

令和 5 年度

「総合西市民プール」施設利用者アンケート 調査結果

I 回答者の属性について

- 1 性別
- 2 年齢
- 3 職業
- 4 住所・・・詳細は別紙1
- 5 利用頻度について
- 6 利用時間について
- 7 交通手段について
- 8 所要時間
- 9 利用形態について

II 満足度について

- 10 職員の接客や応対について
- 11 案内表示の分かりやすさについて
- 12 清潔さについて
- 13 用具・設備について
- 14 雰囲気について
- 15 掲示物の見やすさ・分かりやすさについて
- 16 情報誌・チラシ等の内容について
- 17 ホームページの内容について
- 18 SNSについて

III スポーツ教室について

- 19 参加の有無について
- 20 参加の目的・今後の利用目的について

IV 21 今後の利用について

V 22 総合評価について

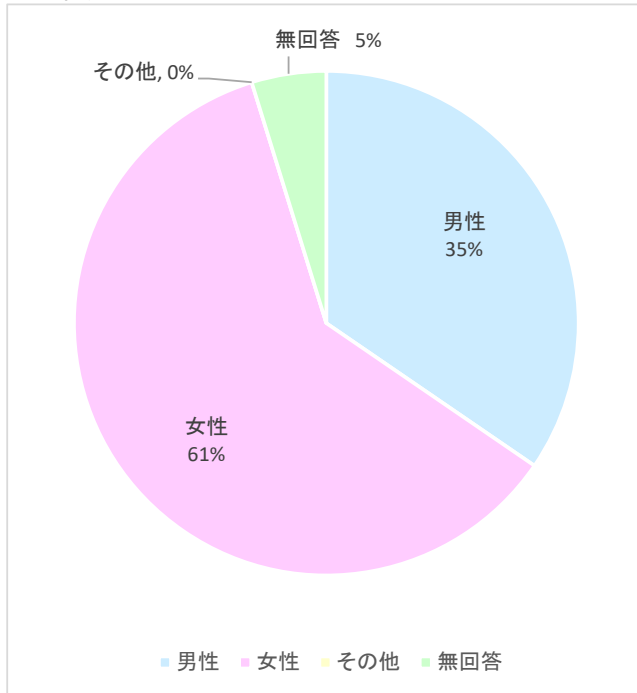
【調査概要】

調査期間	: 令和 6年 1月 5日(金)～令和 6年 1月26日(金)
対象者	: 総合西市民プール利用者(10歳未満の利用者及びスポーツ大会の観客を除く)
方法	: 総合西市民プール利用者へアンケート用紙を配布・回収
回答総数	: 272 枚

総合西市民プール

I 回答者の属性について

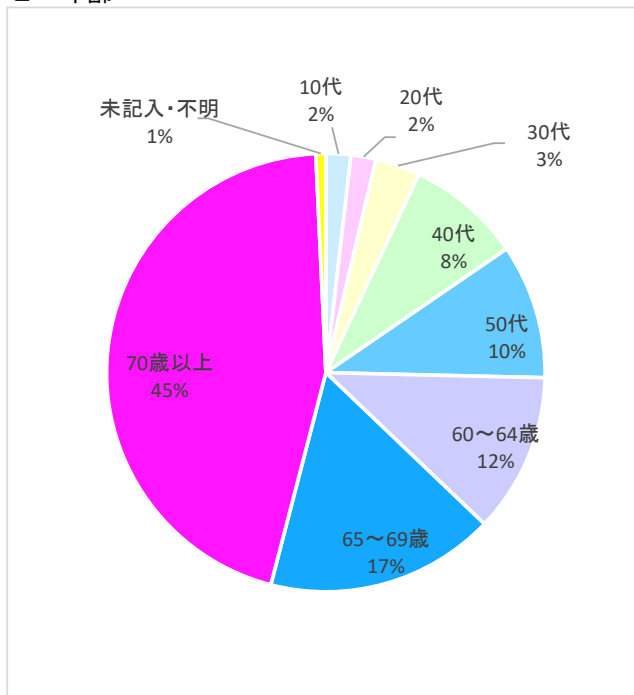
1 性別



問1 性別

	回答数	割合
男性	94	35%
女性	165	61%
その他	0	0%
無回答	13	5%
合計	272	100%

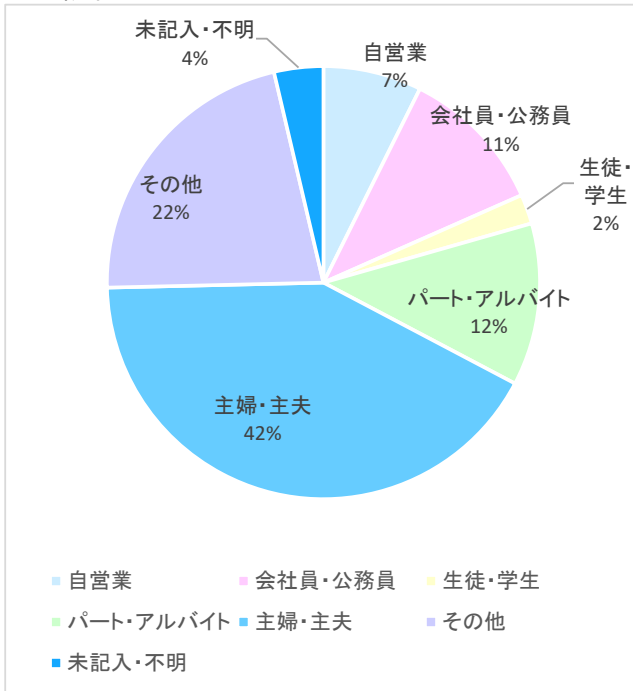
2 年齢



問2 年齢

	回答数	割合
10代	5	2%
20代	5	2%
30代	9	3%
40代	23	8%
50代	27	10%
60~64歳	32	12%
65~69歳	46	17%
70歳以上	123	45%
未記入・不明	2	1%
合計	272	100%

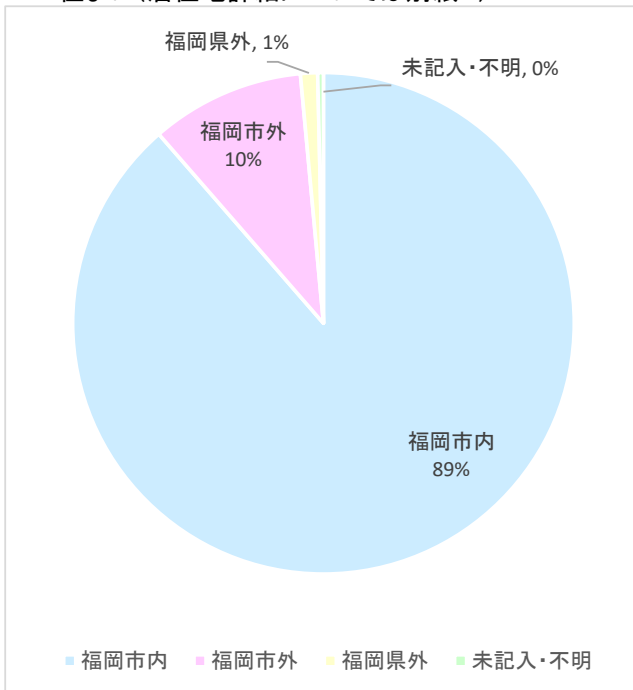
3 職業



問3 職業

	回答数	割合
自営業	20	7%
会社員・公務員	30	11%
生徒・学生	6	2%
パート・アルバイト	33	12%
主婦・主夫	114	42%
その他	59	22%
未記入・不明	10	4%
合計	272	100%

