

令和7年度 指定管理施設「施設利用者アンケート」実施要領

1 調査目的

このアンケートは「指定管理者 業務の基準」に定められているものであり、利用者のニーズを把握し、今後の利用者サービス向上策や業務改善等に活用するために実施する。

2 調査の対象者及び施設

(1) 調査対象者

各施設の利用者（専用・個人）

※調査期間中にスポーツ大会が開催されている場合、その観客については調査の対象としない。

(2) 調査対象施設

- ① 福岡市民体育館
- ② 中央体育館
- ③ 総合西市民プール

3 調査期間

福岡市の公共施設で実施するアンケートの項目や回収件数をある程度揃える取り組みを行うこととなったため、所管課の指示に従い、下記の期間にて実施する。

- ① 福岡市民体育館 令和7年7月1日（火）～11月13日（木）
- ② 中央体育館 令和7年7月1日（火）～8月31日（日）
- ③ 総合西市民プール 令和7年7月1日（火）～10月1日（水）

4 調査方法

各施設の利用者に対し、入館時にアンケート調査実施中である旨の予告を行い、退館時にアンケート調査票を記入していただき、その場で回収する。

5 アンケート調査票

別紙のとおり

令和7年度 福岡市民体育館利用者アンケート

日頃から当施設をご利用いただき、ありがとうございます。
今後の施設運営の参考とさせていただくため、施設利用に関するアンケート調査を行っております。

利用者の皆様におかれましては、回答にご協力いただきますようお願いいたします。

令和 年 月 日

I 利用者属性

| | |
|--------|--|
| 1 性別 | ①男性 ②女性 ③その他 ④回答しない |
| 2 居住地 | 市 区 丁目【 小校区】 |
| 3 年齢 | ①10歳未満 ②10代 ③20代 ④30代 ⑤40代 ⑥50代 ⑦60歳～64歳 ⑧65歳～69歳 ⑨70歳～74歳 ⑩75歳以上 |
| 4 職業 | ①小学校入学前 ②小学生 ③中学生 ④高校生 ⑤大学生・専門学校生 ⑥会社員・公務員 ⑦パート・アルバイト ⑧会社等役員 ⑨自営業・家族従事者 ⑩専業主婦・専業主夫 ⑪無職 ⑫その他（ ） |
| 5 利用形態 | ①団体利用 ②個人利用 |
| 6 利用頻度 | ①初めて ②年1回未満 ③年に数回 ④月に1～3回 ⑤週に1回程度 ⑥週2～4回 ⑦ほぼ毎日 |
| 7 交通手段 | ①徒歩 ②自転車 ③自家用車 ④バイク ⑤電車・地下鉄 ⑥バス ⑦タクシー ⑧公共交通機関乗継 ⑨その他（ ） |
| 8 所要時間 | ①10分未満 ②10～19分 ③20～29分 ④30～39分 ⑤40～49分 ⑥50～59分 ⑦60分以上 |

II 競技場の個人利用運用について ※個人利用にてご利用の方のみご回答ください。

| | |
|--------|---|
| 9 利用種目 | ①バドミントン ②卓球 ③剣道 ④居合道 ⑤空手 ⑥なぎなた ⑦バトン ⑧ダンス ⑨その他（ ） |
|--------|---|

10 個人利用に関するご意見・ご要望があれば、ご自由にお書きください。

| |
|--|
| |
|--|

III 満足度について、あてはまる項目の番号を○で囲んでください。また（ ）内には、良いところ、改善して欲しいところなどご記入ください。

| | |
|-----------------|---------------------------------|
| 11 職員の接客や対応について | ①非常に良い ②良い ③普通 ④良くない ⑤悪い () |
| 12 施設の案内表示について | ①非常に良い ②良い ③普通 ④良くない ⑤悪い () |
| 13 施設の清潔さについて | ①非常に良い ②良い ③普通 ④良くない ⑤悪い () |
| 14 用具・設備について | ①非常に良い ②良い ③普通 ④良くない ⑤悪い () |
| 15 施設の雰囲気について | ①非常に良い ②良い ③普通 ④良くない ⑤悪い () |

