

# 令和 5 年度 「福岡市民体育館」施設利用者アンケート 調査結果

I 回答者の属性について(1~4)	・・・P1
5 利用頻度について	
6 利用時間について	
7 交通手段について	
8 所要時間について	
9 利用形態について	
II 個人利用運用について	・・・P5
10 利用種目	
III 満足度について	・・・P6
12 職員の接客や対応について	
13 案内表示の分かりやすさについて	
14 清潔さについて	
15 用具・設備について	
16 雰囲気について	
17 掲示物の見やすさ・分かりやすさについて	
18 情報誌・チラシ等の内容について	
19 ホームページの内容について	
20 SNSについて	
IV 今後の利用について	・・・P15
V 総合評価について	・・・P16

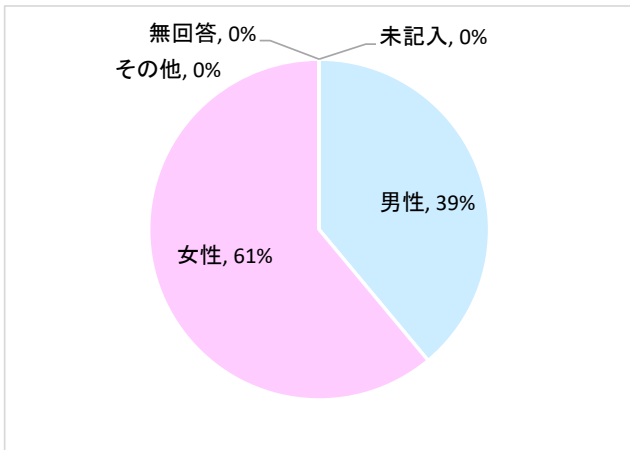
## 【調査概要】

調査期間	: 令和6年1月8日(月)~令和6年1月31日(水)
対象者	: 福岡市民体育館利用者(10歳未満の利用者を除く)
方法	: 福岡市民体育館利用者へアンケート用紙を配布・回収
回答総数	: 344 枚

市民体育館

I 回答者の属性について

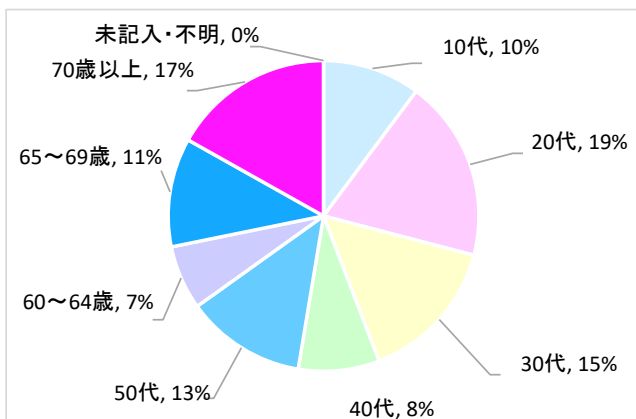
1 性別



問1 性別

	回答数	割合
男性	134	39%
女性	210	61%
その他	0	0%
無回答	0	0%
未記入	0	0%
合計	344	100%

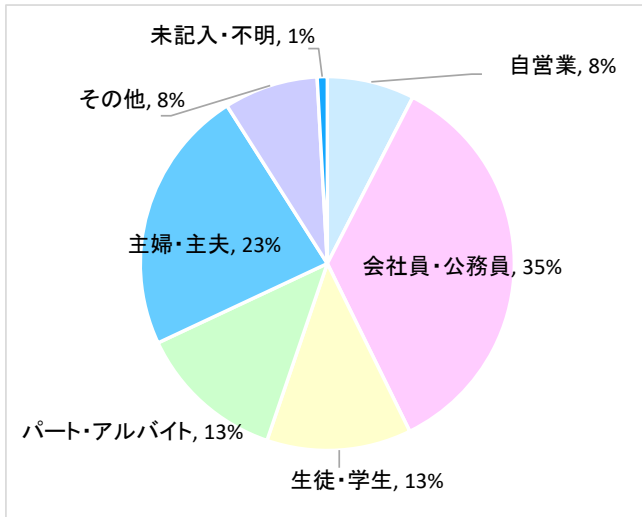
2 年齢



問2 年齢

	回答数	割合
10代	35	10%
20代	65	19%
30代	52	15%
40代	29	8%
50代	43	13%
60~64歳	23	7%
65~69歳	39	11%
70歳以上	58	17%
未記入・不明	0	0%
合計	344	100%

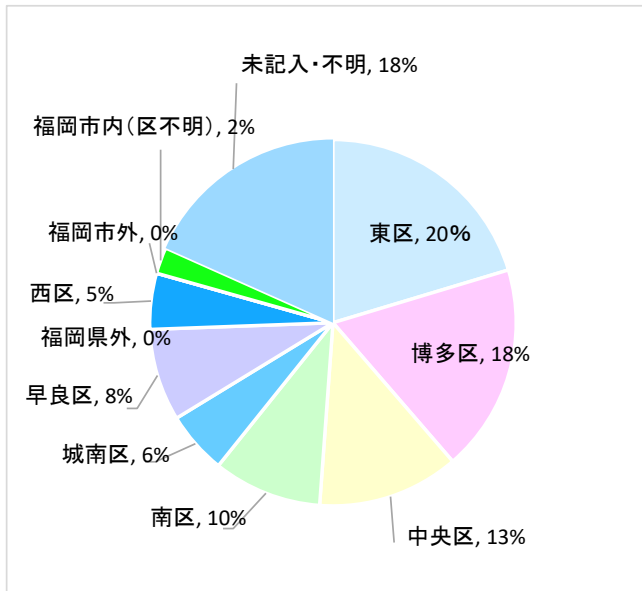
### 3 職業



問3 職業

	回答数	割合
自営業	26	8%
会社員・公務員	121	35%
生徒・学生	43	13%
パート・アルバイト	44	13%
主婦・主夫	79	23%
その他	28	8%
未記入・不明	3	1%
合計	344	100%