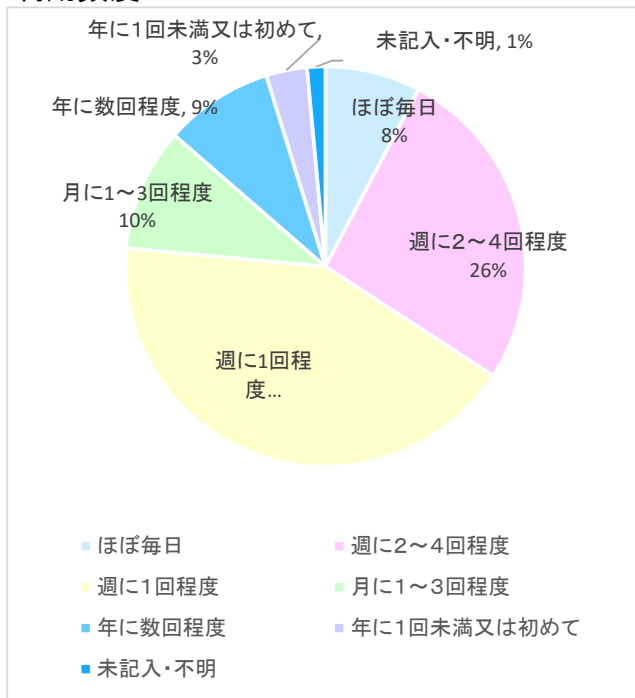
4 住まい(居住地詳細については別紙1)



問4 住まい

	回答数	割合
福岡市内	241	89%
福岡市外	27	10%
福岡県外	3	1%
未記入・不明	1	0%
		0%
		0%
		0%
		0%
		0%
		0%
合計	272	100%

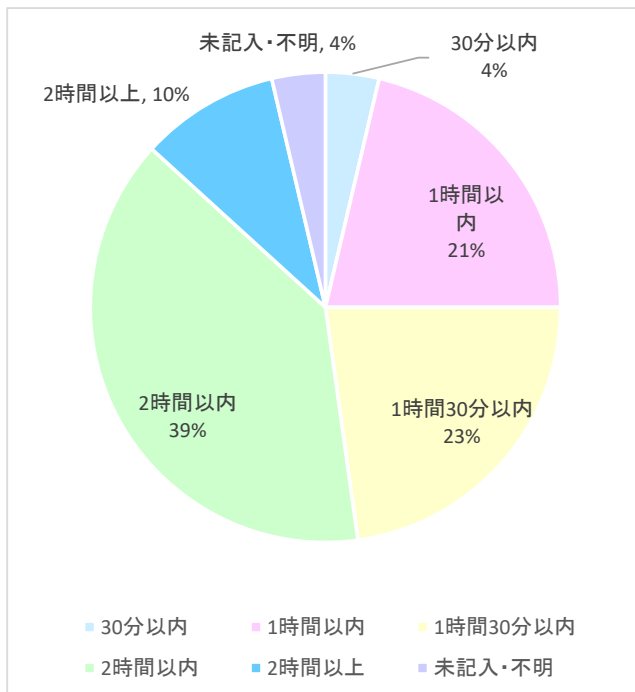
5 利用頻度について



問5 利用頻度

	回答数	割合
ほぼ毎日	21	8%
週に2~4回程度	72	26%
週に1回程度	115	42%
月に1~3回程度	27	10%
年に数回程度	24	9%
年に1回未満又は初めて	9	3%
未記入・不明	4	1%
総計	272	100%

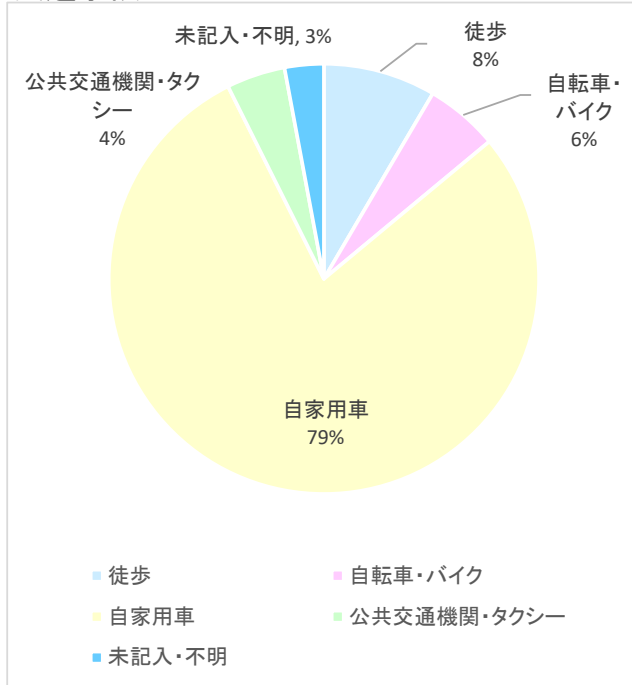
6 利用時間について



問6 利用時間

	回答数	割合
30分以内	10	4%
1時間以内	58	21%
1時間30分以内	62	23%
2時間以内	106	39%
2時間以上	26	10%
未記入・不明	10	4%
総計	272	100%

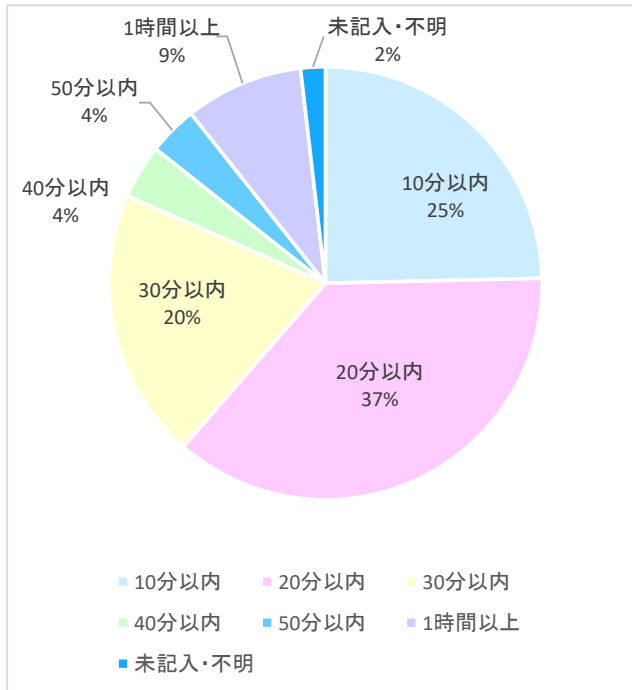
7 交通手段について



問7 交通手段

	回答数	割合
徒歩	23	8%
自転車・バイク	15	6%
自家用車	214	79%
公共交通機関・タクシー	12	4%
未記入・不明	8	3%
総計	272	100%

