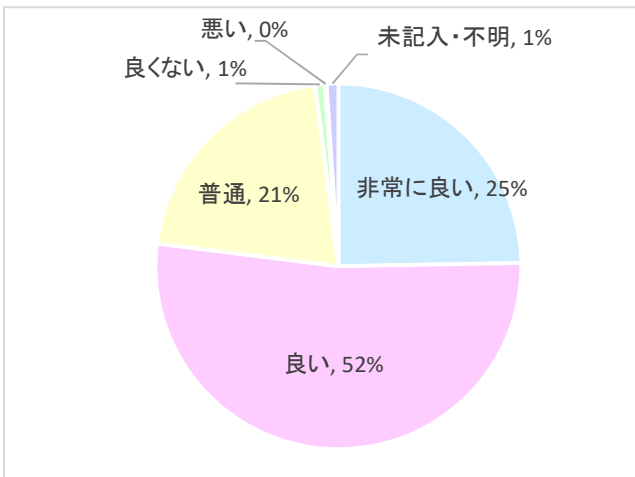
14 雰囲気について



問14 雰囲気

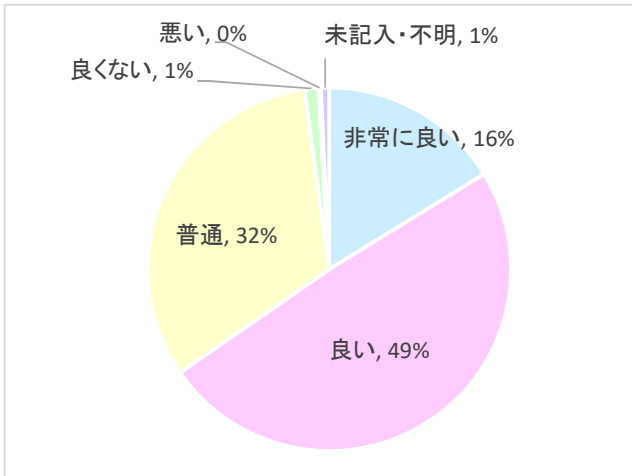
	回答数	割合
非常に良い	81	20%
良い	238	58%
普通	88	21%
良くない	2	0%
悪い	0	0%
未記入・不明	4	1%
総計	413	100%

【参考資料】平成31年度実施利用者アンケート
[質問項: 雰囲気について]



	回答数	割合
非常に良い	145	25%
良い	307	52%
普通	123	21%
良くない	5	1%
悪い	1	0%
未記入・不明	6	1%
総計	587	100%

