

令和 5 年度

「中央体育館」施設利用者アンケート 調査結果

I	回答者の属性について(1~4)	1
	5 利用頻度について	3
	6 利用時間について	3
	7 交通手段について	4
	8 所要時間について	4
	9 利用形態について	5
II	満足度について	
	10 職員の接客や対応について	6
	11 案内表示の分かりやすさについて	7
	12 清潔さについて	8
	13 用具・設備について	9
	14 雰囲気について	10
	15 掲示物の見やすさ・分かりやすさについて	11
	16 情報誌・チラシ等の内容について	12
	17 ホームページの内容について	13
	18 SNSについて	14
III	今後の利用について	15
IV	総合評価について	16

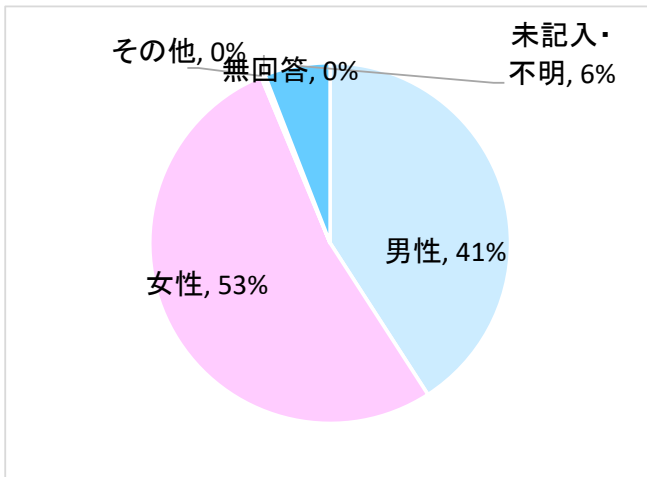
【調査概要】

調査期間	: 令和6年2月5日(月)~令和年2月18日(日) 計14日間
対象者	: 中央体育館利用者
方法	: 中央体育館利用者へアンケート用紙を配布・回収
回答総数	: 526 枚

中央体育館

I 回答者の属性について

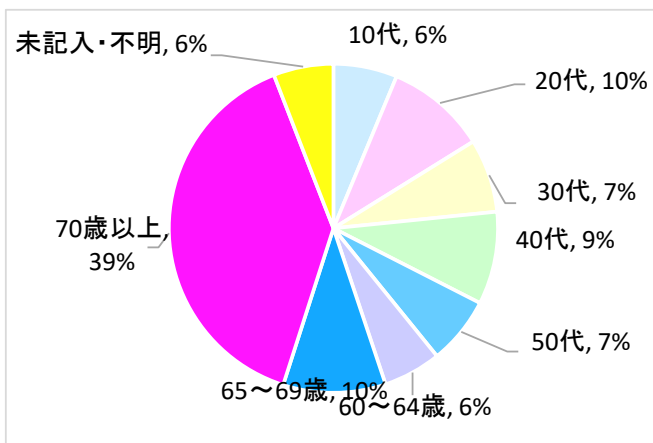
1 性別



問1 性別

	回答数	割合
男性	215	41%
女性	278	53%
その他	1	0%
無回答	1	0%
未記入・不明	31	6%
合計	526	100%

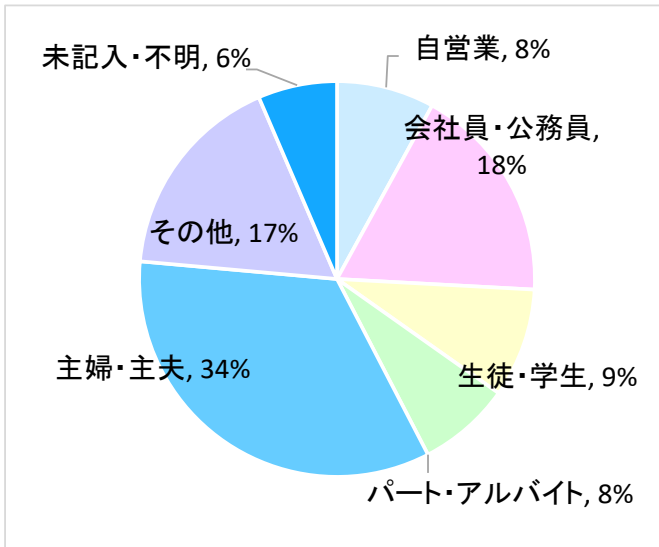
2 年齢



問2 年齢

	回答数	割合
10代	33	6%
20代	52	10%
30代	38	7%
40代	48	9%
50代	35	7%
60~64歳	30	6%
65~69歳	53	10%
70歳以上	206	39%
未記入・不明	31	6%
合計	526	100%

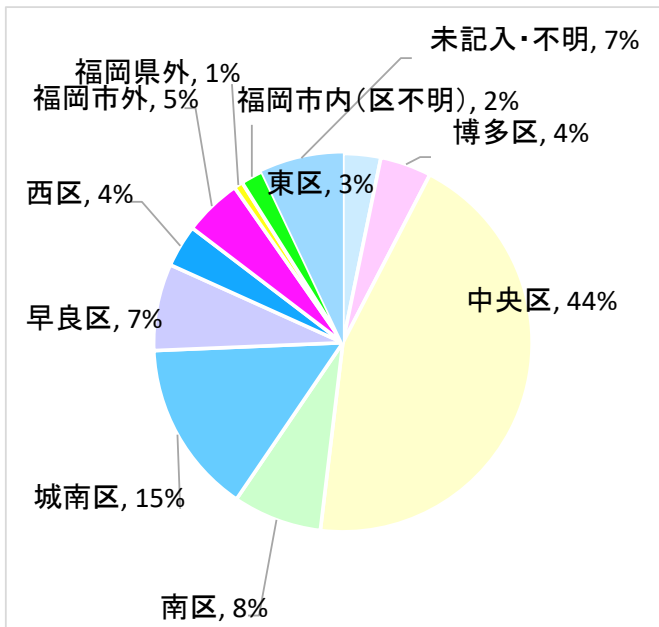
3 職業



問3 職業

	回答数	割合
自営業	42	8%
会社員・公務員	94	18%
生徒・学生	47	9%
パート・アルバイト	40	8%
主婦・主夫	179	34%
その他	90	17%
未記入・不明	34	6%
合計	526	100%