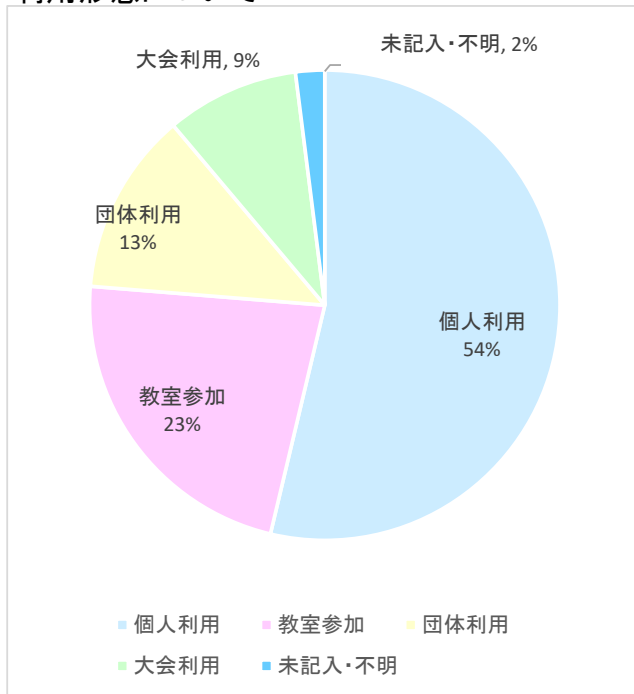
8 所要時間



問5 所要時間

	回答数	割合
10分以内	67	25%
20分以内	100	37%
30分以内	55	20%
40分以内	11	4%
50分以内	10	4%
1時間以上	24	9%
未記入・不明	5	2%
総計	272	100%

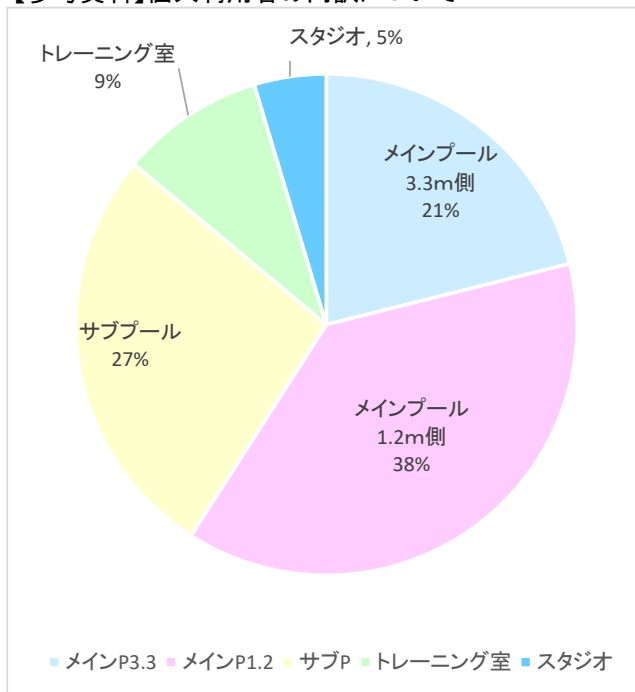
9 利用形態について



問8 利用形態 (複数回答)

	回答数	割合
個人利用	188	54%
教室参加	79	23%
団体利用	44	13%
大会利用	32	9%
未記入・不明	7	2%
総計	350	100%

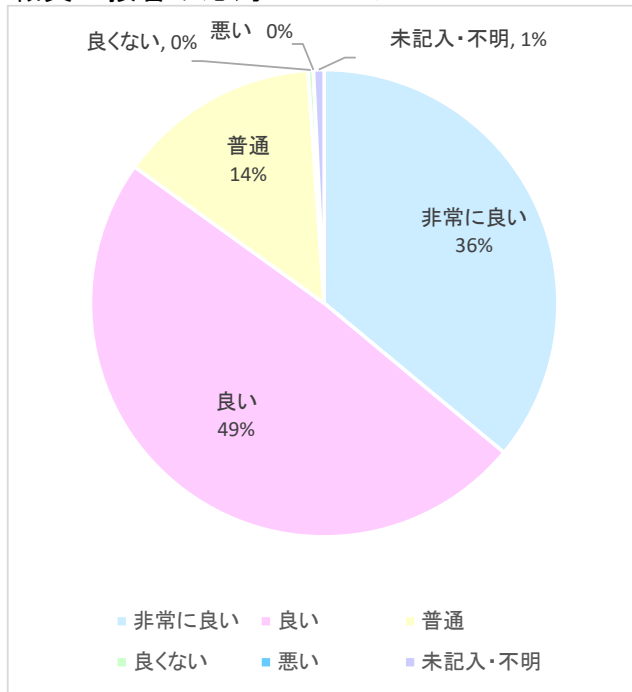
【参考資料】個人利用者の内訳について



問8 利用形態 (複数回答)

	回答数	割合
メインP3.3	50	21%
メインP1.2	90	38%
サブP	64	27%
トレーニング室	22	9%
スタジオ	11	5%
総計	237	100%