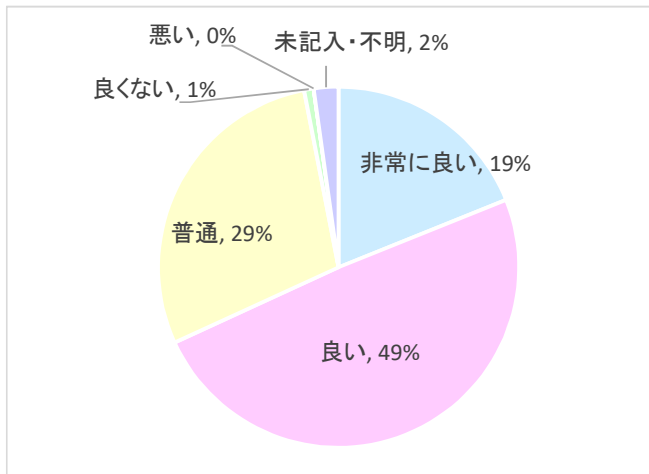
15 掲示物の見やすさ・分かりやすさについて



問15 掲示物の見やすさ・分かりやすさ

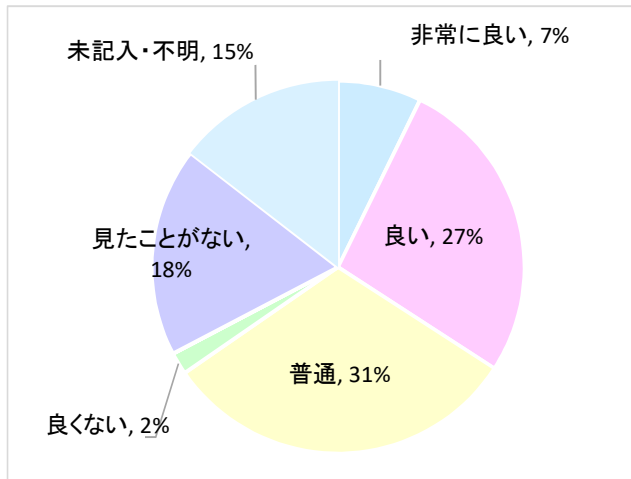
	回答数	割合
非常に良い	67	16%
良い	203	49%
普通	134	32%
良くない	5	1%
悪い	1	0%
未記入・不明	3	1%
総計	413	100%

【参考資料】平成31年度実施利用者アンケート
[質問項: 掲示物の見やすさ・分かりやすさについて]



	回答数	割合
非常に良い	111	19%
良い	289	49%
普通	169	29%
良くない	5	1%
悪い	0	0%
未記入・不明	13	2%
総計	587	100%

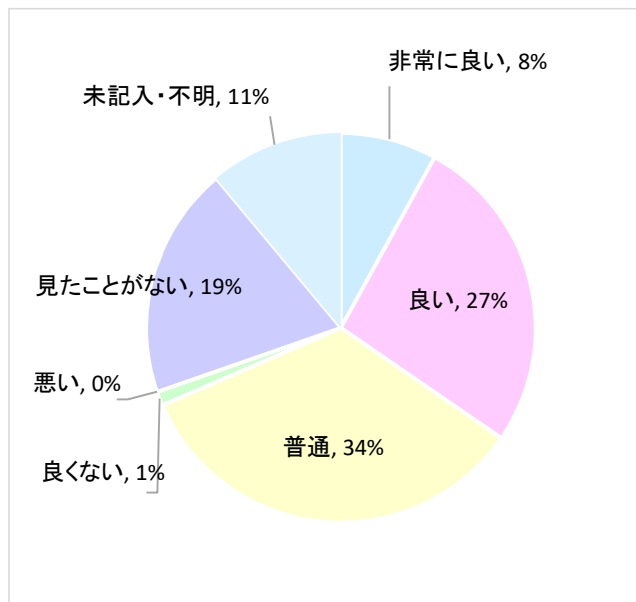
16 情報誌・チラシ等の内容について



問16 情報誌・チラシ等の内容

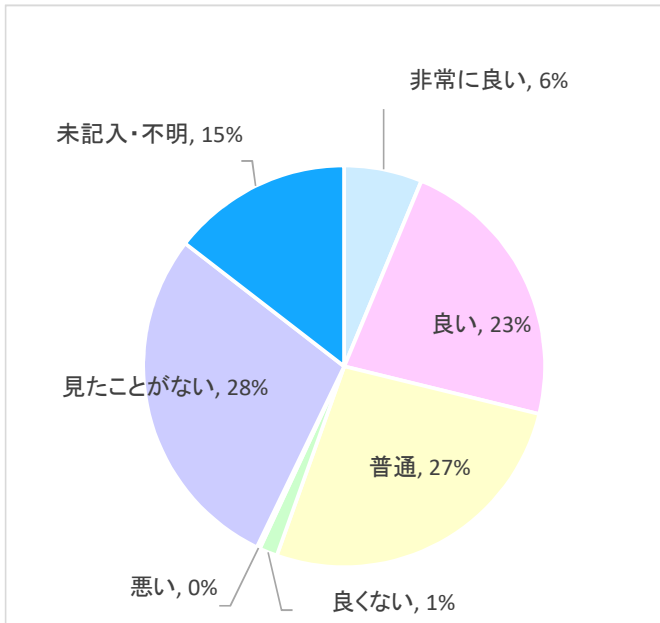
	回答数	割合
非常に良い	30	7%
良い	111	27%
普通	129	31%
良くない	8	2%
悪い	0	0%
見たことがない	75	18%
未記入・不明	60	15%
総計	413	100%