※アンケートは裏へ続きます

| | | |
|----|--|-------------------------------|
| 16 | 掲示物の見やすさ・分かりやすさ | ①非常に良い ②良い ③普通 ④良くない ⑤悪い (|
| 17 | 情報誌・チラシの内容 | ①非常に良い ②良い ③普通 ④良くない ⑤悪い (|
| 18 | ホームページの内容 | ①非常に良い ②良い ③普通 ④良くない ⑤悪い (|
| 19 | SNSについて (X(旧Twitter), Instagram, Facebook) | ①非常に良い ②良い ③普通 ④良くない ⑤悪い (|

IV スポーツ教室について、あてはまる項目の番号を○で囲んでください。

20 スポーツ教室に参加したことがありますか

- ① ある (参加した教室 :) ② ない

21 問20で「ある」と答えた方は、どのような目的で参加しましたか。

また、「ない」と答えた方は今後どのような目的で参加したいと思いますか。(複数回答可)

- ① 健康維持・増進 ② 体力の維持・向上 ③ 気分転換・ストレス解消
④ ダイエット・減量 ⑤ メタボ解消・運動不足解消 ⑥ 仲間づくり・コミュニケーション
⑦ 技術の向上 ⑧ その他 ()

V 今後の利用について、あてはまる項目の番号を○で囲んでください。

22 今後の利用について

- ① また利用したい ② もう利用したくない (その理由 :)
③ どちらとも言えない

VI 総合評価について、あてはまる項目の番号を○で囲んでください。

23 総合的な評価 ① 非常に良い ② 良い ③ 普通 ④ 良くない ⑤ 悪い

24 その他、何かご意見・ご要望があれば、ご自由にお書きください。

アンケート調査は以上で終了です。ご協力いただき、ありがとうございました。

令和7年度 中央体育館利用者アンケート

日頃から当施設をご利用いただき、ありがとうございます。
今後の施設運営の参考とさせていただくため、施設利用に関するアンケート調査を行っております。

利用者の皆様におかれましては、回答にご協力いただきますようお願いいたします。

令和 年 月 日

I 利用者属性

| | | |
|---|------|--|
| 1 | 性別 | ①男性 ②女性 ③その他 ④回答しない |
| 2 | 居住地 | 市 区 丁目【 小校区】 |
| 3 | 年齢 | ①10歳未満 ②10代 ③20代 ④30代 ⑤40代 ⑥50代 ⑦60歳～64歳 ⑧65歳～69歳 ⑨70歳～74歳 ⑩75歳以上 |
| 4 | 職業 | ①小学校入学前 ②小学生 ③中学生 ④高校生 ⑤大学生・専門学校生 ⑥会社員・公務員 ⑦パート・アルバイト ⑧会社等役員 ⑨自営業・家族従事者 ⑩専業主婦・専業主夫 ⑪無職 ⑫その他（ ） |
| 5 | 利用形態 | ①団体利用 ②個人利用 |
| 6 | 利用頻度 | ①初めて ②年1回未満 ③年に数回 ④月に1～3回 ⑤週に1回程度 ⑥週2～4回 ⑦ほぼ毎日 |
| 7 | 交通手段 | ①徒歩 ②自転車 ③自家用車 ④バイク ⑤電車・地下鉄 ⑥バス ⑦タクシー ⑧公共交通機関乗継 ⑨その他（ ） |
| 8 | 所要時間 | ①10分未満 ②10～19分 ③20～29分 ④30～39分 ⑤40～49分 ⑥50～59分 ⑦60分以上 |