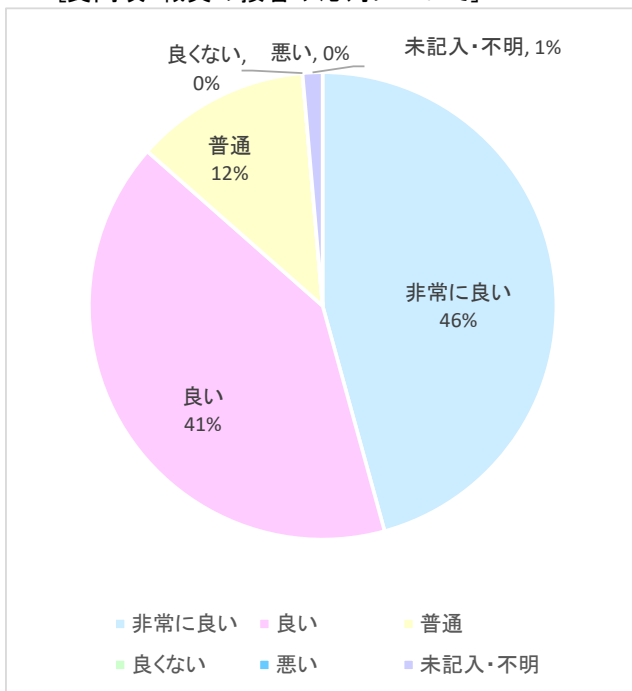
10 職員の接客や応対について



問9 職員の接客や応対

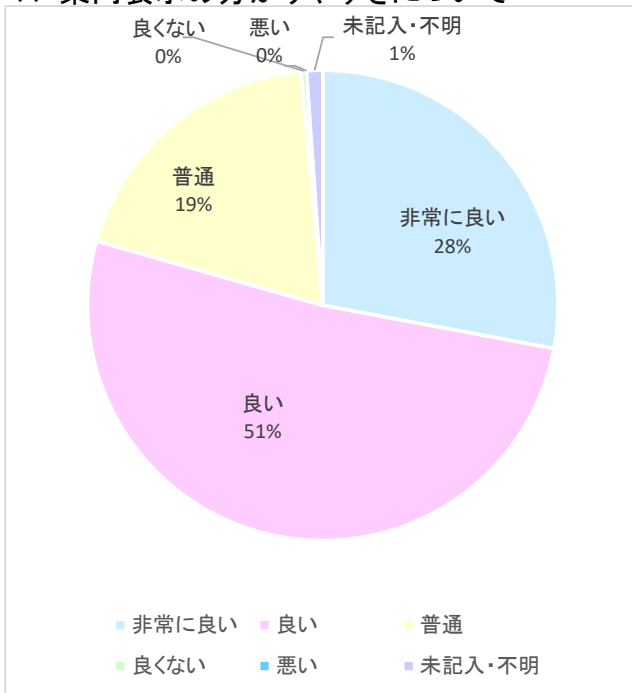
	回答数	割合
非常に良い	98	36%
良い	133	49%
普通	38	14%
良くない	1	0%
悪い	0	0%
未記入・不明	2	1%
総計	272	100%

【参考資料】令和4年度実施利用者アンケート
[質問項: 職員の接客や応対について]



	回答数	割合
非常に良い	166	46%
良い	148	41%
普通	44	12%
良くない	0	0%
悪い	0	0%
未記入・不明	5	1%
総計	363	100%

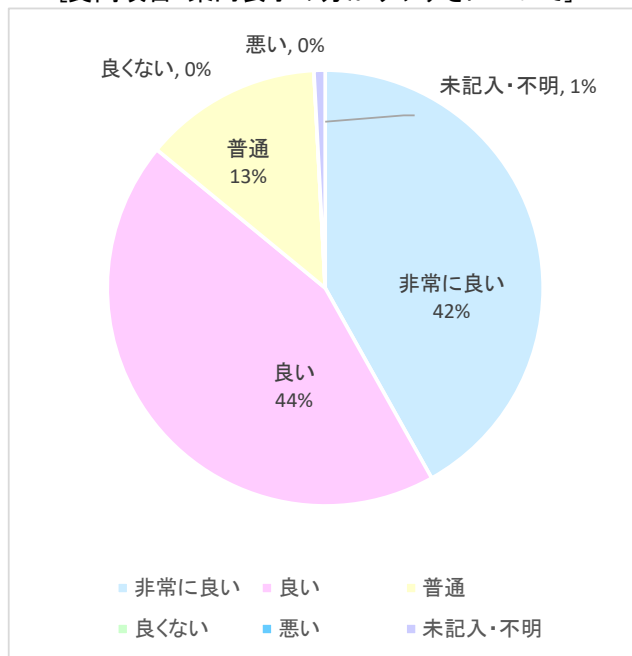
11 案内表示の分かりやすさについて



問10 案内表示

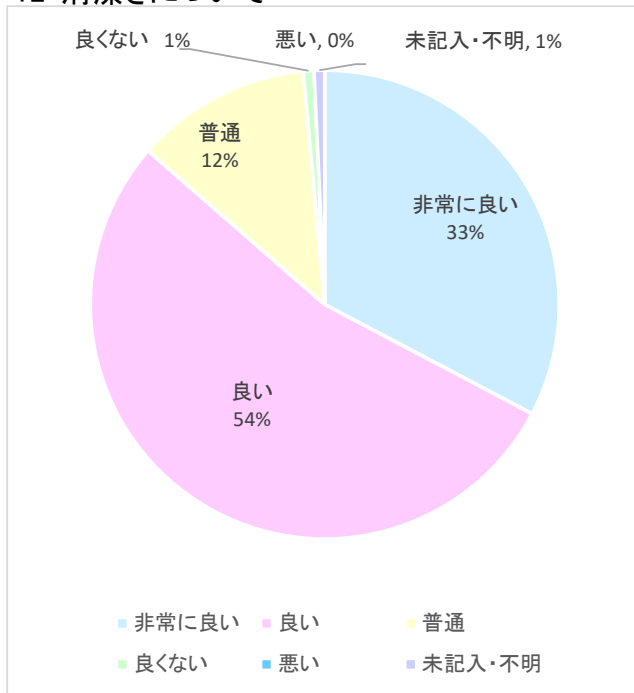
	回答数	割合
非常に良い	76	28%
良い	140	51%
普通	52	19%
良くない	1	0%
悪い	0	0%
未記入・不明	3	1%
総計	272	100%

【参考資料】令和4年度実施利用者アンケート
[質問項目:案内表示の分かりやすさについて]



	回答数	割合
非常に良い	152	42%
良い	160	44%
普通	48	13%
良くない	0	0%
悪い	0	0%
未記入・不明	3	1%
総計	363	100%

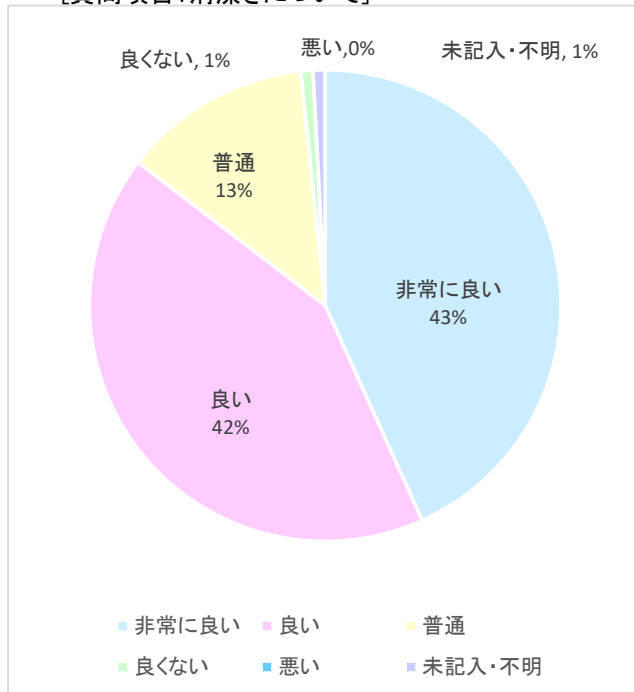
12 清潔さについて



問11 清潔さ

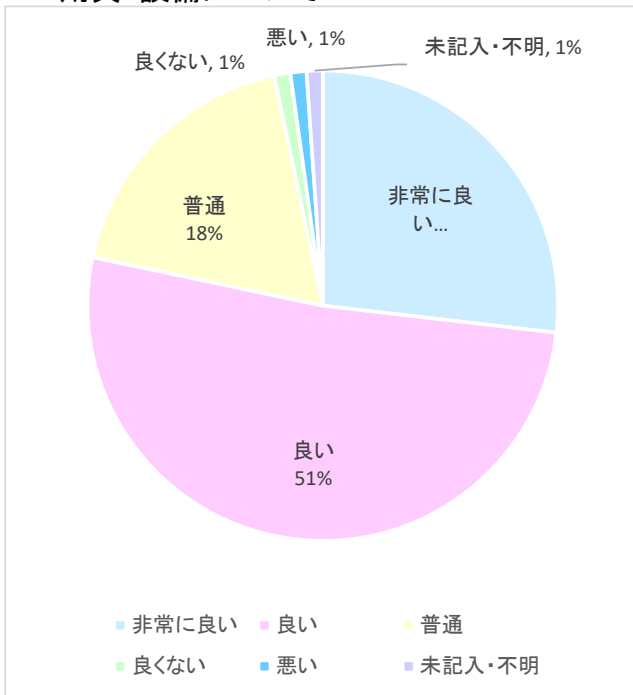
	回答数	割合
非常に良い	89	33%
良い	146	54%
普通	33	12%
良くない	2	1%
悪い	0	0%
未記入・不明	2	1%
総計	272	100%

