

令和5年度 指定管理施設「施設利用者アンケート」実施要領

1 調査目的

このアンケートは「指定管理者 業務の基準」に定められているものであり、利用者のニーズを把握し、今後の利用者サービス向上策や業務改善等に活用するために実施する。

2 調査の対象者及び施設

(1) 調査対象者

各施設の利用者（専用・個人）

※10歳未満の利用者は、調査対象としない。

※調査期間中にスポーツ大会が開催されている場合、その観客については調査の対象としない。

(2) 調査対象施設

- ① 福岡市民体育館
- ② 中央体育館
- ③ 総合西市民プール

3 調査期間

各施設の利用特性に合わせ、多数かつ多様な利用者から回答を得られる時期を考慮し、概ね2～3週間程度の期間において実施する。

- ① 福岡市民体育館 令和6年1月8日（月）～1月31日（水）
- ② 中央体育館 令和6年2月5日（月）～2月18日（日）
- ③ 総合西市民プール 令和6年1月5日（金）～1月26日（金）

4 調査方法

各施設の利用者に対し、入館時にアンケート調査実施中である旨の予告を行い、退館時にアンケート調査票を記入していただき、その場で回収する。

5 アンケート調査票

別紙のとおり

令和5年度 アンケート調査票(福岡市民体育館)

いつも、福岡市民体育館をご利用いただき誠にありがとうございます。
(公財)福岡市スポーツ協会では、当体育館をご利用いただいているお客様のご意見をお聴かせいただき、今後の施設管理やサービス向上に役立てていきたいと考えております。

この調査票の趣旨をご理解いただき、ご協力いただきますよう、よろしくお願い致します。
なお、本アンケートの内容を他の目的に使用することは一切ございません。

(公財)福岡市スポーツ協会

I 属性について、あてはまる項目の番号を○で囲んでください。

1 性別	① 男性 ② 女性 ③ その他 ④ 無回答
2 年齢	① 10代 ② 20代 ③ 30代 ④ 40代 ⑤ 50代 ⑥ 60~64 ⑦ 65~69 ⑧ 70歳以上
3 職業	① 自営業 ② 会社員・公務員 ③ 生徒・学生 ④ パート・アルバイト ⑤ 主婦・主夫 ⑥ その他
4 住まい ※区町名記載のご協力 お願いいたします	① 福岡市(区) ② 福岡市外 ③ 福岡県外 ※記載例 ① 福岡市(博多区千代)
5 利用頻度	① ほぼ毎日 ② 週に2~4回程度 ③ 週に1回程度 ④ 月に1~3回程度 ⑤ 年に数回程度 ⑥ 年に1回未満または初めて
6 利用時間	① 30分以内 ② 1時間以内 ③ 1時間30分以内 ④ 2時間以内 ⑤ 2時間以上
7 交通手段	① 徒歩 ② 自転車・バイク ③ 自家用車 ④ 公共交通機関・タクシー
8 所要時間 自宅から施設まで	① 10分以内 ② 20分以内 ③ 30分以内 ④ 40分以内 ⑤ 50分以内 ⑥ 1時間以上
9 利用形態 アンケート調査票	① 個人利用 ② 当館主催の教室参加 ③ 団体利用 ④ 大会 (下記Ⅱご回答ください)

II 競技場の個人利用運用について ※個人利用にてご利用の方のみご回答ください。

10 利用種目	① バドミントン ② 卓球 ③ 剣道 ④ 居合道 ⑤ 空手 ⑥ なぎなた ⑦ バトン ⑧ ダンス ⑨ その他()
---------	--

11 個人利用に関するご意見・ご要望があれば、ご自由にお書きください。

--

※アンケートは裏へ続きます

Ⅲ 満足度について、あてはまる項目の番号を○で囲んでください。
また()内には、良いところ、改善して欲しいところなどご記入ください。

12 職員の接客 対応について	① 非常に良い ② 良い ③ 普通 ④ 良くない ⑤ 悪い ()
13 施設の案内表示 について	① 非常に良い ② 良い ③ 普通 ④ 良くない ⑤ 悪い ()
14 施設の清潔さ について	① 非常に良い ② 良い ③ 普通 ④ 良くない ⑤ 悪い ()
15 用具・設備 について	① 非常に良い ② 良い ③ 普通 ④ 良くない ⑤ 悪い ()
16 施設の雰囲気 について	① 非常に良い ② 良い ③ 普通 ④ 良くない ⑤ 悪い ()
17 掲示物の見やすさ 分かりやすさ	① 非常に良い ② 良い ③ 普通 ④ 良くない ⑤ 悪い ()
18 情報誌・チラシの 内容	① 非常に良い ② 良い ③ 普通 ④ 良くない ⑤ 悪い ⑥ 見たことがない ()
19 ホームページの 内容	① 非常に良い ② 良い ③ 普通 ④ 良くない ⑤ 悪い ⑥ 見たことがない ()
20 SNSについて (X (旧Twitter)、 Instagram、Facebook)	① 非常に良い ② 良い ③ 普通 ④ 良くない ⑤ 悪い ⑥ 見たことがない ()