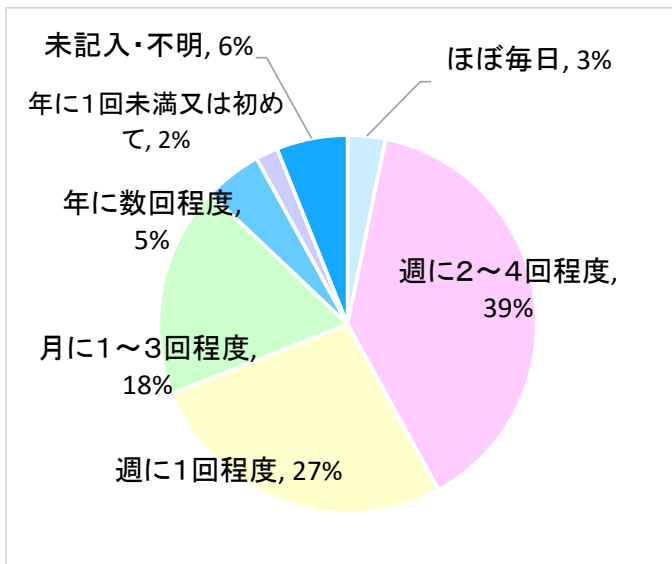
4 住所



問4 住まい

	回答数	割合
東区	17	3%
博多区	23	4%
中央区	233	44%
南区	40	8%
城南区	78	15%
早良区	39	7%
西区	19	4%
福岡市外	26	5%
福岡県外	4	1%
福岡市内(区不明)	10	2%
未記入・不明	37	7%
合計	526	100%

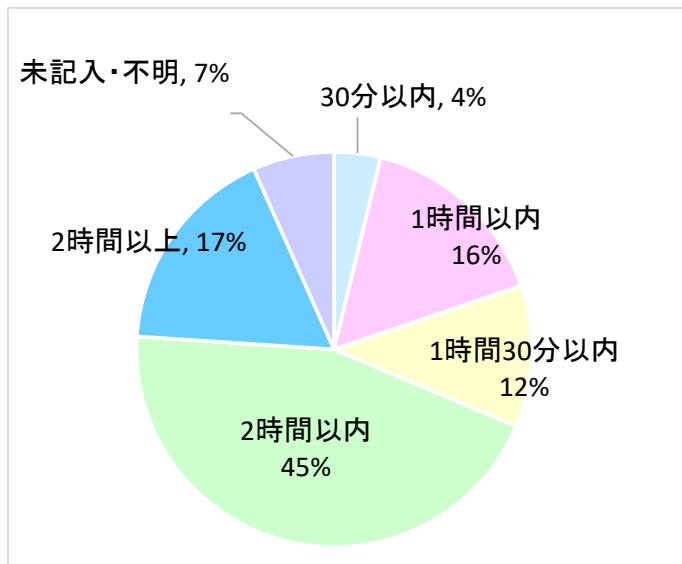
5 利用頻度について



問5 利用頻度

	回答数	割合
ほぼ毎日	17	3%
週に2~4回程度	204	39%
週に1回程度	142	27%
月に1~3回程度	95	18%
年に数回程度	26	5%
年に1回未満又は初めて	10	2%
未記入・不明	32	6%
総計	526	100%

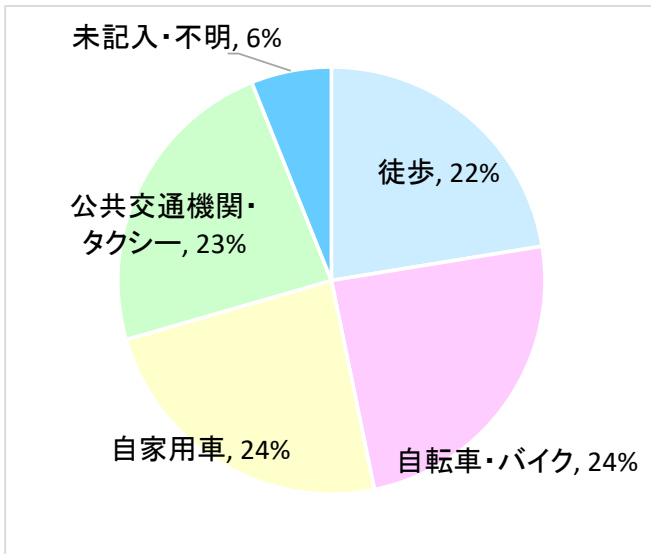
6 利用時間について



問6 利用時間

	回答数	割合
30分以内	20	4%
1時間以内	84	16%
1時間30分以内	61	12%
2時間以内	235	45%
2時間以上	91	17%
未記入・不明	35	7%
総計	526	100%