【参考資料】令和4年度実施利用者アンケート
[質問項目:清潔さについて]



	回答数	割合
非常に良い	157	43%
良い	153	42%
普通	47	13%
良くない	3	1%
悪い	0	0%
未記入・不明	3	1%
総計	363	100%

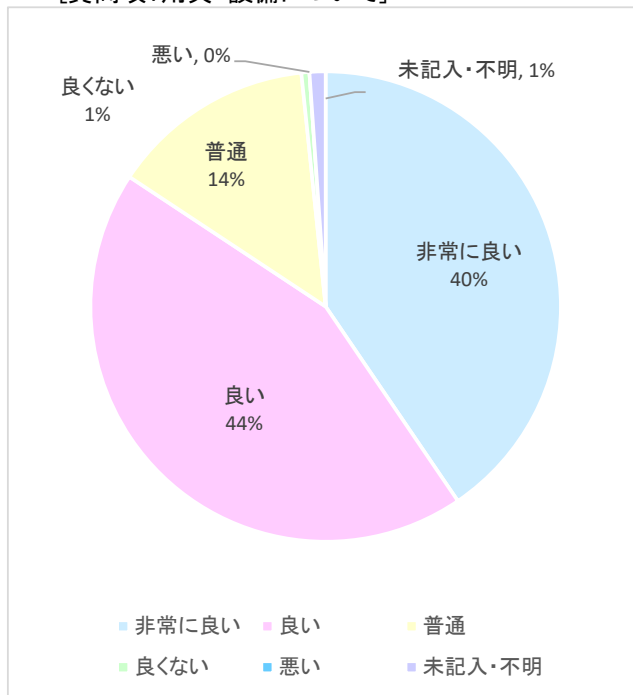
13 用具・設備について



問12 用具・設備

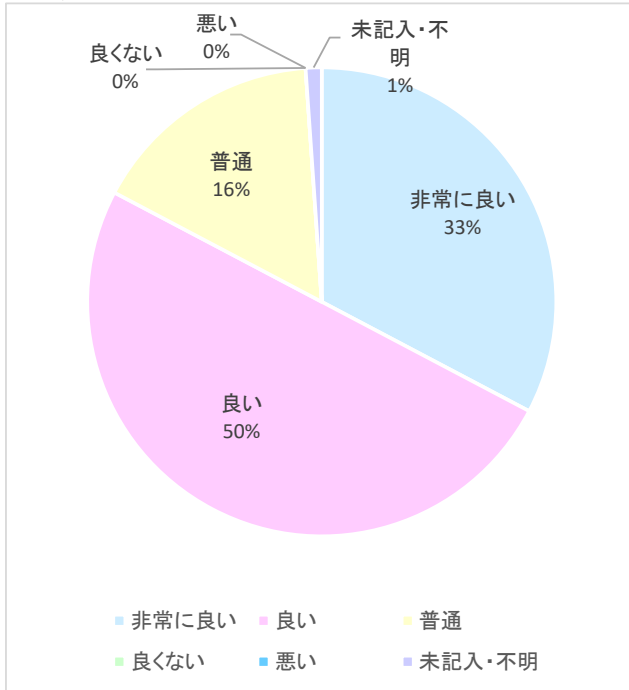
	回答数	割合
非常に良い	73	27%
良い	140	51%
普通	50	18%
良くない	3	1%
悪い	3	1%
未記入・不明	3	1%
総計	272	100%

【参考資料】令和4年度実施利用者アンケート
[質問項:用具・設備について]



	回答数	割合
非常に良い	147	40%
良い	159	44%
普通	51	14%
良くない	2	1%
悪い	0	0%
未記入・不明	4	1%
総計	363	100%

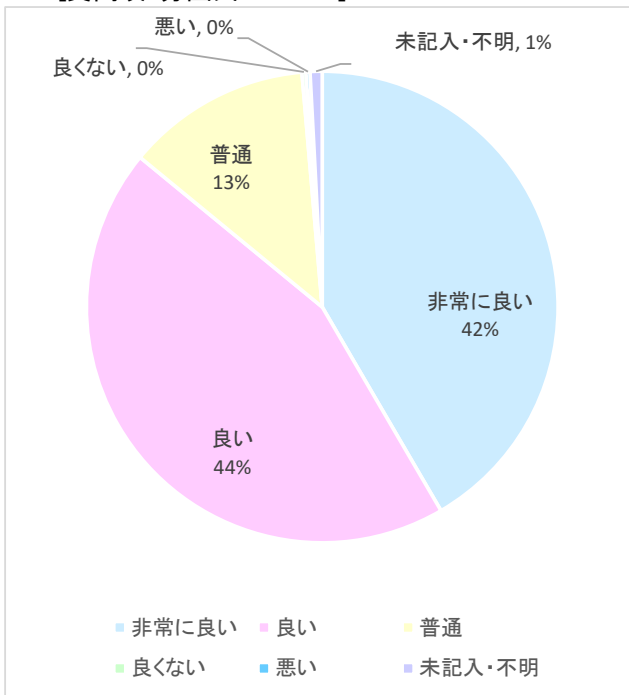
14 雰囲気について



問13 雰囲気

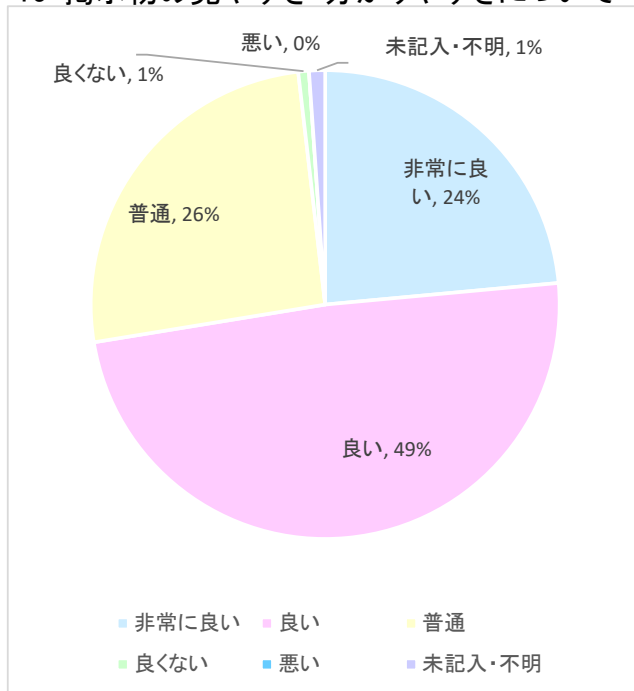
	回答数	割合
非常に良い	89	33%
良い	136	50%
普通	44	16%
良くない	0	0%
悪い	0	0%
未記入・不明	3	1%
総計	272	100%