【参考資料】平成31年度実施利用者アンケート
[質問項:情報誌・チラシ等の内容について]



	回答数	割合
非常に良い	47	8%
良い	156	27%
普通	199	34%
良くない	7	1%
悪い	0	0%
見たことがない	113	19%
未記入・不明	65	11%
総計	587	100%

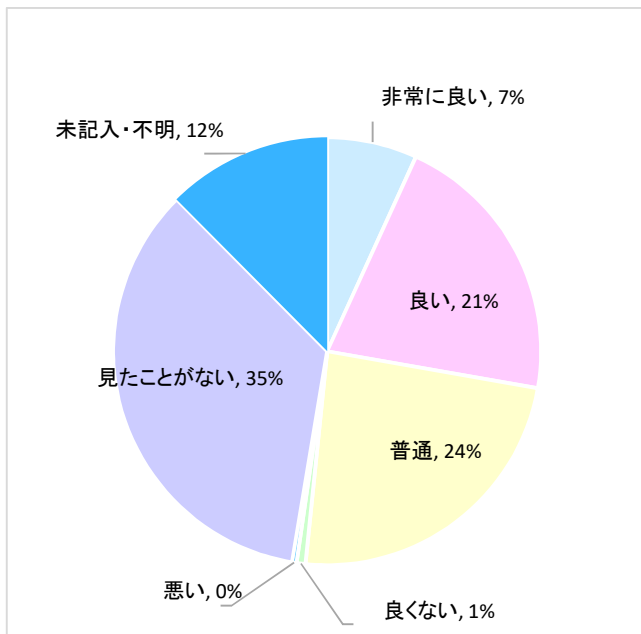
17 ホームページの内容について



問17 ホームページの内容

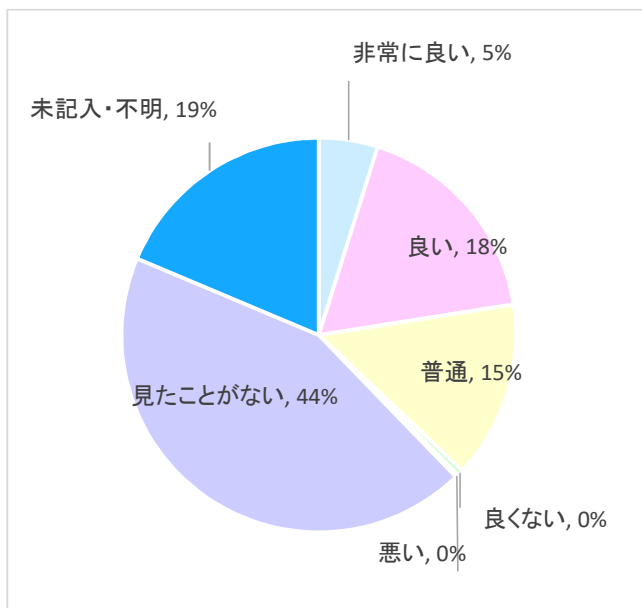
	回答数	割合
非常に良い	26	6%
良い	93	23%
普通	110	27%
良くない	6	1%
悪い	1	0%
見たことがない	117	28%
未記入・不明	60	15%
総計	413	100%

【参考資料】平成31年度実施利用者アンケート
[質問項: ホームページの内容について]



	回答数	割合
非常に良い	40	7%
良い	123	21%
普通	140	24%
良くない	4	1%
悪い	2	0%
見たことがない	205	35%
未記入・不明	73	12%
総計	587	100%