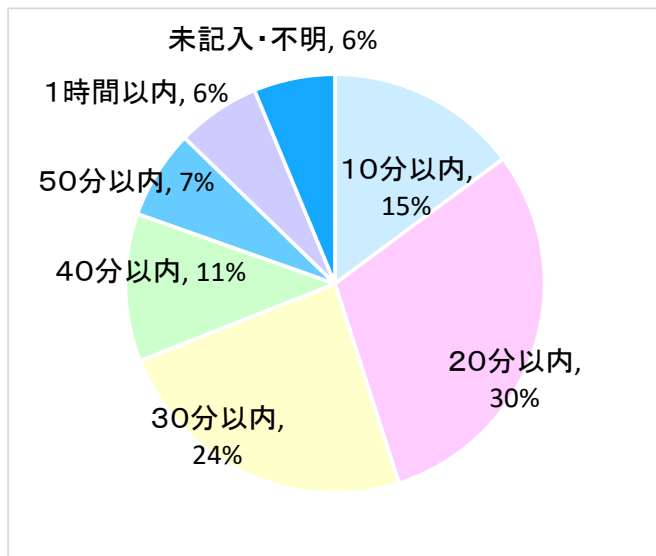
7 交通手段について



問7 交通手段

	回答数	割合
徒歩	118	22%
自転車・バイク	128	24%
自家用車	125	24%
公共交通機関・タクシー	123	23%
未記入・不明	32	6%
総計	526	100%

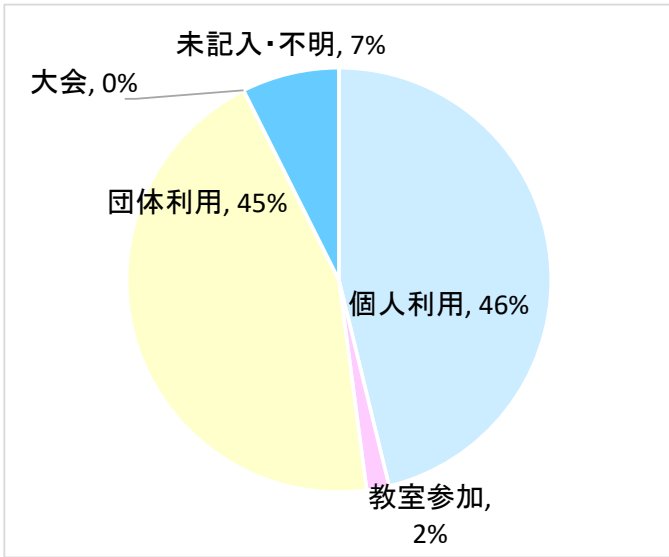
8 所要時間について



問8 所要時間

	回答数	割合
10分以内	78	15%
20分以内	159	30%
30分以内	126	24%
40分以内	60	11%
50分以内	36	7%
1時間以内	34	6%
未記入・不明	33	6%
総計	526	100%

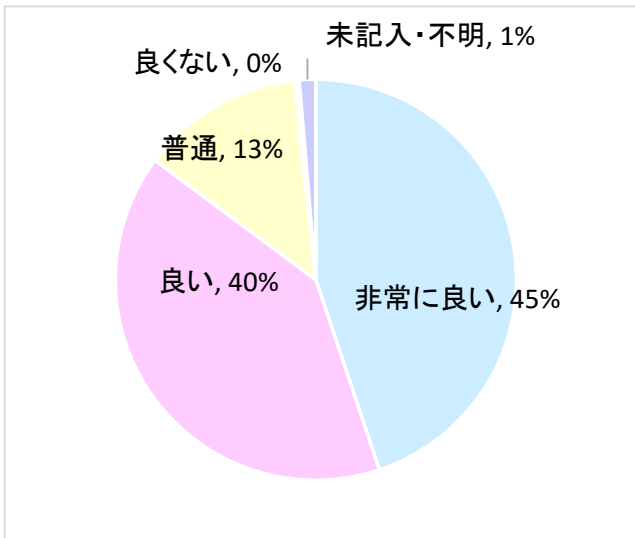
9 利用形態について



問9 利用形態

	回答数	割合
個人利用	243	46%
教室参加	9	2%
団体利用	235	45%
大会	0	0%
未記入・不明	39	7%
総計	526	100%

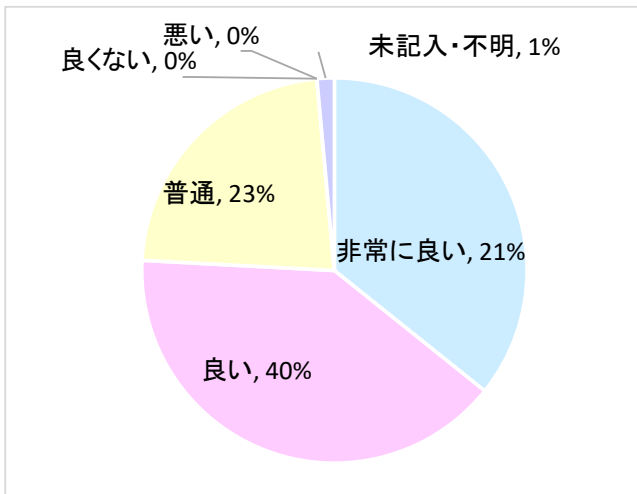
Ⅱ 満足度について
10 職員の接客や応対について



問10 職員の接客や応対

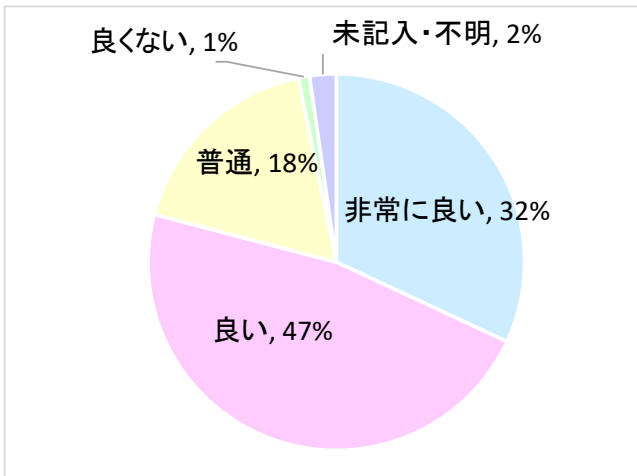
	回答数	割合
非常に良い	236	45%
良い	212	40%
普通	69	13%
良くない	1	0%
悪い	1	0%
未記入・不明	7	1%
総計	526	100%