【参考資料】令和4年度実施利用者アンケート
[質問項: 雰囲気について]



	回答数	割合
非常に良い	151	42%
良い	161	44%
普通	46	13%
良くない	1	0%
悪い	1	0%
未記入・不明	3	1%
総計	363	100%

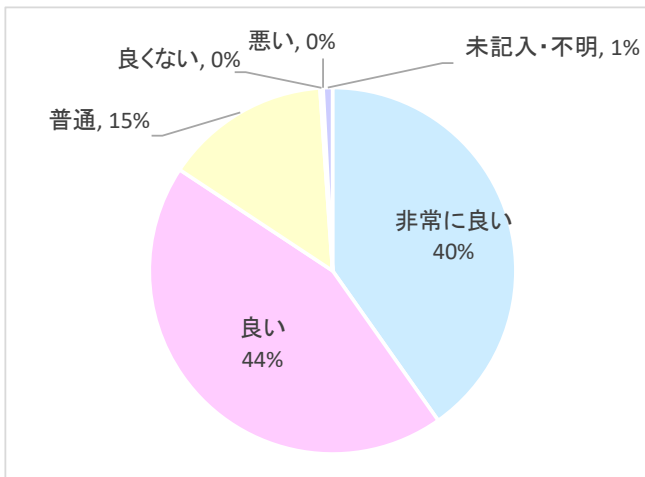
15 掲示物の見やすさ・分かりやすさについて



問14 掲示物の見やすさ・分かりやすさ

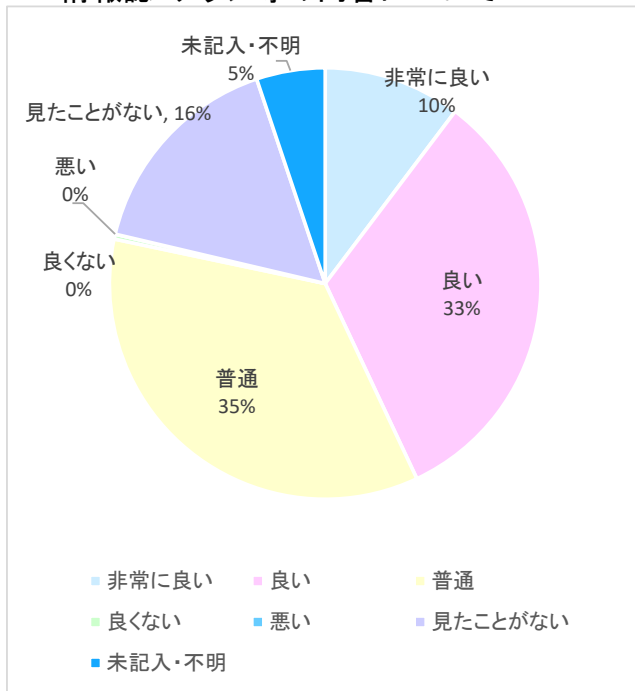
	回答数	割合
非常に良い	64	24%
良い	133	49%
普通	70	26%
良くない	2	1%
悪い	0	0%
未記入・不明	3	1%
総計	272	100%

【参考資料】令和4年度実施利用者アンケート
[質問項: 掲示物の見やすさ・分かりやすさについて]



	回答数	割合
非常に良い	146	40%
良い	160	44%
普通	53	15%
良くない	1	0%
悪い	0	0%
未記入・不明	3	1%
総計	363	100%

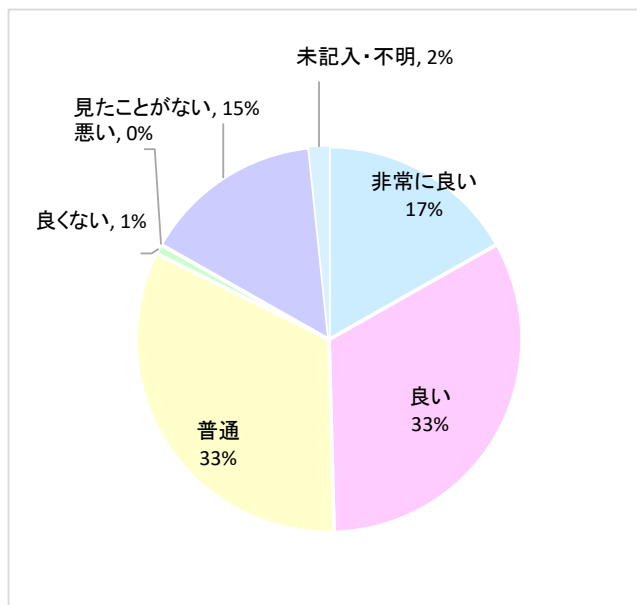
16 情報誌・チラシ等の内容について



問15 情報誌・チラシ等の内容

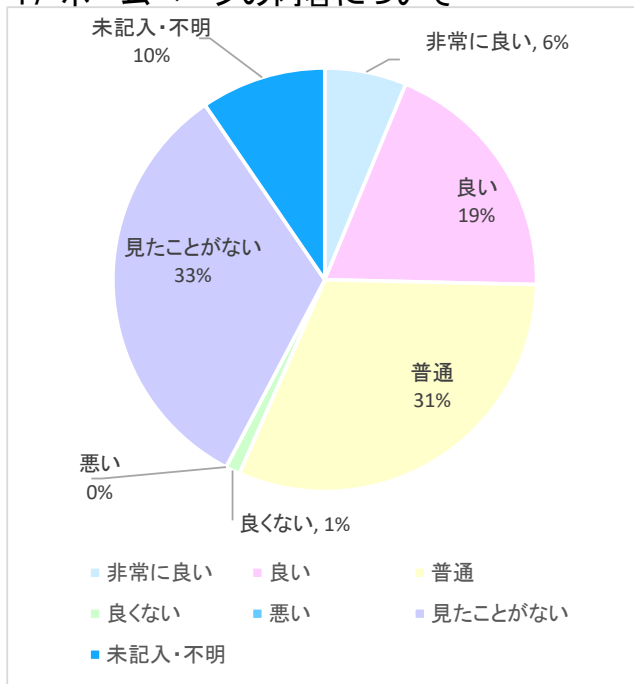
	回答数	割合
非常に良い	28	10%
良い	89	33%
普通	96	35%
良くない	1	0%
悪い	0	0%
見たことがない	44	16%
未記入・不明	14	5%
総計	272	100%

【参考資料】令和4年度実施利用者アンケート
[質問項: 情報誌・チラシ等の内容について]