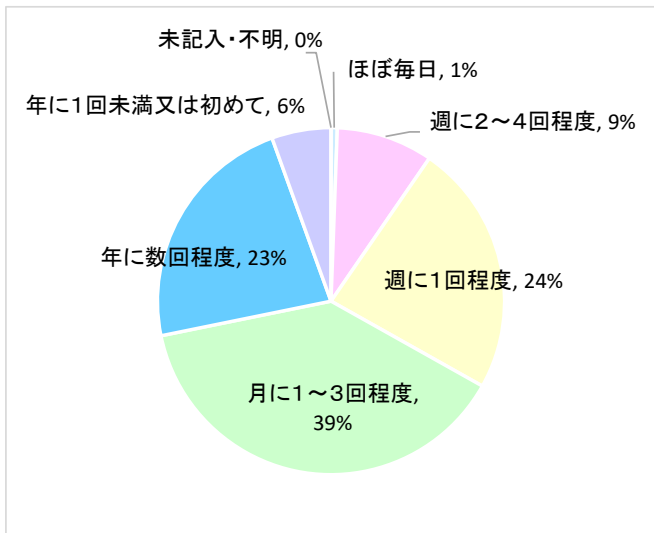
### 4 住所



問4 住まい

	回答数	割合
東区	70	20%
博多区	63	18%
中央区	43	13%
南区	33	10%
城南区	19	6%
早良区	28	8%
西区	17	5%
福岡市外	0	0%
福岡県外	0	0%
福岡市内(区不明)	8	2%
未記入・不明	63	18%
合計	344	100%

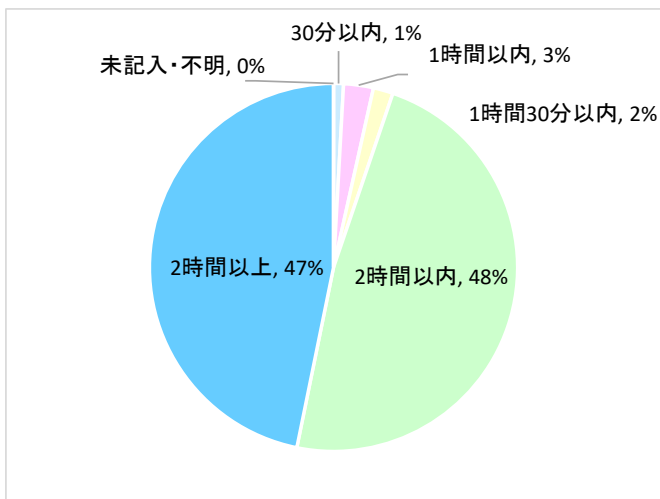
5 利用頻度について



問5 利用頻度

	回答数	割合
ほぼ毎日	2	1%
週に2~4回程度	31	9%
週に1回程度	81	24%
月に1~3回程度	133	39%
年に数回程度	78	23%
年に1回未満又は初めて	19	6%
未記入・不明	0	0%
総計	344	100%

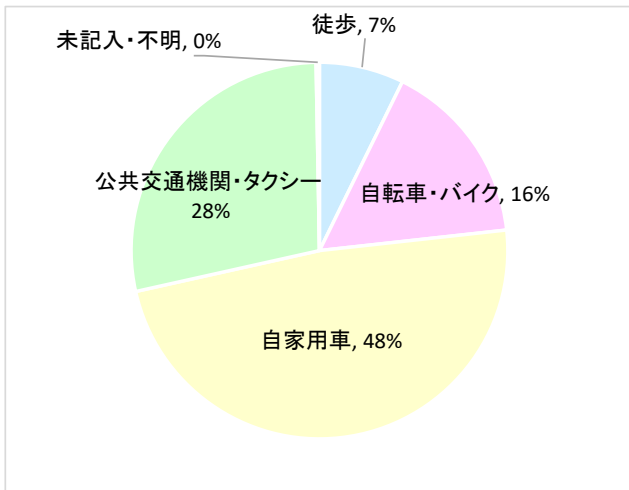
6 利用時間について



問6 利用時間

	回答数	割合
30分以内	3	1%
1時間以内	9	3%
1時間30分以内	6	2%
2時間以内	165	48%
2時間以上	161	47%
未記入・不明	0	0%
総計	344	100%

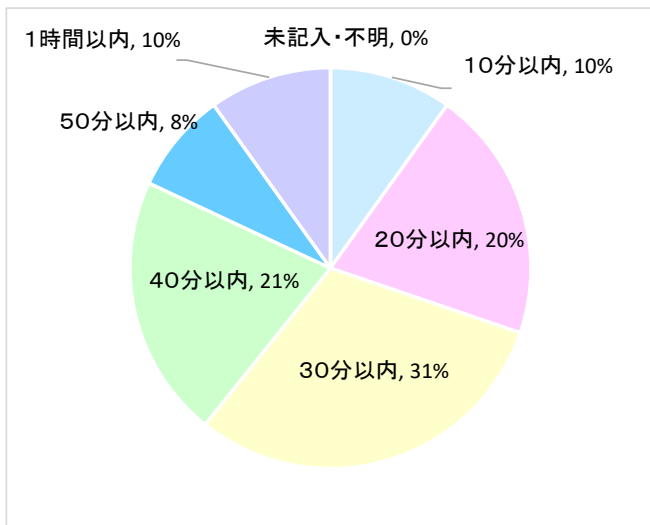
7 交通手段について



問7 交通手段

	回答数	割合
徒歩	25	7%
自転車・バイク	55	16%
自家用車	166	48%
公共交通機関・タクシー	97	28%
未記入・不明	1	0%
総計	344	100%