【参考資料】令和4年度実施利用者アンケート
[質問項:職員の接客や応対について]



	回答数	割合
非常に良い	148	36%
良い	166	40%
普通	94	23%
良くない	0	0%
悪い	0	0%
未記入・不明	6	1%
総計	414	100%

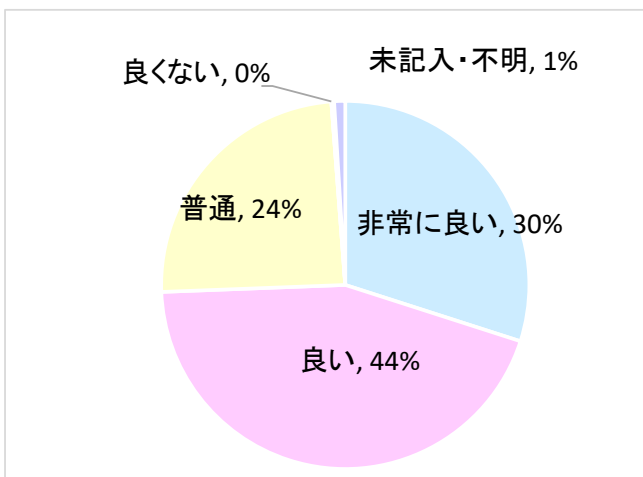
11 案内表示の分かりやすさについて



問11 案内表示

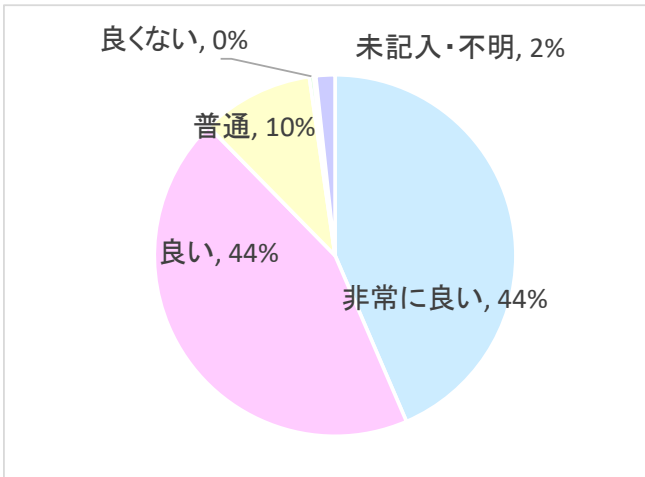
	回答数	割合
非常に良い	168	32%
良い	248	47%
普通	93	18%
良くない	5	1%
悪い	0	0%
未記入・不明	12	2%
総計	526	100%

【参考資料】令和4年度実施利用者アンケート
[質問項目: 案内表示の分かりやすさについて]



	回答数	割合
非常に良い	124	30%
良い	184	44%
普通	101	24%
良くない	0	0%
悪い	1	0%
未記入・不明	4	1%
総計	414	100%

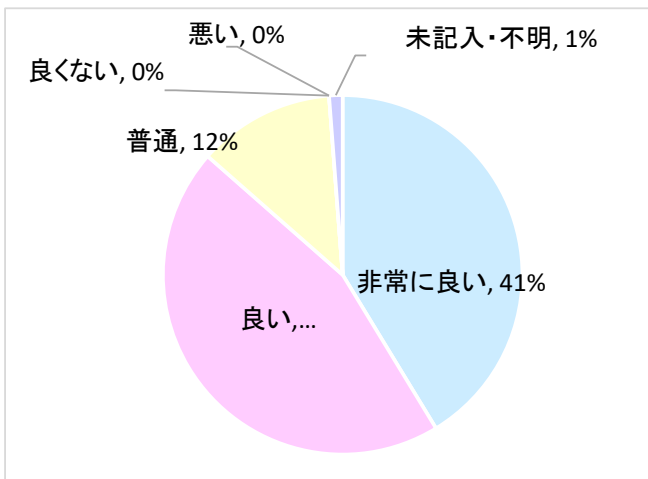
12 清潔さについて



問12 清潔さ

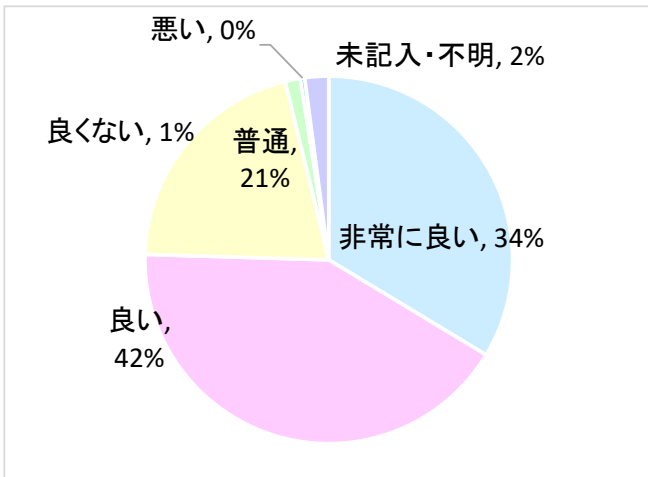
	回答数	割合
非常に良い	229	44%
良い	232	44%
普通	53	10%
良くない	2	0%
悪い	1	0%
未記入・不明	9	2%
総計	526	100%