18 SNSについて

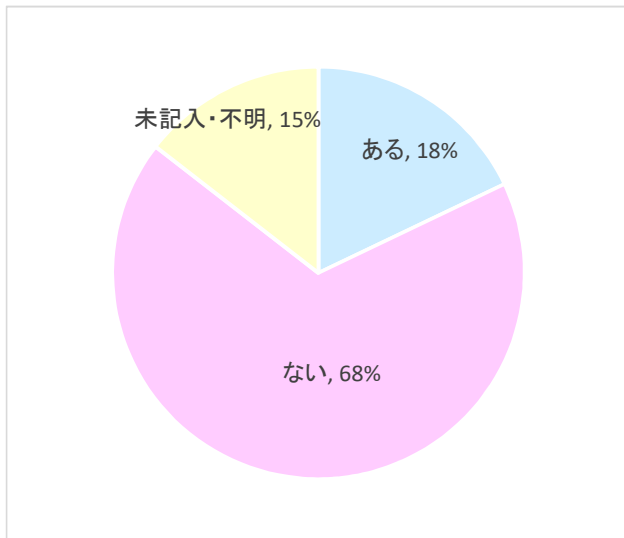


問18 SNSについて

	回答数	割合
非常に良い	20	5%
良い	73	18%
普通	60	15%
良くない	2	0%
悪い	1	0%
見たことがない	180	44%
未記入・不明	77	19%
総計	413	100%

※本年度新規項目

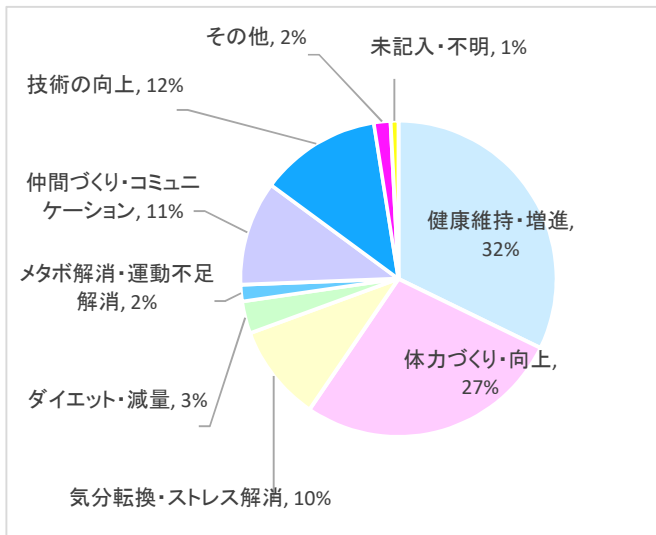
Ⅲ スポーツ教室について
19 スポーツ教室の参加の有無



問19 教室参加

	回答数	割合
ある	74	18%
ない	279	68%
未記入・不明	60	15%
総計	413	100%

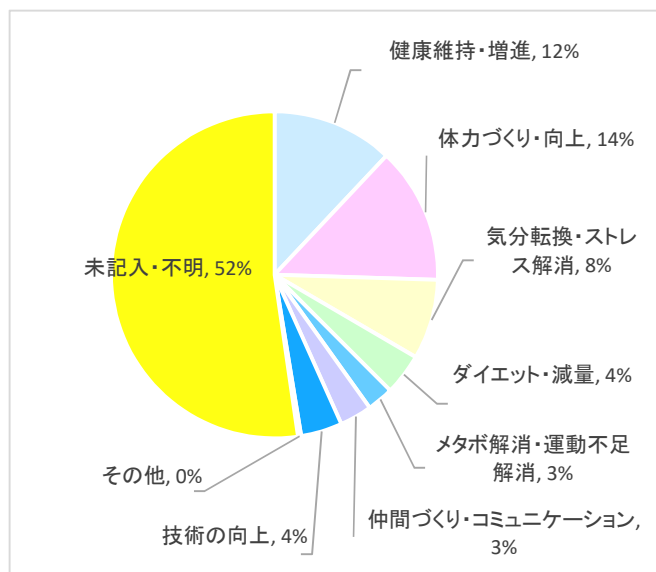
20-1 19で「ある」と答えた方の参加目的



問20-1 参加ある 目的

	回答数	割合
健康維持・増進	39	32%
体力づくり・向上	33	27%
気分転換・ストレス解消	12	10%
ダイエット・減量	4	3%
メタボ解消・運動不足解消	2	2%
仲間づくり・コミュニケーション	13	11%
技術の向上	15	12%
その他	2	2%
未記入・不明	1	1%
総計	121	100%