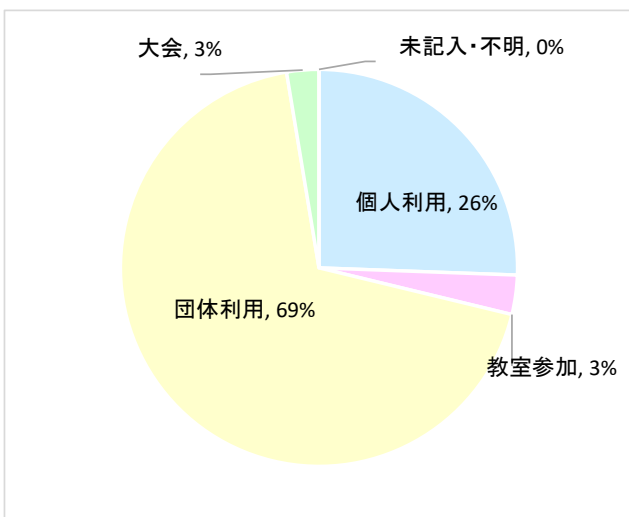
8 所要時間について



問8 所要時間

	回答数	割合
10分以内	34	10%
20分以内	70	20%
30分以内	105	31%
40分以内	73	21%
50分以内	28	8%
1時間以内	34	10%
未記入・不明	0	0%
総計	344	100%

9 利用形態について

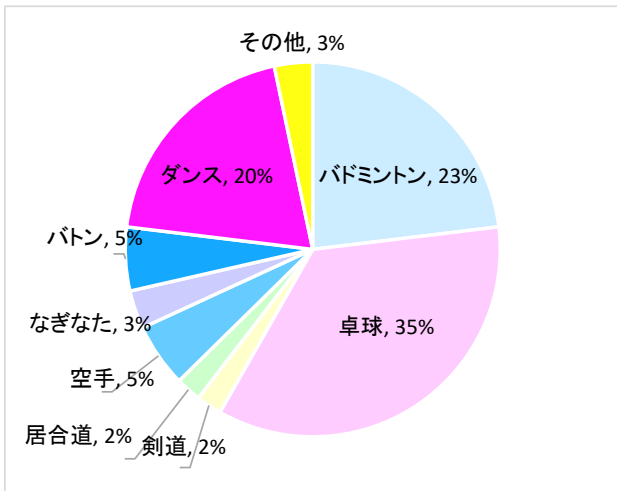


問9 利用形態

	回答数	割合
個人利用	88	26%
教室参加	11	3%
団体利用	236	69%
大会	9	3%
未記入・不明	0	0%
総計	344	100%

## II 個人利用運用について

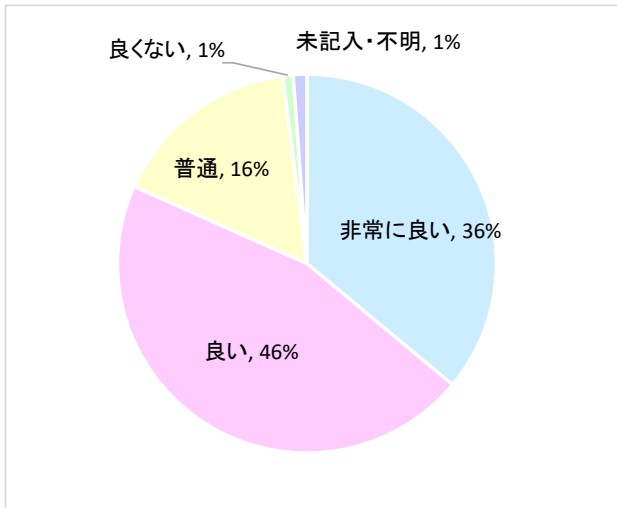
### 10 利用種目(個人利用)



問10 運用方法(個人利用)

	回答数	割合
バドミントン	21	23%
卓球	32	35%
剣道	2	2%
居合道	2	2%
空手	5	5%
なぎなた	3	3%
バトン	5	5%
ダンス	18	20%
その他	3	3%
合計	91	100%