【参考資料】令和4年度実施利用者アンケート
[質問項目: 清潔さについて]



	回答数	割合
非常に良い	171	41%
良い	187	45%
普通	51	12%
良くない	0	0%
悪い	0	0%
未記入・不明	5	1%
総計	414	100%

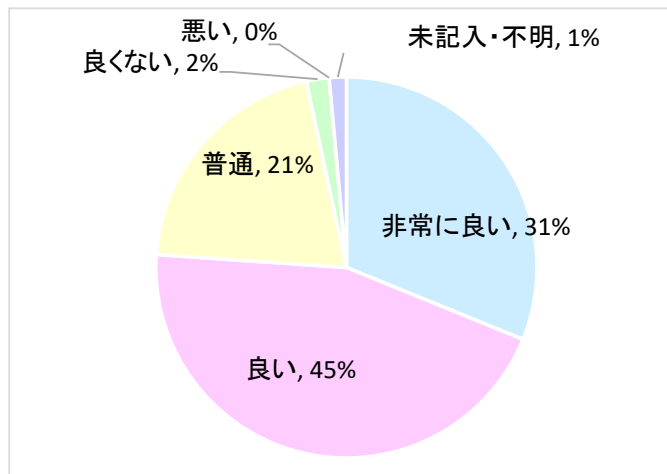
13 用具・設備について



問13 用具・設備

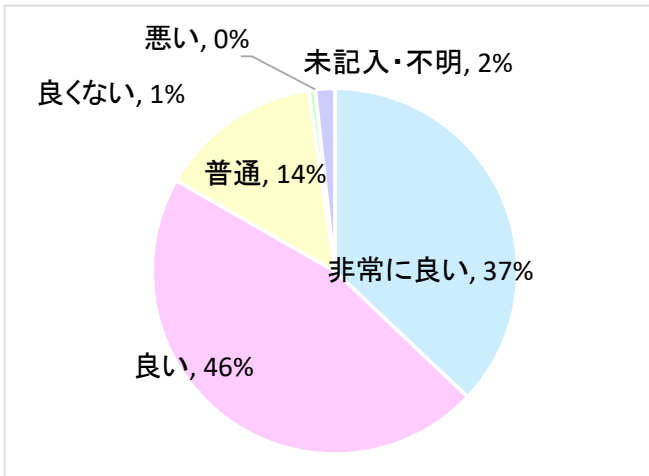
	回答数	割合
非常に良い	177	34%
良い	220	42%
普通	109	21%
良くない	7	1%
悪い	2	0%
未記入・不明	11	2%
総計	526	100%

【参考資料】令和4年度実施利用者アンケート
[質問項:用具・設備について]



	回答数	割合
非常に良い	129	31%
良い	186	45%
普通	85	21%
良くない	8	2%
悪い	0	0%
未記入・不明	6	1%
総計	414	100%

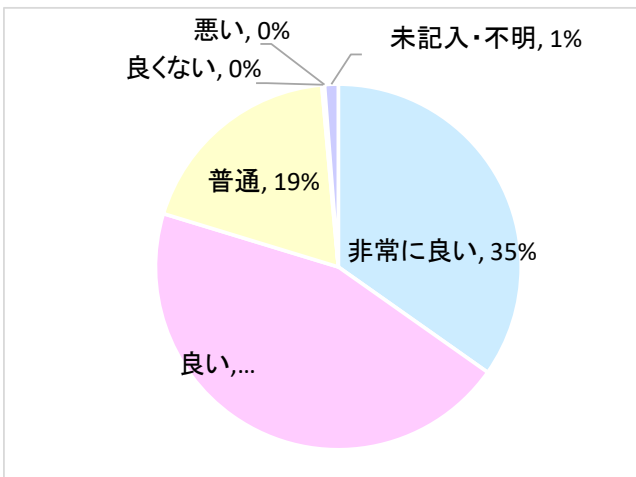
14 雰囲気について



問14 雰囲気

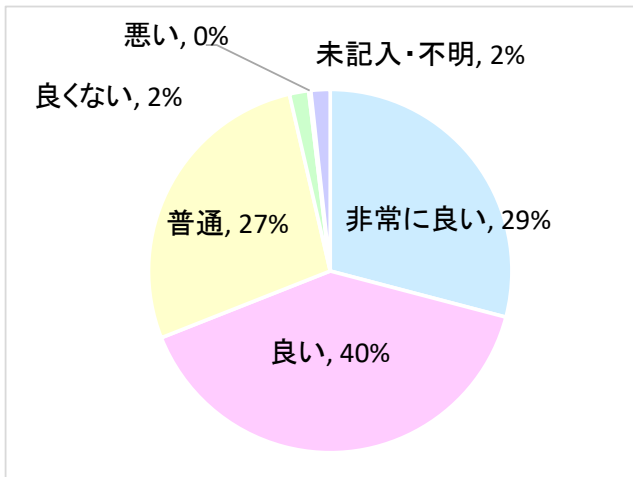
	回答数	割合
非常に良い	195	37%
良い	243	46%
普通	76	14%
良くない	3	1%
悪い	0	0%
未記入・不明	9	2%
総計	526	100%

【参考資料】令和4年度実施利用者アンケート
[質問項: 雰囲気について]



	回答数	割合
非常に良い	144	35%
良い	186	45%
普通	78	19%
良くない	1	0%
悪い	0	0%
未記入・不明	5	1%
総計	414	100%