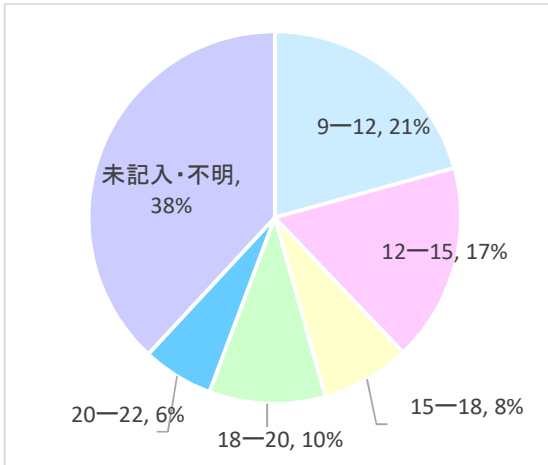
20-2 19で「ない」と答えた方の今後参加する場合の目的



問20-2 参加なし 目的

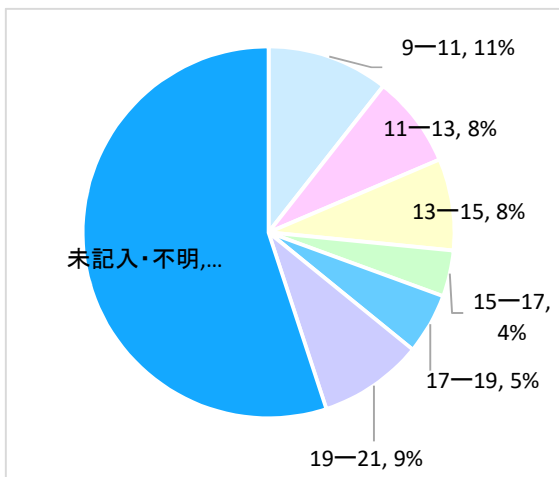
	回答数	割合
健康維持・増進	41	12%
体力づくり・向上	46	14%
気分転換・ストレス解消	27	8%
ダイエット・減量	14	4%
メタボ解消・運動不足解消	9	3%
仲間づくり・コミュニケーション	11	3%
技術の向上	14	4%
その他	1	0%
未記入・不明	179	52%
総計	342	100%

21 スポーツ教室の参加する場合、希望する時間帯(競技場及び諸室)



問21-1 時間帯(競技場)

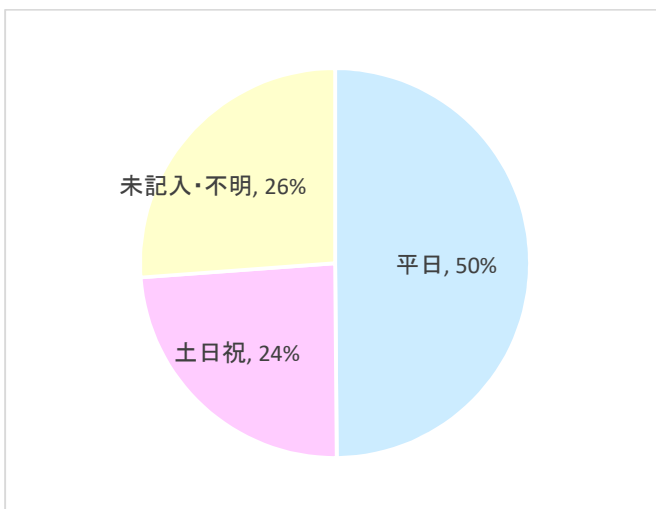
	回答数	割合
9-12	94	21%
12-15	78	17%
15-18	35	8%
18-20	46	10%
20-22	28	6%
未記入・不明	173	38%
総計	454	100%