Ⅴ 今後の利用について、あてはまる項目の番号を○で囲んでください。

21 今後の利用について

- ① また利用したい ② どちらとも言えない
③ もう利用したくない(その理由:)

Ⅵ 総合評価について、あてはまる項目の番号を○で囲んでください。

22 総合的な評価 ① 非常に良い ② 良い ③ 普通 ④ 良くない ⑤ 悪い

23 その他、何かご意見・ご要望があれば、ご自由にお書きください。

アンケートはこれで終わりです。ご協力いただき、誠にありがとうございました。

令和5年度 アンケート調査票（中央体育館）

いつも中央体育館をご利用いただき誠にありがとうございます。

（公財）福岡市スポーツ協会では、当体育館をご利用いただいているお客様のご意見をお聴かせいただき、今後の施設管理やサービス向上に役立てていきたいと考えております。この調査票の趣旨をご理解いただき、ご協力いただきますよう、よろしくお願い致します。なお、本アンケートの内容を他の目的に使用することは一切ございません。

（公財）福岡市スポーツ協会

I 施設の管理やサービスの満足度について、あてはまる項目の番号を○で囲んでください。
また（ ）内には、良いところ、改善して欲しいところなど自由にご記入ください。

1	職員の接客や 応対について	① 非常に良い ② 良い ③ 普通 ④ 良くない ⑤ 悪い ()
2	施設の案内表示 について	① 非常に良い ② 良い ③ 普通 ④ 良くない ⑤ 悪い ()
3	施設の清潔さ について	① 非常に良い ② 良い ③ 普通 ④ 良くない ⑤ 悪い ()
4	用具・設備 について	① 非常に良い ② 良い ③ 普通 ④ 良くない ⑤ 悪い ()
5	施設の雰囲気 について	① 非常に良い ② 良い ③ 普通 ④ 良くない ⑤ 悪い ()
6	掲示物の見やす さ・分かりやすさ	① 非常に良い ② 良い ③ 普通 ④ 良くない ⑤ 悪い ()
7	情報誌・チラシの 内容	① 非常に良い ② 良い ③ 普通 ④ 良くない ⑤ 悪い ⑥ 見たことがない ()
8	ホームページの 内容	① 非常に良い ② 良い ③ 普通 ④ 良くない ⑤ 悪い ⑥ 見たことがない ()
9	SNSについて X(旧ツイッター)、 インスタグラム、 フェイスブック	① 非常に良い ② 良い ③ 普通 ④ 良くない ⑤ 悪い ⑥ 見たことがない ()

※アンケートは裏へ続きます

16	情報誌・チラシの内容	① 非常に良い ② 良い ③ 普通 ④ 良くない ⑤ 悪い ⑥ 見たことがない ()
17	ホームページの内容	① 非常に良い ② 良い ③ 普通 ④ 良くない ⑤ 悪い ⑥ 見たことがない ()
18	SNSについて (X(旧Twitter), Instagram, Facebook)	① 非常に良い ② 良い ③ 普通 ④ 良くない ⑤ 悪い ⑥ 見たことがない ()

Ⅲ スポーツ教室について、あてはまる項目の番号を○で囲んでください。

19 スポーツ教室に参加したことがありますか

- ① ある (参加した教室 :) ② ない

20 問19で「ある」と答えた方は、どのような目的で参加しましたか。

また、「ない」と答えた方は今後どのような目的で参加したいと思えますか。(複数回答可)

- ① 健康維持・増進 ② 体力の維持・向上 ③ 気分転換・ストレス解消
④ ダイエット・減量 ⑤ メタボ解消・運動不足解消 ⑥ 仲間づくり・コミュニケーション
⑦ 技術の向上 ⑧ その他 ()

Ⅳ 今後の利用について、あてはまる項目の番号を○で囲んでください。

21 今後の利用について

- ① また利用したい ② もう利用したくない (その理由 :)
③ どちらとも言えない

Ⅴ 総合評価について、あてはまる項目の番号を○で囲んでください。

22 総合的な評価 ① 非常に良い ② 良い ③ 普通 ④ 良くない ⑤ 悪い

23 その他、何かご意見・ご要望があれば、ご自由にお書きください。

アンケートはこれで終わりです。ご協力いただき、誠にありがとうございました。