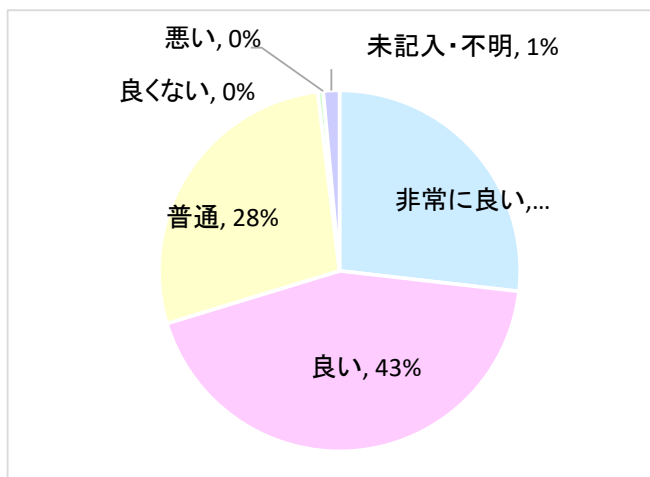
15 掲示物の見やすさ・分かりやすさについて



問15 掲示物の見やすさ・分かりやすさ

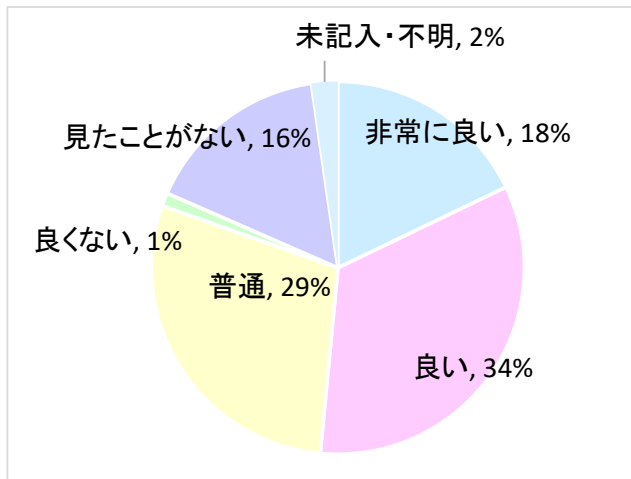
	回答数	割合
非常に良い	153	29%
良い	210	40%
普通	144	27%
良くない	9	2%
悪い	1	0%
未記入・不明	9	2%
総計	526	100%

【参考資料】令和4年度実施利用者アンケート
[質問項: 掲示物の見やすさ・分かりやすさについて]



	回答数	割合
非常に良い	111	27%
良い	180	43%
普通	115	28%
良くない	2	0%
悪い	0	0%
未記入・不明	6	1%
総計	414	100%

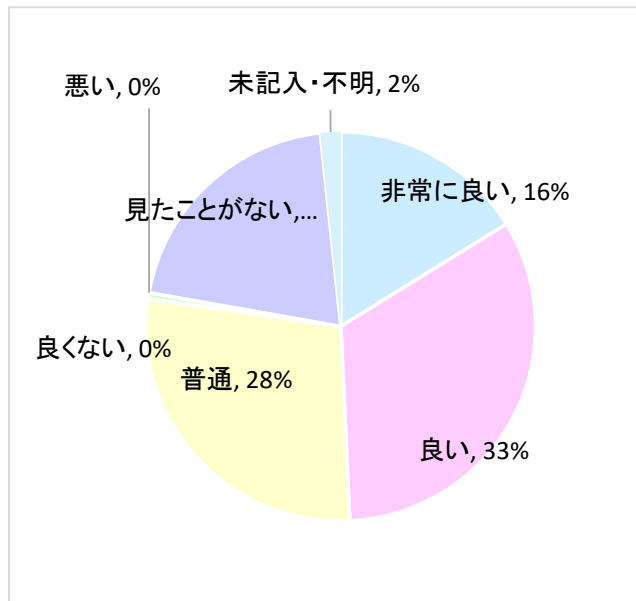
16 情報誌・チラシ等の内容について



問16 情報誌・チラシ等の内容

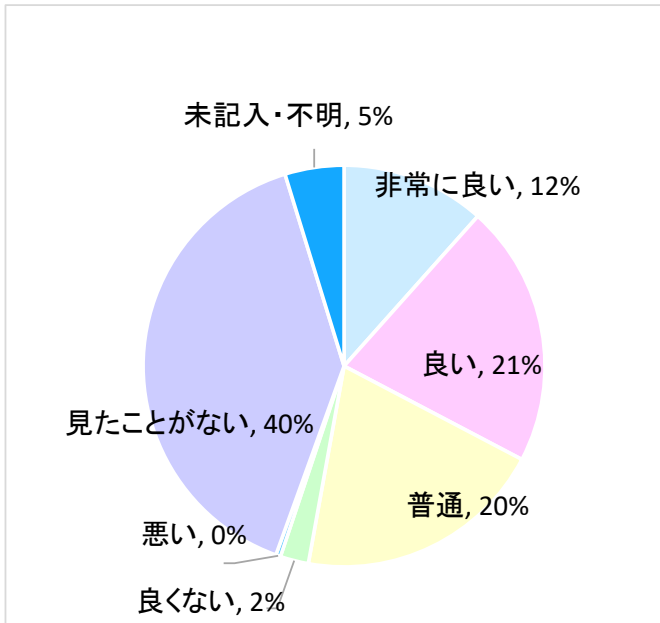
	回答数	割合
非常に良い	94	18%
良い	177	34%
普通	152	29%
良くない	6	1%
悪い	0	0%
見たことがない	85	16%
未記入・不明	12	2%
総計	526	100%

【参考資料】令和4年度実施利用者アンケート
[質問項: 情報誌・チラシ等の内容について]