問21-2 時間帯(諸室)

	回答数	割合
9-11	48	11%
11-13	36	8%
13-15	36	8%
15-17	18	4%
17-19	24	5%
19-21	41	9%
未記入・不明	249	55%
総計	452	100%

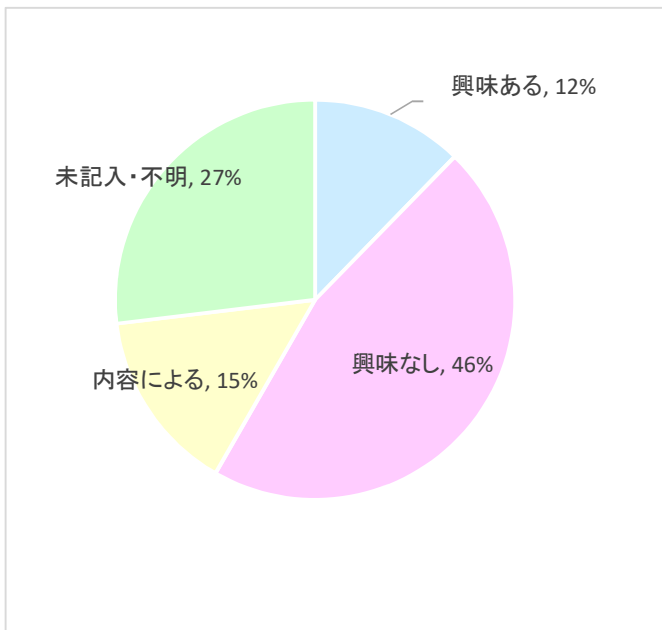
22 スポーツ教室の参加する場合、希望する曜日



問22 希望曜日

	回答数	割合
平日	206	50%
土日祝	99	24%
未記入・不明	108	26%
総計	413	100%

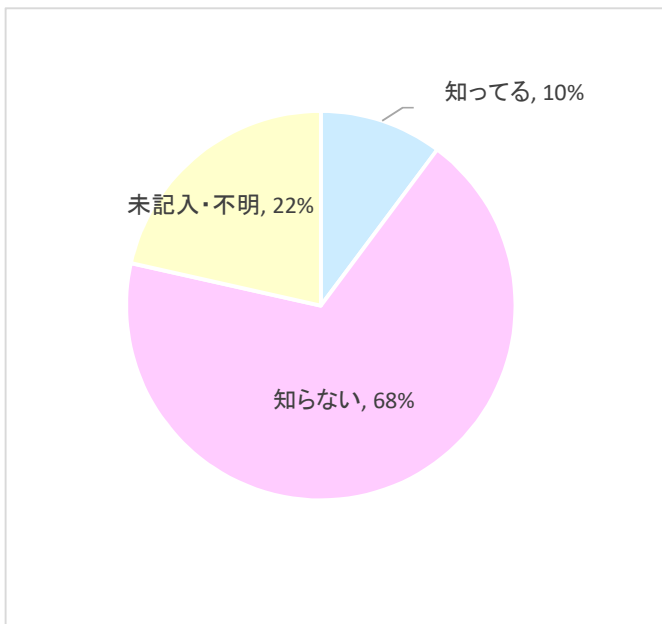
23 オンラインスポーツ教室について



問23 オンラインスポーツ教室について

	回答数	割合
興味ある	51	12%
興味なし	190	46%