II 満足度について、あてはまる項目の番号を○で囲んでください。また（ ）内には、良いところ、改善して欲しいところなどご記入ください。

| | | |
|----|--|---------------------------------|
| 9 | 職員の接客や応対について | ①非常に良い ②良い ③普通 ④良くない ⑤悪い () |
| 10 | 施設の案内表示について | ①非常に良い ②良い ③普通 ④良くない ⑤悪い () |
| 11 | 施設の清潔さについて | ①非常に良い ②良い ③普通 ④良くない ⑤悪い () |
| 12 | 用具・設備について | ①非常に良い ②良い ③普通 ④良くない ⑤悪い () |
| 13 | 施設の雰囲気について | ①非常に良い ②良い ③普通 ④良くない ⑤悪い () |
| 14 | 掲示物の見やすさ・分かりやすさ | ①非常に良い ②良い ③普通 ④良くない ⑤悪い () |
| 15 | 情報誌・チラシの内容 | ①非常に良い ②良い ③普通 ④良くない ⑤悪い () |
| 16 | ホームページの内容 | ①非常に良い ②良い ③普通 ④良くない ⑤悪い () |
| 17 | SNSについて (X(旧Twitter), Instagram, Facebook) | ①非常に良い ②良い ③普通 ④良くない ⑤悪い () |

※アンケートは裏へ続きます

令和7年度 総合西市民プール利用者アンケート

日頃から当施設をご利用いただき、ありがとうございます。

今後の施設運営の参考とさせていただくため、施設利用に関するアンケート調査を行っております。

利用者の皆様におかれましては、回答にご協力いただきますようお願いいたします。

令和 年 月 日

I 利用者属性

| | | |
|---|------|--|
| 1 | 性別 | ①男性 ②女性 ③その他 ④回答しない |
| 2 | 居住地 | 市 区 丁目【 小校区】 |
| 3 | 年齢 | ①10歳未満 ②10代 ③20代 ④30代 ⑤40代 ⑥50代 ⑦60歳～64歳 ⑧65歳～69歳 ⑨70歳～74歳 ⑩75歳以上 |
| 4 | 職業 | ①小学校入学前 ②小学生 ③中学生 ④高校生 ⑤大学生・専門学校生 ⑥会社員・公務員 ⑦パート・アルバイト ⑧会社等役員 ⑨自営業・家族従事者 ⑩専業主婦・専業主夫 ⑪無職 ⑫その他（ ） |
| 5 | 利用形態 | ①団体利用 ②個人利用 |
| 6 | 利用頻度 | ①初めて ②年1回未満 ③年に数回 ④月に1～3回 ⑤週に1回程度 ⑥週2～4回 ⑦ほぼ毎日 |
| 7 | 交通手段 | ①徒歩 ②自転車 ③自家用車 ④バイク ⑤電車・地下鉄 ⑥バス ⑦タクシー ⑧公共交通機関乗継 ⑨その他（ ） |
| 8 | 所要時間 | ①10分未満 ②10～19分 ③20～29分 ④30～39分 ⑤40～49分 ⑥50～59分 ⑦60分以上 |

II 満足度について、あてはまる項目の番号を○で囲んでください。また（ ）内には、良いところ、改善して欲しいところなどご記入ください。

| | | |
|----|--|---------------------------------|
| 9 | 職員の接客や対応について | ①非常に良い ②良い ③普通 ④良くない ⑤悪い () |
| 10 | 施設の案内表示について | ①非常に良い ②良い ③普通 ④良くない ⑤悪い () |
| 11 | 施設の清潔さについて | ①非常に良い ②良い ③普通 ④良くない ⑤悪い () |
| 12 | 用具・設備について | ①非常に良い ②良い ③普通 ④良くない ⑤悪い () |
| 13 | 施設の雰囲気について | ①非常に良い ②良い ③普通 ④良くない ⑤悪い () |
| 14 | 掲示物の見やすさ・分かりやすさ | ①非常に良い ②良い ③普通 ④良くない ⑤悪い () |
| 15 | 情報誌・チラシの内容 | ①非常に良い ②良い ③普通 ④良くない ⑤悪い () |
| 16 | ホームページの内容 | ①非常に良い ②良い ③普通 ④良くない ⑤悪い () |
| 17 | SNSについて (X(旧Twitter), Instagram, Facebook) | ①非常に良い ②良い ③普通 ④良くない ⑤悪い () |

※アンケートは裏へ続きます