	回答数	割合
非常に良い	67	16%
良い	137	33%
普通	116	28%
良くない	2	0%
悪い	0	0%
見たことがない	85	21%
未記入・不明	7	2%
総計	414	100%

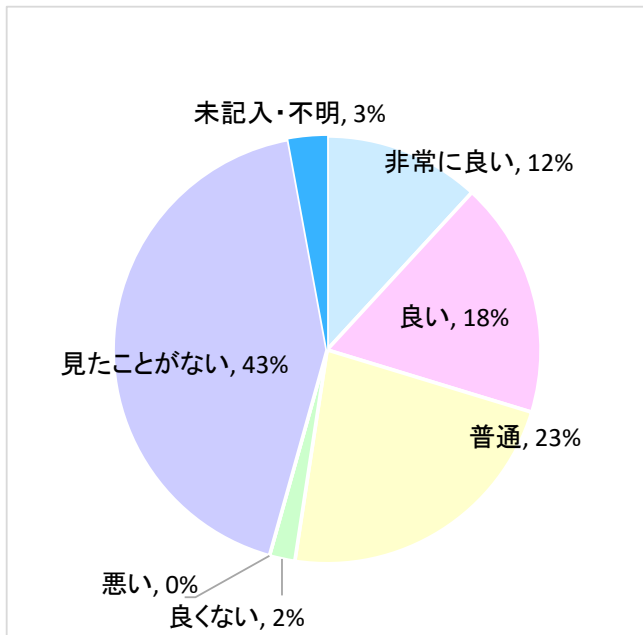
17 ホームページの内容について



問17 ホームページの内容

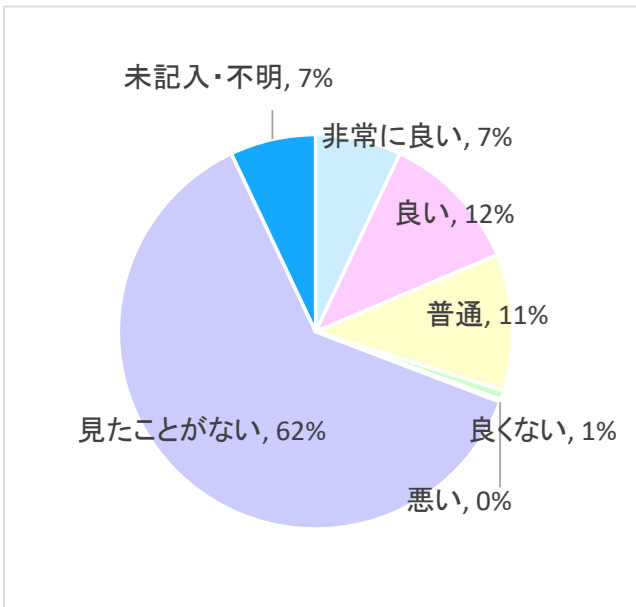
	回答数	割合
非常に良い	61	12%
良い	111	21%
普通	106	20%
良くない	12	2%
悪い	2	0%
見たことがない	209	40%
未記入・不明	25	5%
総計	526	100%

【参考資料】令和4年度実施利用者アンケート
[質問項: ホームページの内容について]



	回答数	割合
非常に良い	49	12%
良い	74	18%
普通	94	23%
良くない	8	2%
悪い	0	0%
見たことがない	177	43%
未記入・不明	12	3%
総計	414	100%

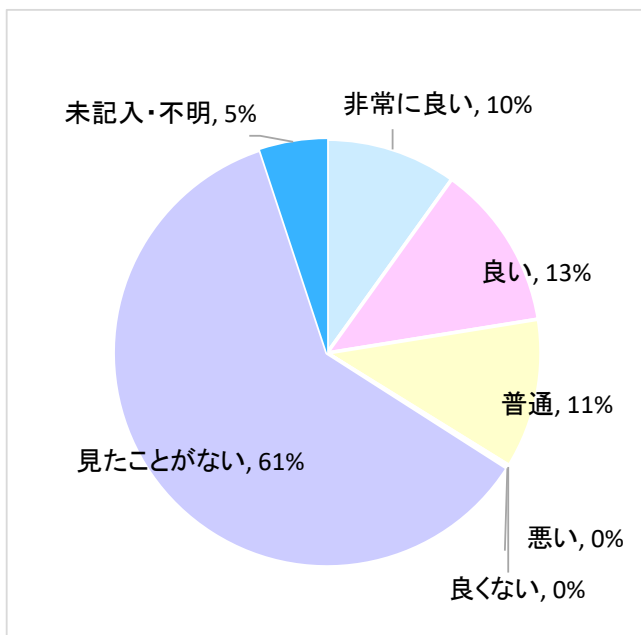
18 SNSについて



問18 SNSについて

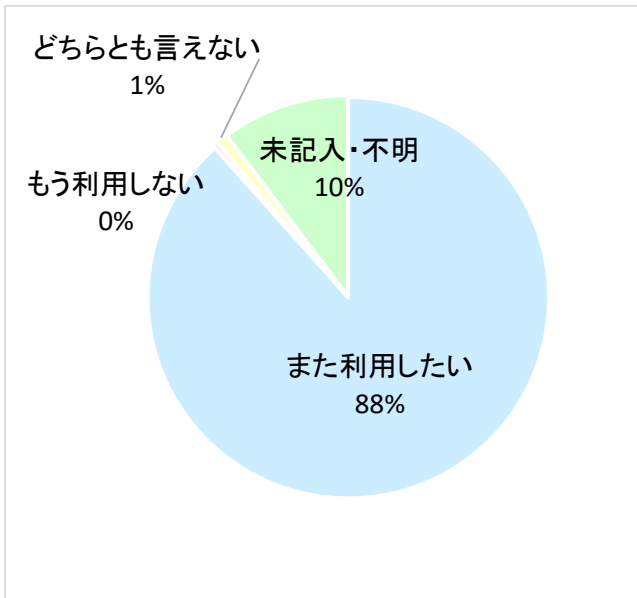
	回答数	割合
非常に良い	37	7%
良い	61	12%
普通	59	11%
良くない	4	1%
悪い	1	0%
見たことがない	327	62%
未記入・不明	37	7%
総計	526	100%