内容による	61	15%
未記入・不明	111	27%
総計	413	100%

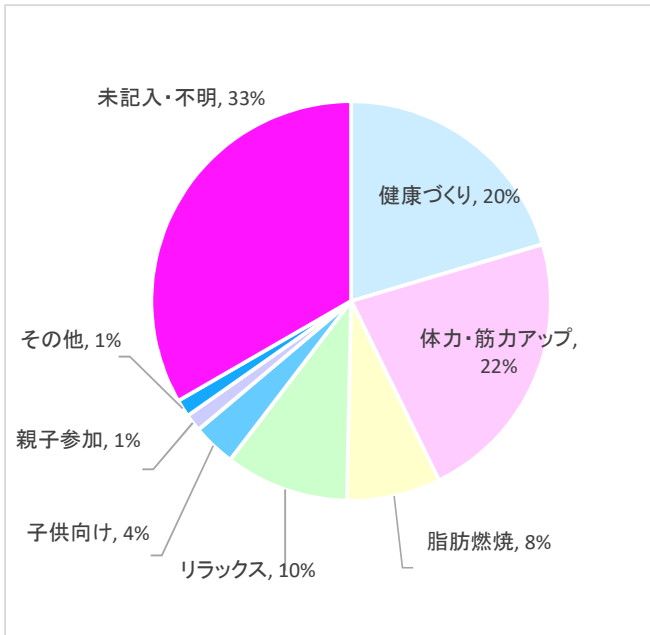
24 出前スポーツ塾の認知度



問24 出前スポーツ塾

	回答数	割合
知ってる	42	10%
知らない	282	68%
未記入・不明	89	22%
総計	413	100%

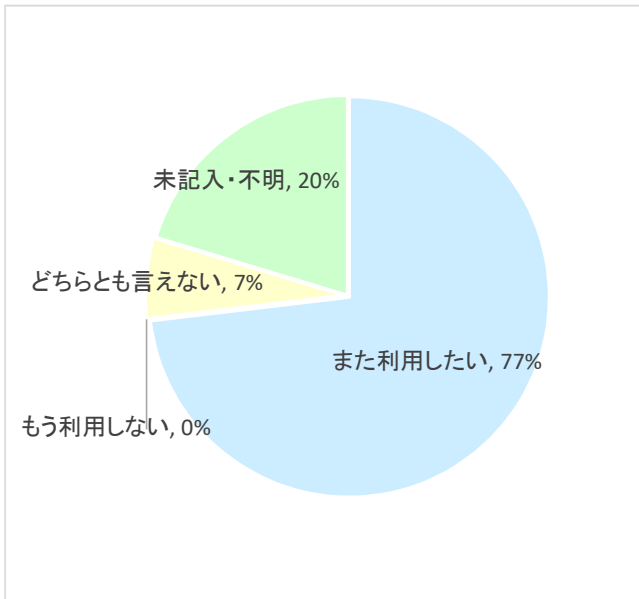
25 出前スポーツ塾で実施して欲しい教室



問25 要望(複数回答可)

	回答数	割合
健康づくり	100	20%
体力・筋力アップ	109	22%
脂肪燃焼	37	8%
リラックス	49	10%
子供向け	17	4%
親子参加	7	1%
その他	7	1%
未記入・不明	163	33%
総計	489	100%