	回答数	割合
非常に良い	61	17%
良い	119	33%
普通	119	33%
良くない	3	1%
悪い	0	0%
見たことがない	55	15%
未記入・不明	6	2%
総計	363	100%

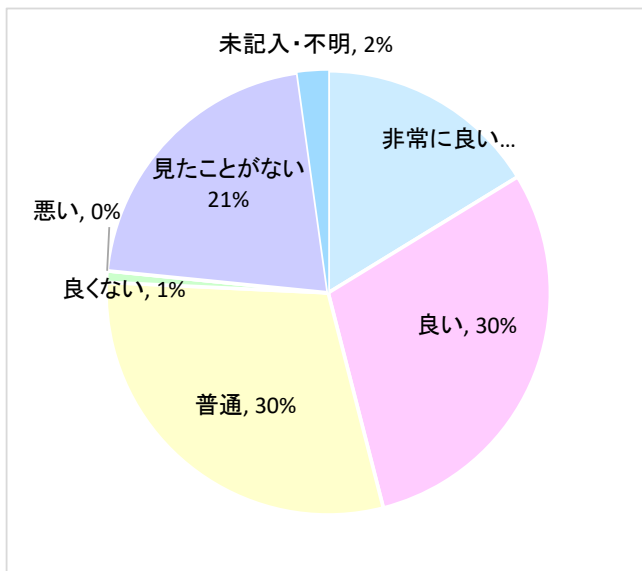
17 ホームページの内容について



問16 ホームページの内容

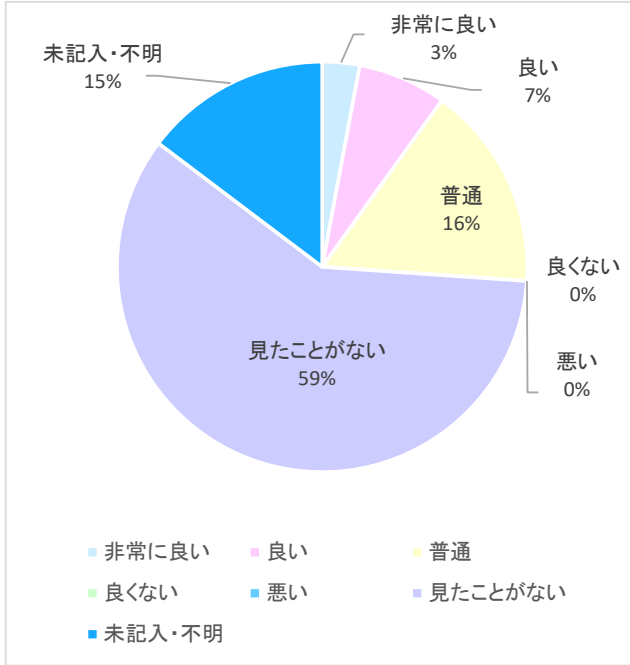
	回答数	割合
非常に良い	17	6%
良い	52	19%
普通	85	31%
良くない	3	1%
悪い	0	0%
見たことがない	89	33%
未記入・不明	26	10%
総計	272	100%

【参考資料】令和4年度実施利用者アンケート
[質問項: ホームページの内容について]



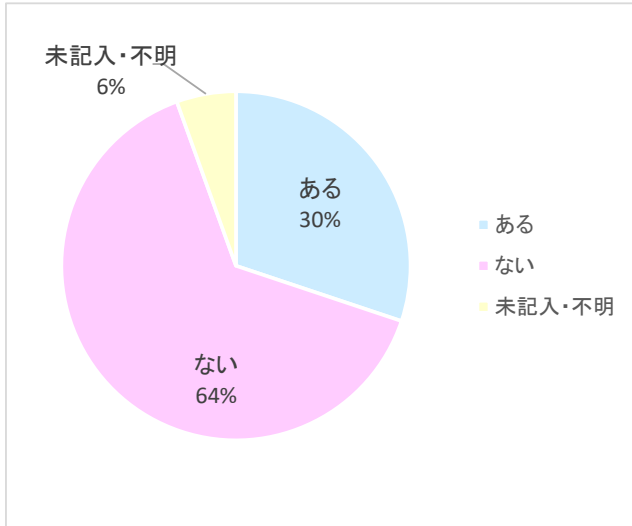
	回答数	割合
非常に良い	59	16%
良い	108	30%
普通	108	30%
良くない	3	1%
悪い	0	0%
見たことがない	77	21%
未記入・不明	8	2%
総計	363	100%

18 SNSについて



	回答数	割合
非常に良い	8	3%
良い	19	7%
普通	44	16%
良くない	0	0%
悪い	0	0%
見たことがない	161	59%
未記入・不明	40	15%
総計	272	100%

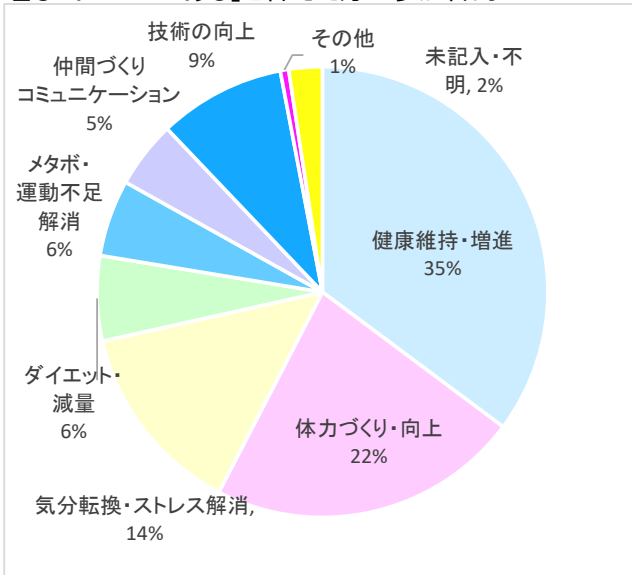
19 スポーツ教室の参加の有無



問17 教室参加

	回答数	割合
ある	82	30%
ない	175	64%
未記入・不明	15	6%
総計	272	100%

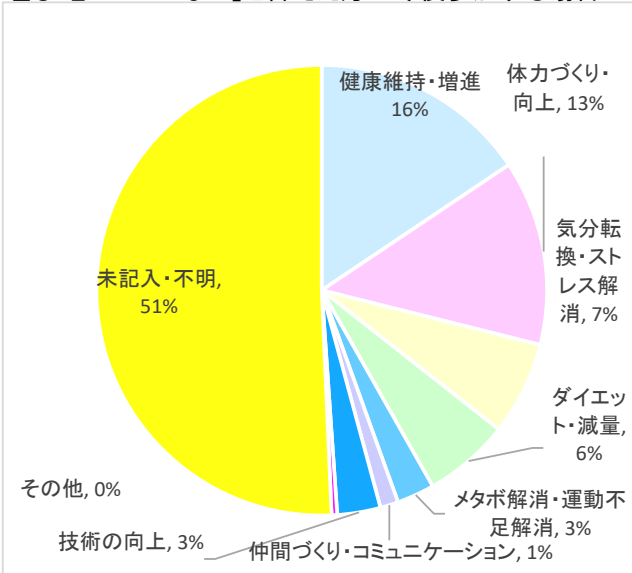
20-1 19で「ある」と答えた方の参加目的



問18-1 参加ある 目的

	回答数	割合
健康維持・増進	58	35%
体力づくり・向上	37	22%
気分転換・ストレス解消	23	14%
ダイエット・減量	10	6%
メタボ解消・運動不足解消	9	6%
仲間づくり・コミュニケーション	8	5%
技術の向上	15	9%
その他	1	1%
未記入・不明	4	2%
総計	165	100%