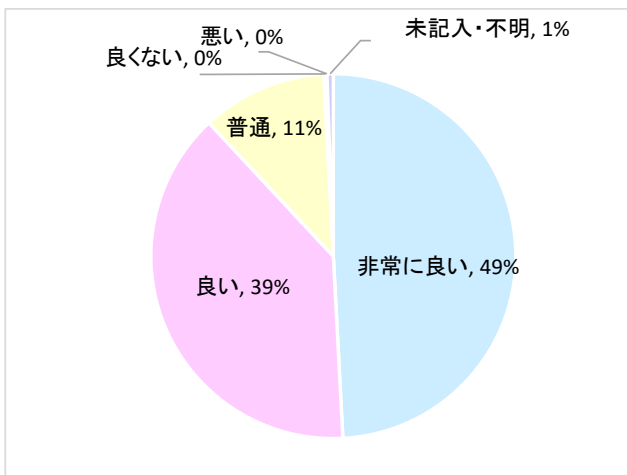
Ⅲ 満足度について  
12 職員の接客や対応について



問12 職員の接客や対応

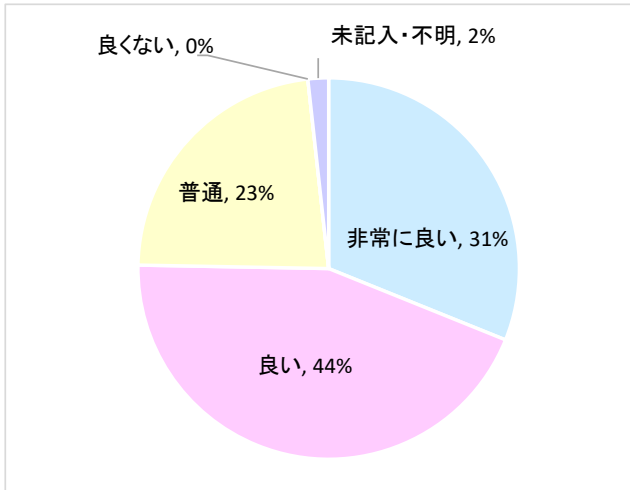
	回答数	割合
非常に良い	124	36%
良い	157	46%
普通	56	16%
良くない	3	1%
悪い	0	0%
未記入・不明	4	1%
総計	344	100%

【参考資料】令和4年度実施利用者アンケート  
[質問項:職員の接客や対応について]



	回答数	割合
非常に良い	177	49%
良い	140	39%
普通	40	11%
良くない	1	0%
悪い	0	0%
未記入・不明	2	1%
総計	360	100%

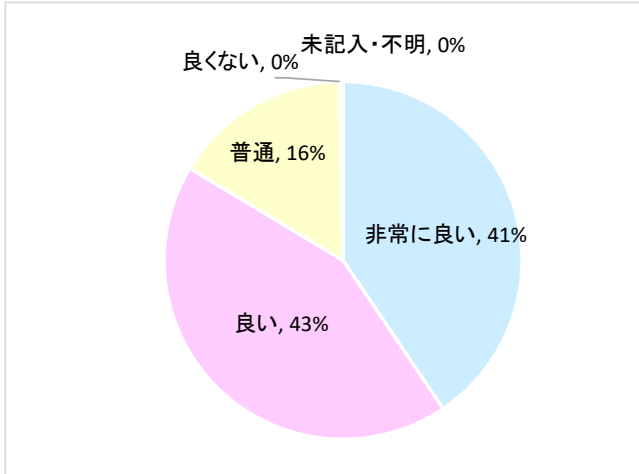
13 案内表示の分かりやすさについて



問13 案内表示

	回答数	割合
非常に良い	107	31%
良い	152	44%
普通	79	23%
良くない	0	0%
悪い	0	0%
未記入・不明	6	2%
総計	344	100%

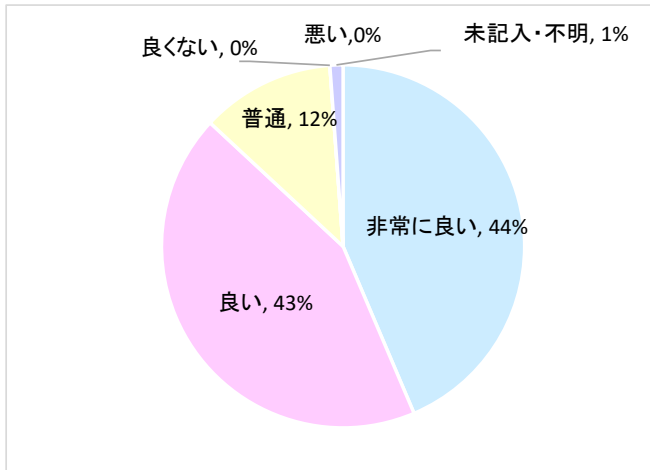
【参考資料】令和4年度実施利用者アンケート  
[質問項目:案内表示の分かりやすさについて]



	回答数	割合
非常に良い	146	41%
良い	155	43%
普通	58	16%
良くない	0	0%
悪い	0	0%
未記入・不明	1	0%
総計	360	100%



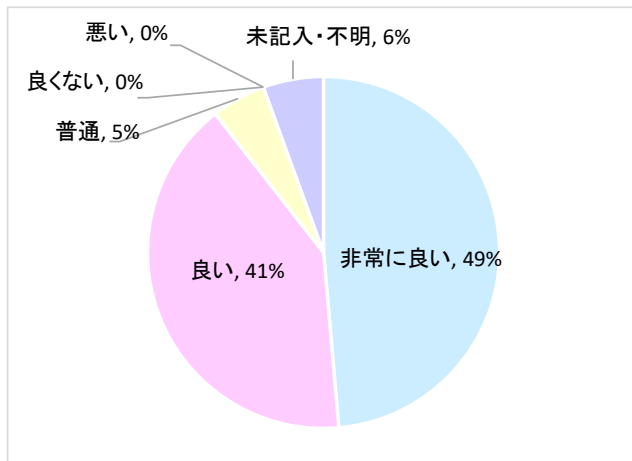
14 清潔さについて



問14 清潔さ

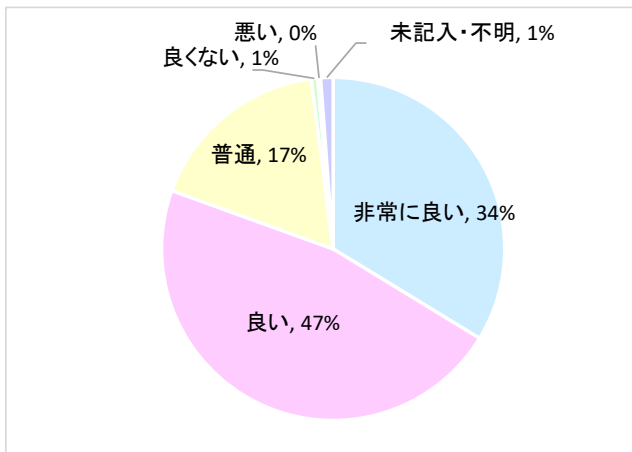
	回答数	割合
非常に良い	150	44%
良い	149	43%
普通	41	12%
良くない	0	0%
悪い	0	0%
未記入・不明	4	1%
総計	344	100%