【参考資料】令和4年度実施利用者アンケート
[質問項: ホームページの内容について]



	回答数	割合
非常に良い	41	10%
良い	52	13%
普通	47	11%
良くない	1	0%
悪い	0	0%
見たことがない	252	61%
未記入・不明	21	5%
総計	414	100%

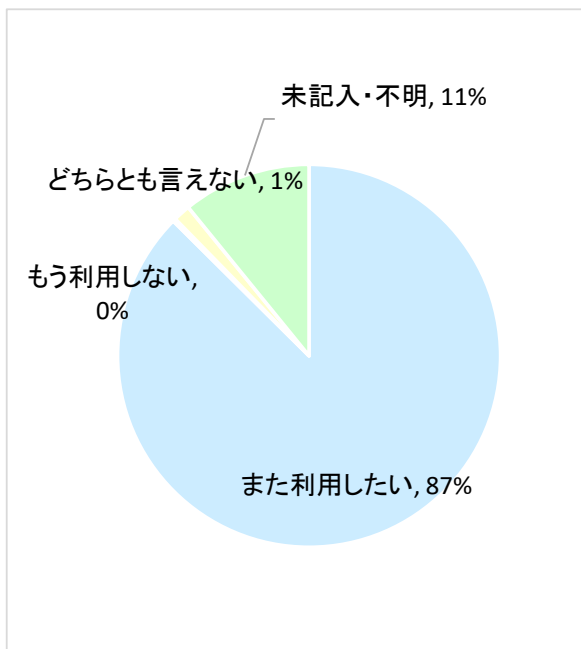
Ⅲ 今後の利用について



問26 今後の利用

	回答数	割合
また利用したい	465	88%
もう利用しない	2	0%
どちらとも言えない	5	1%
未記入・不明	54	10%
総計	526	100%

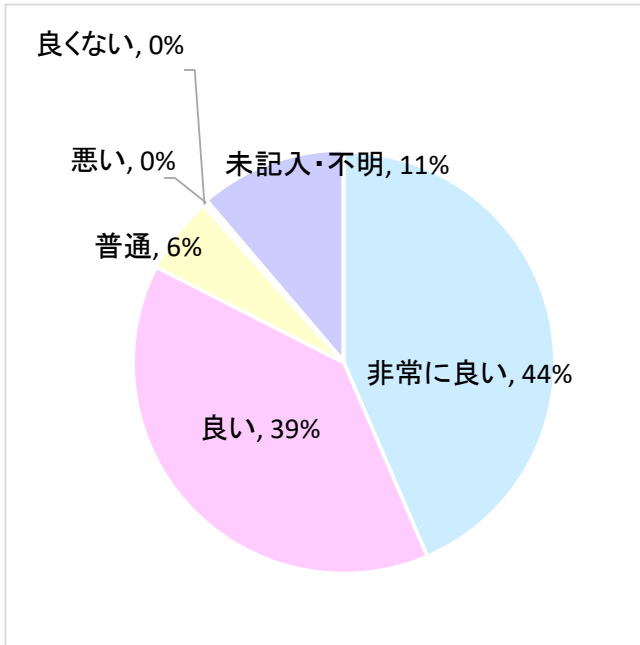
【参考資料】令和4年度実施利用者アンケート
[質問項:今後の利用について]



問24 今後の利用

	回答数	割合
また利用したい	362	87%
もう利用しない	1	0%
どちらとも言えない	6	1%
未記入・不明	45	11%
総計	414	100%

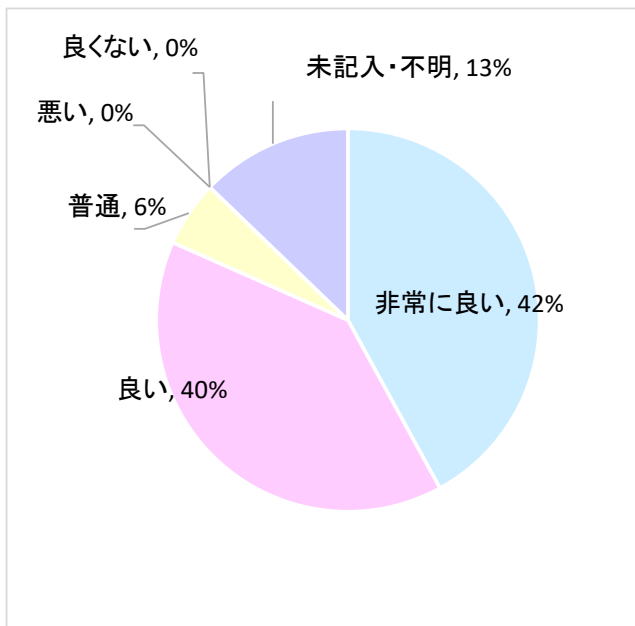
IV 総合評価について



問27 総合評価

	回答数	割合
非常に良い	229	44%
良い	205	39%
普通	31	6%
良くない	1	0%
悪い	1	0%
未記入・不明	59	11%
総計	526	100%

【参考資料】令和4年度実施利用者アンケート
[質問項:総合評価について]



	回答数	割合
非常に良い	174	42%
良い	164	40%
普通	23	6%
良くない	0	0%
悪い	0	0%
未記入・不明	53	13%
総計	414	100%