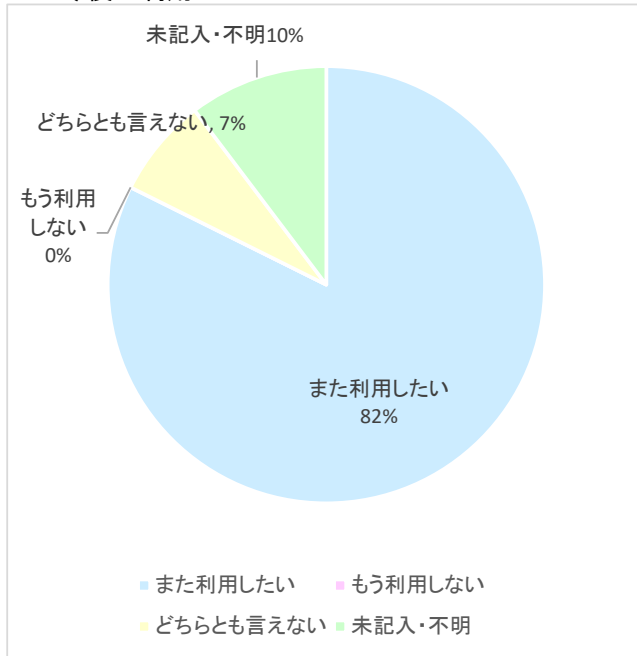
20-2 19で「ない」と答えた方の今後参加する場合の目的



問18-2 参加なし 目的

	回答数	割合
健康維持・増進	35	16%
体力づくり・向上	30	13%
気分転換・ストレス解消	15	7%
ダイエット・減量	14	6%
メタボ解消・運動不足解消	6	3%
仲間づくり・コミュニケーション	3	1%
技術の向上	7	3%
その他	1	0%
未記入・不明	114	51%
総計	225	100%

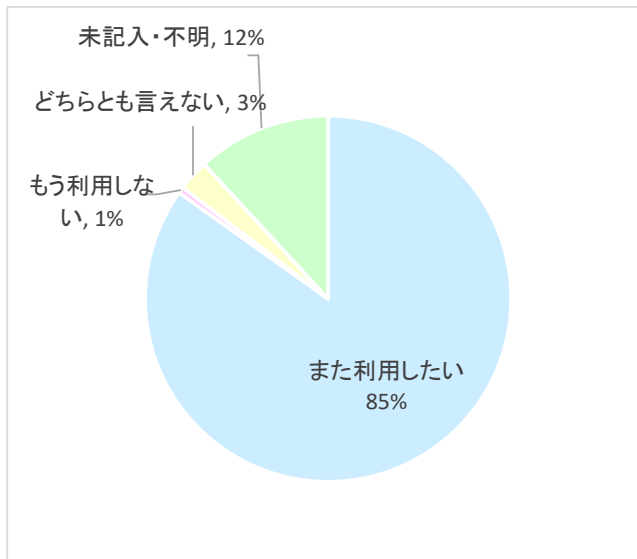
21 今後の利用について



問23 今後の利用

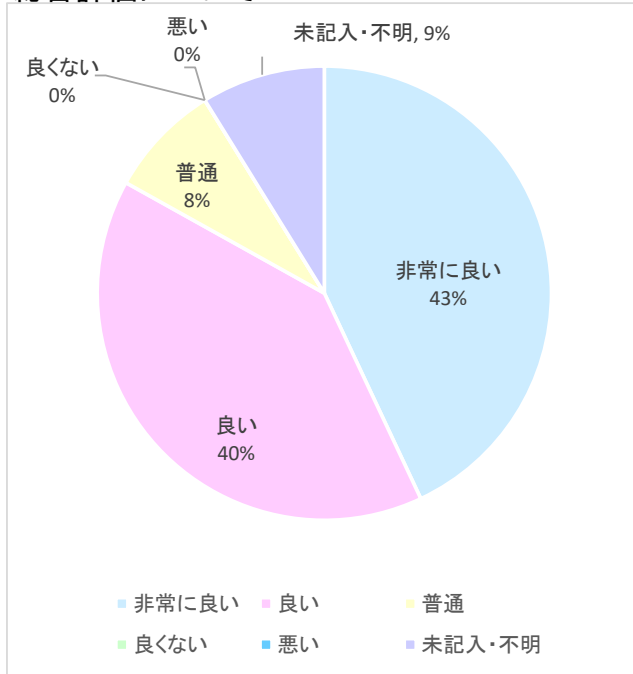
	回答数	割合
また利用したい	224	82%
もう利用しない	0	0%
どちらとも言えない	20	7%
未記入・不明	28	10%
総計	272	100%

【参考資料】令和4年度実施利用者アンケート
[質問項:今後の利用について]



	回答数	割合
また利用したい	308	85%
もう利用しない	2	1%
どちらとも言えない	10	3%
未記入・不明	43	12%
総計	363	100%

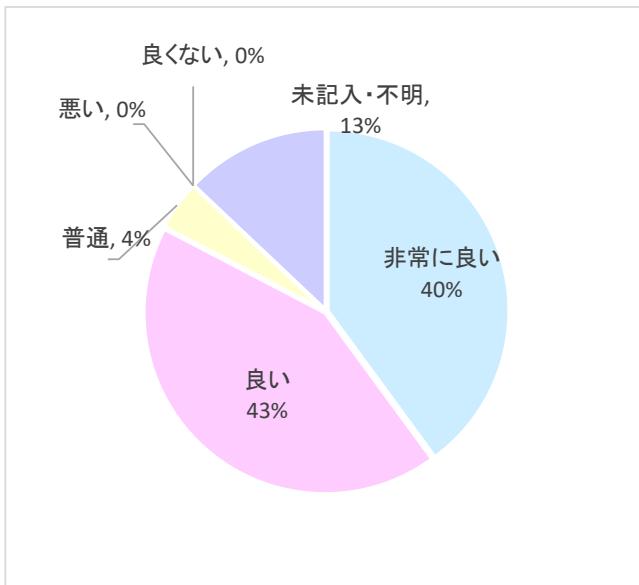
22 総合評価について



問24 総合評価

	回答数	割合
非常に良い	117	43%
良い	109	40%
普通	22	8%
良くない	0	0%
悪い	0	0%
未記入・不明	24	9%
総計	272	100%

【参考資料】令和4年度実施利用者アンケート
[質問項:総合評価について]



問24 総合評価

	回答数	割合
非常に良い	145	40%
良い	155	43%
普通	16	4%
良くない	0	0%
悪い	0	0%
未記入・不明	47	13%
総計	363	100%