【参考資料】令和4年度実施利用者アンケート  
[質問項目: 清潔さについて]



	回答数	割合
非常に良い	175	49%
良い	147	41%
普通	18	5%
良くない	0	0%
悪い	0	0%
未記入・不明	20	6%
総計	360	100%

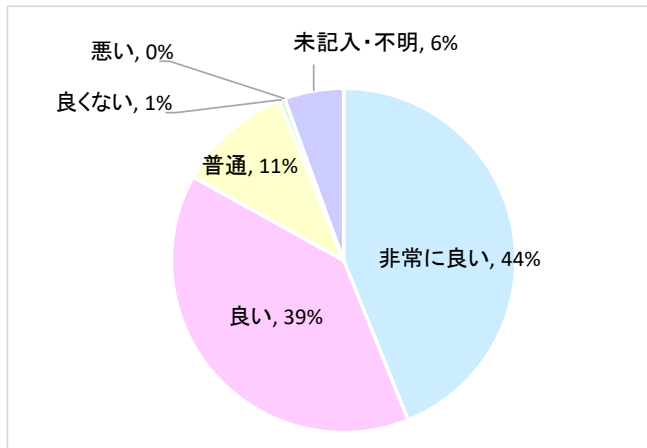
15 用具・設備について



問15 用具・設備

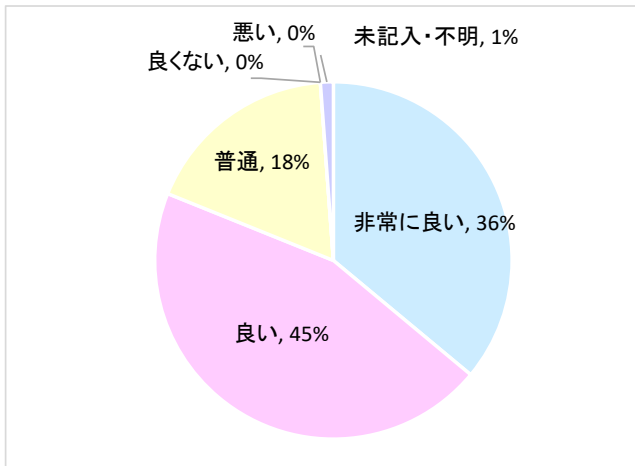
	回答数	割合
非常に良い	116	34%
良い	161	47%
普通	60	17%
良くない	2	1%
悪い	1	0%
未記入・不明	4	1%
総計	344	100%

【参考資料】令和4年度実施利用者アンケート  
[質問項: 用具・設備について]



	回答数	割合
非常に良い	158	44%
良い	141	39%
普通	39	11%
良くない	2	1%
悪い	0	0%
未記入・不明	20	6%
総計	360	100%

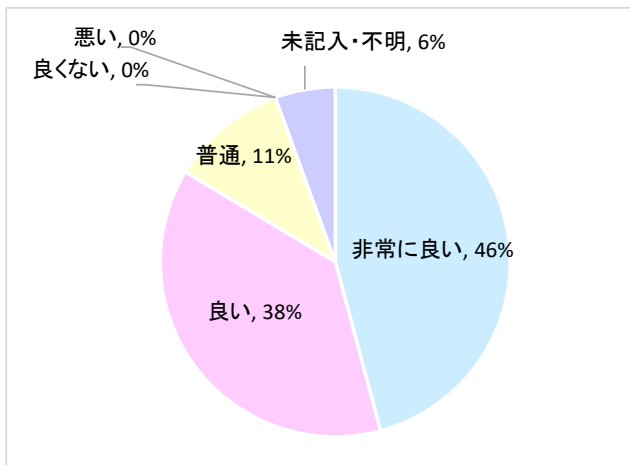
16 雰囲気について



問16 雰囲気

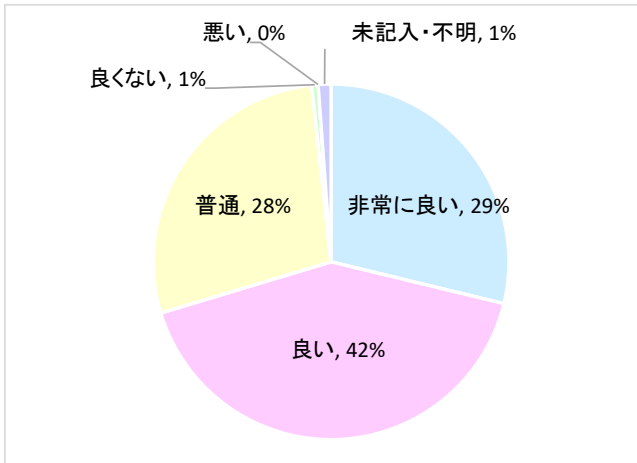
	回答数	割合
非常に良い	124	36%
良い	155	45%
普通	61	18%
良くない	0	0%
悪い	0	0%
未記入・不明	4	1%
総計	344	100%