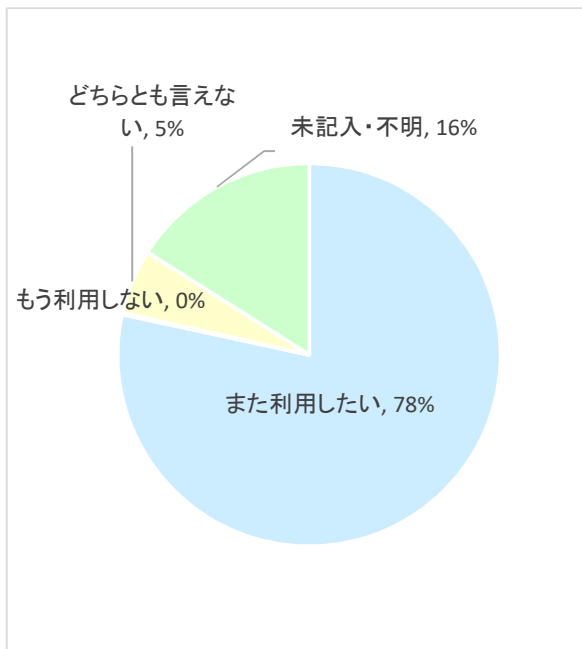
IV 今後の利用について



問26 今後の利用

	回答数	割合
また利用したい	302	73%
もう利用しない	0	0%
どちらとも言えない	27	7%
未記入・不明	84	20%
総計	413	100%

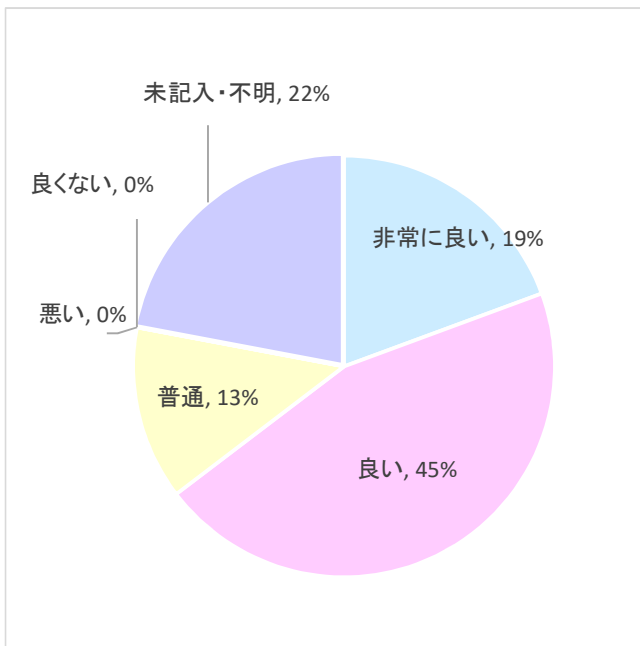
【参考資料】平成31年度実施利用者アンケート
[質問項:今後の利用について]



問24 今後の利用

	回答数	割合
また利用したい	460	78%
もう利用しない	1	0%
どちらとも言えない	32	5%
未記入・不明	94	16%
総計	587	100%

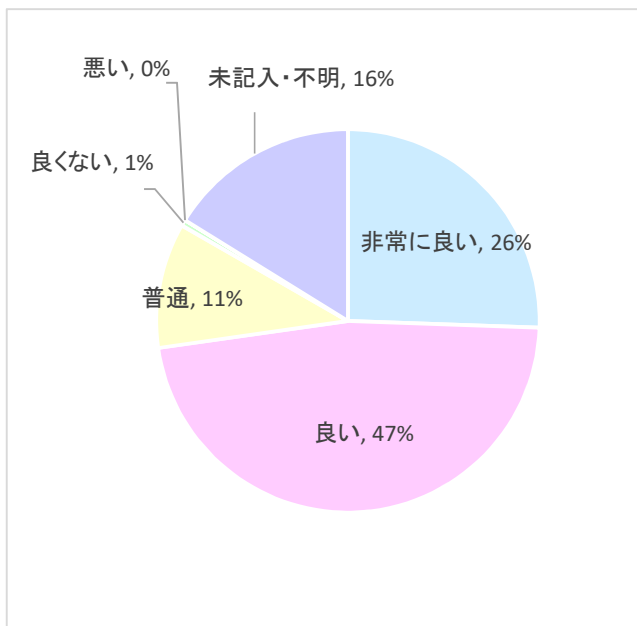
V 総合評価について



問27 総合評価

	回答数	割合
非常に良い	80	19%
良い	187	45%
普通	55	13%
良くない	0	0%
悪い	0	0%
未記入・不明	91	22%
総計	413	100%

【参考資料】平成31年度実施利用者アンケート
[質問項:総合評価について]



	回答数	割合
非常に良い	150	26%
良い	277	47%
普通	62	11%
良くない	3	1%
悪い	0	0%
未記入・不明	95	16%
総計	587	100%