【参考資料】令和4年度実施利用者アンケート  
[質問項: 雰囲気について]



	回答数	割合
非常に良い	165	46%
良い	136	38%
普通	39	11%
良くない	0	0%
悪い	0	0%
未記入・不明	20	6%
総計	360	100%

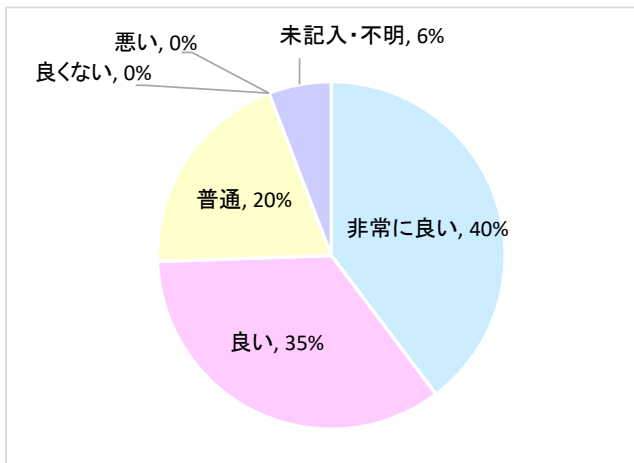
17 掲示物の見やすさ・分かりやすさについて



問17 掲示物の見やすさ・分かりやすさ

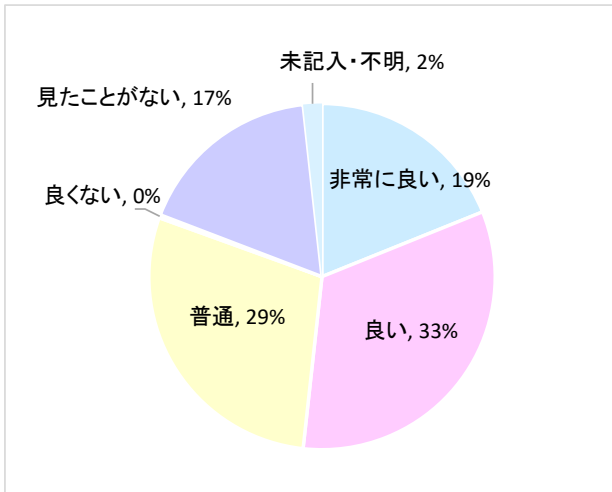
	回答数	割合
非常に良い	99	29%
良い	143	42%
普通	96	28%
良くない	2	1%
悪い	0	0%
未記入・不明	4	1%
総計	344	100%

【参考資料】令和4年度実施利用者アンケート  
[質問項: 掲示物の見やすさ・分かりやすさについて]



	回答数	割合
非常に良い	143	40%
良い	125	35%
普通	71	20%
良くない	0	0%
悪い	0	0%
未記入・不明	21	6%
総計	360	100%

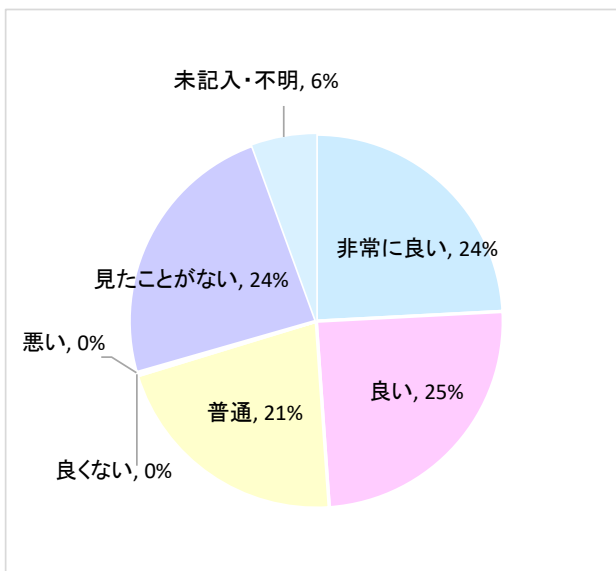
18 情報誌・チラシ等の内容について



問18 情報誌・チラシ等の内容

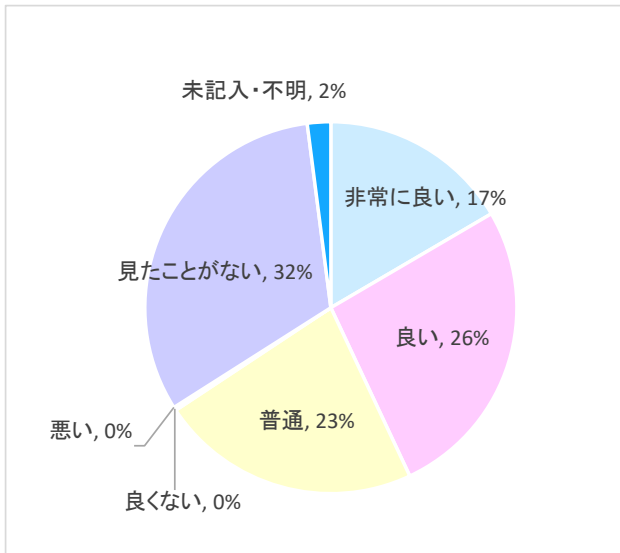
	回答数	割合
非常に良い	65	19%
良い	113	33%
普通	99	29%
良くない	1	0%
悪い	0	0%
見たことがない	60	17%
未記入・不明	6	2%
総計	344	100%

【参考資料】令和4年度実施利用者アンケート  
[質問項: 情報誌・チラシ等の内容について]



	回答数	割合
非常に良い	87	24%
良い	89	25%
普通	77	21%
良くない	1	0%
悪い	0	0%
見たことがない	86	24%
未記入・不明	20	6%
総計	360	100%

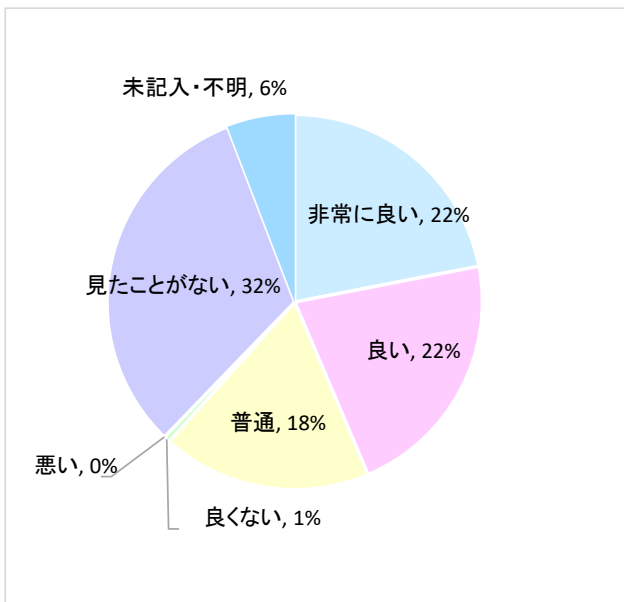
19 ホームページの内容について



問19 ホームページの内容

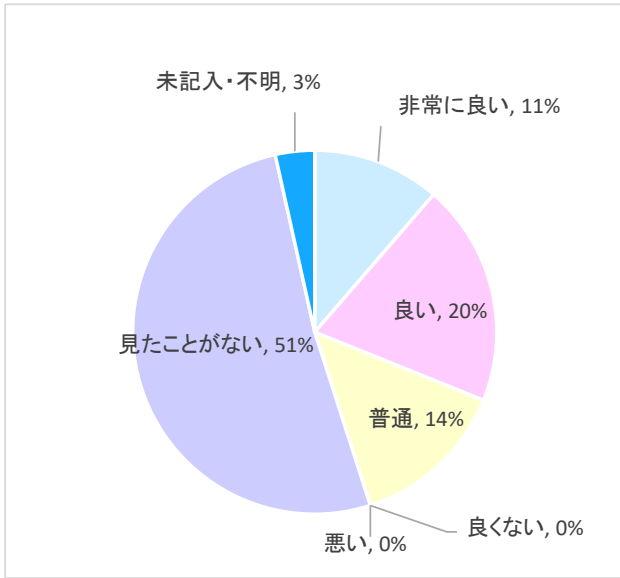
	回答数	割合
非常に良い	57	17%
良い	91	26%
普通	78	23%
良くない	1	0%
悪い	0	0%
見たことがない	110	32%
未記入・不明	7	2%
総計	344	100%

【参考資料】令和4年度実施利用者アンケート  
[質問項: ホームページの内容について]



	回答数	割合
非常に良い	79	22%
良い	78	22%
普通	65	18%
良くない	2	1%
悪い	0	0%
見たことがない	115	32%
未記入・不明	21	6%
総計	360	100%

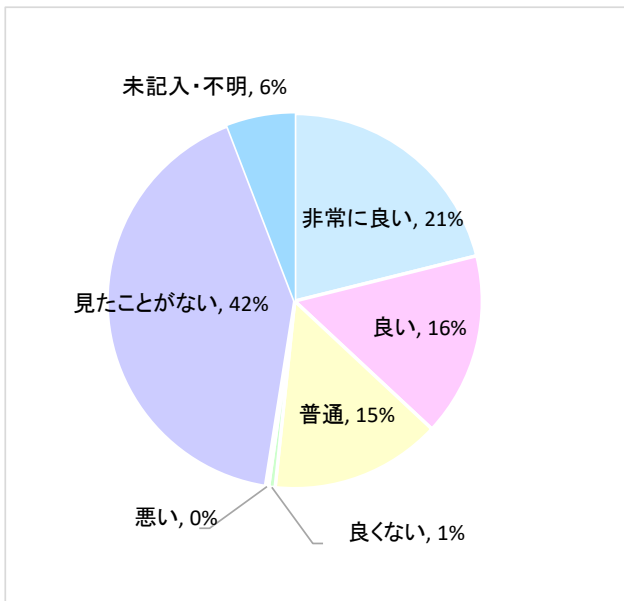
20 SNSについて



問20 SNSについて

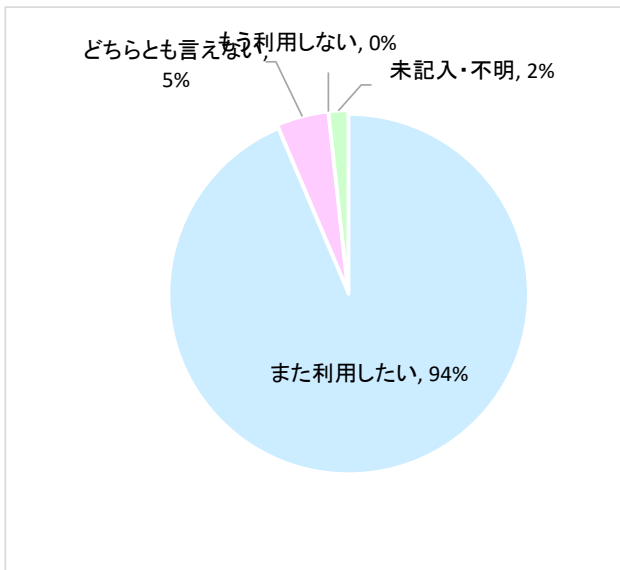
	回答数	割合
非常に良い	39	11%
良い	68	20%
普通	48	14%
良くない	0	0%
悪い	0	0%
見たことがない	177	51%
未記入・不明	12	3%
総計	344	100%

【参考資料】令和4年度実施利用者アンケート  
[質問項: SNSについて]



	回答数	割合
非常に良い	76	21%
良い	57	16%
普通	53	15%
良くない	2	1%
悪い	1	0%
見たことがない	150	42%
未記入・不明	21	6%
総計	360	100%

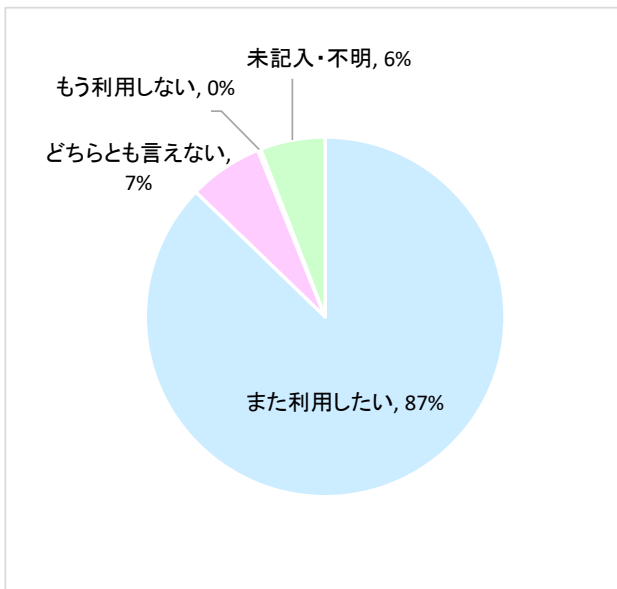
IV 今後の利用について



問21 今後の利用

	回答数	割合
また利用したい	322	94%
どちらとも言えない	16	5%
もう利用しない	0	0%
未記入・不明	6	2%
総計	344	100%

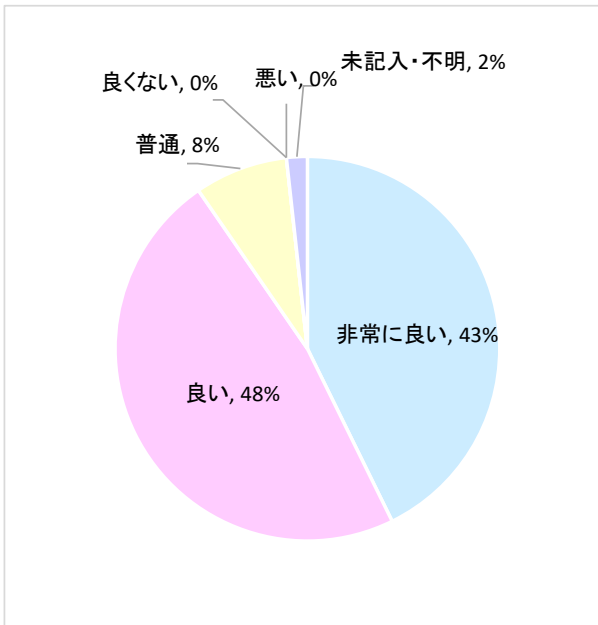
【参考資料】令和4年度実施利用者アンケート  
[質問項: 今後の利用について]



	回答数	割合
また利用したい	314	87%
どちらとも言えない	24	7%
もう利用しない	1	0%
未記入・不明	21	6%
総計	360	100%



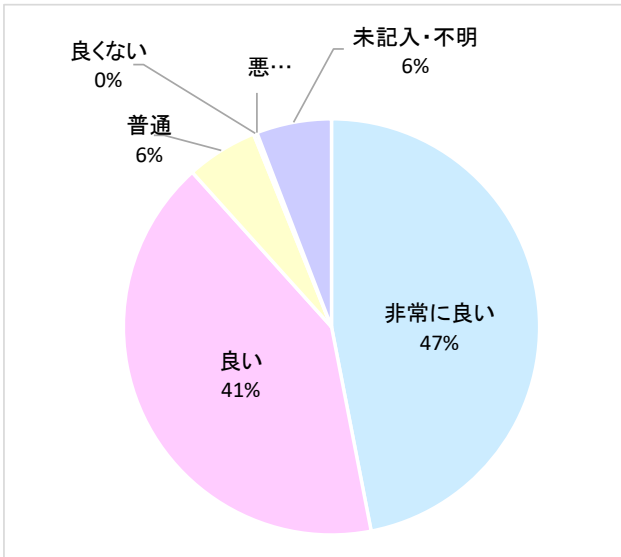
V 総合評価について



問22 総合評価

	回答数	割合
非常に良い	147	43%
良い	164	48%
普通	27	8%
良くない	0	0%
悪い	0	0%
未記入・不明	6	2%
総計	344	100%

【参考資料】令和4年度実施利用者アンケート  
[質問項:総合評価について]



	回答数	割合
非常に良い	169	47%
良い	149	41%
普通	20	6%
良くない	1	0%
悪い	0	0%
未記入・不明	21	6%
総計	360	100%